

JFA 15

Qu'est-ce que le DHCP?



R 2.05

https://neptunet.fr/intro-dhcp/

- Le service DHCP, ou bien le "Dynamic Host Configuration Protocol" est un service TCP/IP, qu'on installe en général sur une machine serveur mais aussi parfois sur un routeur (box internet, bornes wifi...), et qui permet d'automatiser la configuration réseau des équipements d'une infrastructure.
- Pour simplifier vulgairement le rôle d'un serveur DHCP dans une infra, disons qu'il évite aux admins de configurer manuellement tous les postes de travail un par un.
- En fait le service DHCP va attribuer automatiquement, et de façon totalement transparente pour les utilisateurs, une configuration réseau complète, c'est à dire:
 - une adresse IP,
 - un masque,
 - une adresse de passerelle et
 - une adresse de DNS.
- à tous les postes clients de l'environnement qui lui en feront la demande. On parle alors d'attribution "dynamique" d'adresses IP contrairement à une attribution manuelle dite "statique" ou "fixe".

Quels sont les avantages d'avoir un serveur DHCP?

GRAND OUEST

JFA 16

- Le 1er avantage, c'est déjà que les administrateurs informatiques ne vont pas devoir pass 205 l'ensemble des ordinateurs pour leur attribuer une configuration IP manuellement. Et croyez-moi, quand il y en a 25, c'est déjà assez pénible, mais imaginez quand il y en a 1300...
- Second point, la gestion de l'adressage IP de l'environnement est à la fois automatisée, mais aussi et surtout <u>centralisée</u>. En effet, nous aurons au moins un (*mais souvent plusieurs*) serveur qui va s'occuper de **configurer l'adressage IP des postes qui en font la demande**. Ce serveur aura une "liste" d'adresses à distribuer avec des paramètres complémentaires, des "options" comme par exemple la passerelle et le serveur DNS.
- Avantage dans l'avantage, comme la gestion est centralisée, si demain l'adresse de votre serveur DNS change (ou tout autre paramètre), vous n'aurez qu'à déclarer la nouvelle adresse IP au service DHCP qui se chargera de la distribuer aux postes clients à leur redémarrage.
 - Autre point, comme il n'y a pas d'intervention humaine, il a diminution du risque de conflit d'adresses IP dans l'infrastructure. Je rappelle qu'une adresse IP doit être unique dans un réseau. Quand le serveur DHCP attribue une adresse à un équipement, celle-ci lui restera attribuée pour une durée définie, appelé un "bail". Cette adresse ne pourra donc pas être attribuée de nouveau tant que la fin du bail n'est pas atteinte.

On résume les principaux avantages du DHCP :

Gestion Centralisée

Gain de temps

Diminution des risques

https://neptunet.fr/intro-dhcp/

Comment ça fonctionne le DHCP?

JFA 17

JFA 18

IUT
GRAND QUEST
NORMANDIE

R 2.05

https://neptunet.fr/intro-dhcp/

- Pour qu'un équipement puisse recevoir une configuration réseau, <u>il doit en faire la demande</u>. Vous pouvez tout à fait avoir un équipement sur lequel vous configurer vous-même l'adressage IP, comme sur un serveur par exemple ou encore un routeur. <u>Par défaut, tous les postes de travail sont en attente d'une configuration automatique</u>. Lorsque l'on connecte un ordinateur à un réseau, celui-ci va chercher un serveur DHCP pour lui transmettre les informations dont il a besoin pour communiquer avec le reste du réseau.
- Si on effectue une capture des trames sur un réseau lorsqu'un poste de travail souhaite obtenir une configuration réseau automatiquement, on devrait voir apparaître ceci :

No.		Source	Destination	Protocol	Length	Info			
Г	1	0.0.0.0	255.255.255.255	DHCP	343	DHCP	Discover	-	Trans
	2	10.45.0.1	255.255.255.255	DHCP	342	DHCP	Offer	-	Trans
L	3	0.0.0.0	255.255.255.255	DHCP	369	DHCP	Request	-	Trans
	4	10.45.0.1	255.255.255.255	DHCP	342	DHCP	ACK	-	Trans

Décryptons ces trames ensemble :

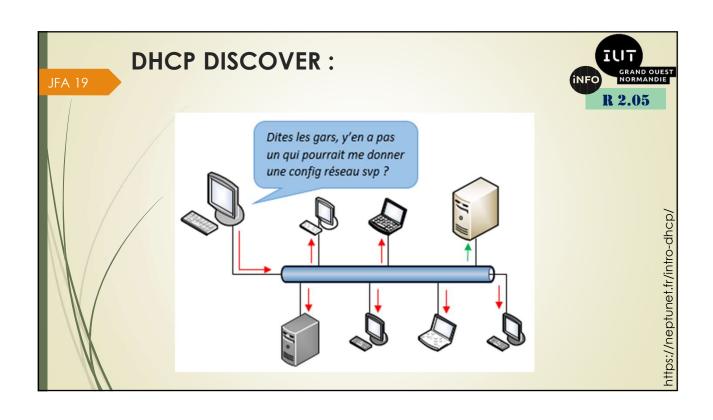
GRAND OUE NORMANDIE

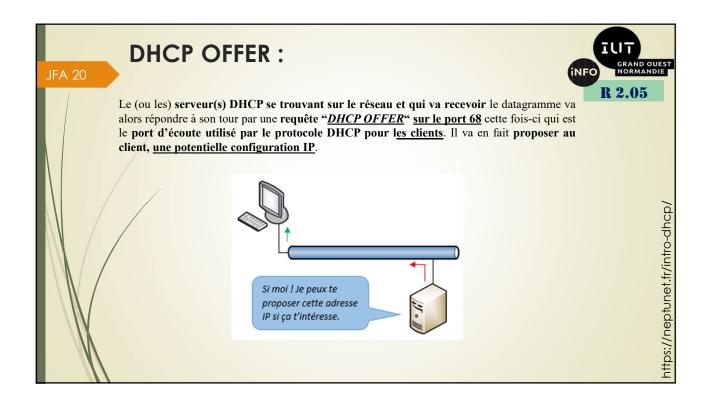
No.		Source	Destination	Protocol	Length	Info				
Г	1	0.0.0.0	255.255.255.255	DHCP	343	DHCP	Discover	-	Trans	1
	2	10.45.0.1	255.255.255.255	DHCP	342	DHCP	Offer	-	Trans	
L	3	0.0.0.0	255.255.255.255	DHCP	369	DHCP	Request	-	Trans	
	4	10.45.0.1	255.255.255.255	DHCP	342	DHCP	ACK	-	Trans	

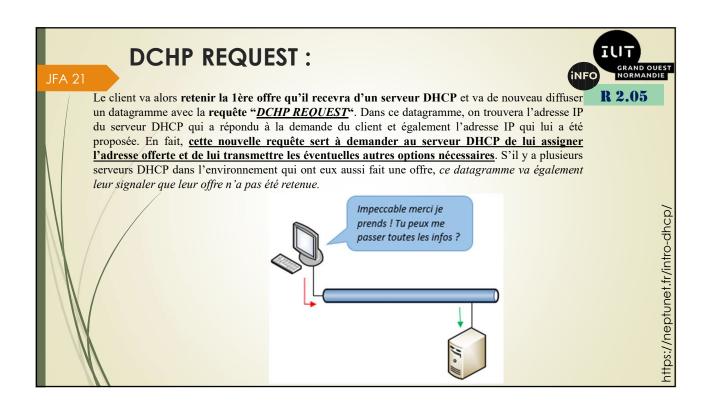
- Dans la 1ère ligne, on voit une demande émanant de la source 0.0.0.0 qui représente en fait notre poste de travail, qui envoie un message à destination de 255.255.255.255. On dit alors que l'ordinateur, le "client", diffuse en "broadcast" un message sur l'ensemble du réseau. Un broadcast ça signifie envoyer une requête à destination de l'adresse 255.255.255, soit, à tout le monde sur le réseau où l'on se trouve...
- Info +: L'adresse de broadcast 255.255.255.255 est générale pour le cas d'un poste cherchant un DHCP étant donné qu'il n'appartient pas encore à un réseau. Des broadcasts peuvent être émis pour d'autres usages par un poste appartenant par exemple au réseau 192.168.10.0/24. Dans ce cas, le broadcast sera émis à l'attention de l'adresse 192.168.10.255 et va donc cibler toutes les adresses du réseau 192.168.10.0/24.

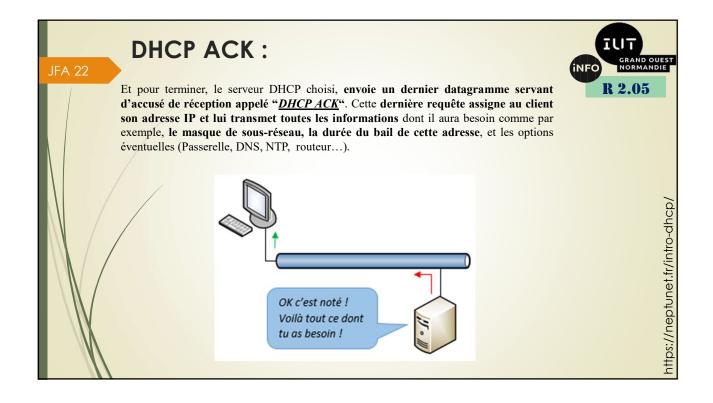
En fait dans ce broadcast, on trouvera une requête appelée "<u>DHCP DISCOVER</u>". Cette requête va contenir un paquet, un "datagramme", contenant entres autres, l'adresse physique de la carte réseau de la machine, <u>l'adresse MAC</u>, et sera émise <u>à destination du port 67</u>, c'est à dire le port d'écoute utilisés par les <u>serveurs</u> DHCP pour ce protocole. <u>Le but de ce datagramme est de découvrir sur le réseau où se situe le client, un serveur DHCP</u>.

https://neptunet.fr/intro-dhcp/





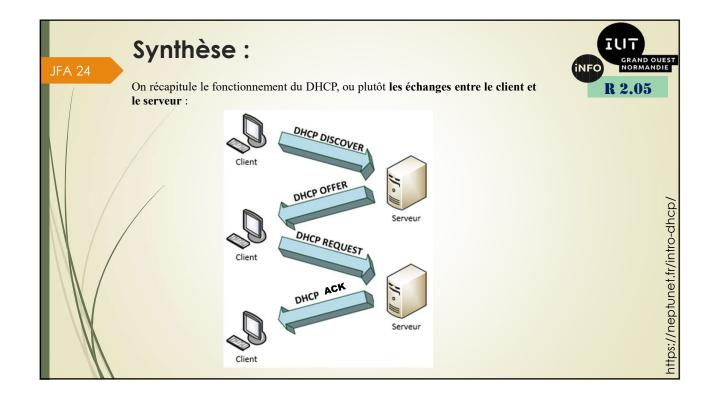




Le Service DHCP: Le bail

JFA 23

- Le bail est le temps pendant lequel l'adresse IP est réservée à la machine,
- Dans le bail, il y a non seulement une adresse IP pour le client, avec une durée de validité, mais également d'autres informations de configuration comme :
 - l'adresse d'un ou de plusieurs DNS (résolution de noms);
 - l'adresse de la passerelle par défaut (pour sortir du réseau IP où le DHCP vous a installé);
 - I'adresse du serveur DHCP (nous allons voir pourquoi).
- /Il existe en effet une grande quantité d'options qui peuvent être aussi transmises.
- Lorsque le bail arrive à environ la moitié de son temps de vie, le client va essayer de renouveler ce bail, cette fois-ci en s'adressant directement au serveur qui le lui a attribué. Il n'y aura alors qu'un DHCP REQUEST et un DHCP ACK.
- Si, au bout des 7/8e de la durée de vie du bail en cours, ce dernier n'a pu être renouvelé, le client essayera d'obtenir un nouveau bail auprès d'un DHCP quelconque qui voudra bien lui répondre. Il pourra alors se faire que le client change d'adresse IP en cours de session. Normalement, cette situation ne devrait pas se produire, sauf en cas de panne du DHCP.



Le Service DHCP

JFA 25

Le dialogue est décrit de la manière suivante :

- Lorsque le client DHCP démarre, il n'a aucune connaissance du réseau,
- Il envoie donc une trame « DHCP DISCOVER », destinée à trouver un serveur DHCP. Cette trame est un « broadcast », donc envoyé à l'adresse 255.255.255.255. N'ayant pas encore d'adresse IP, il adopte provisoirement l'adresse 0.0.0.0. Comme ce n'est pas avec cette adresse que le DHCP va l'identifier, il fournit aussi son « Adresse MAC». Le système devra fonctionner uniquement avec les adresses MAC lors du premier dialogue.
- Le serveur DHCP du réseau qui va recevoir cette trame va se sentir concernés et fépondre par un « DHCP OFFER ». Cette trame contient une proposition de bail et l' « Adresse MAC » du client, avec également l'adresse IP du serveur. Si plusieurs serveurs DHCP répondent, le client normalement accepte la première réponse venue. Le « DHCP OFFER » sera un broadcast.
- Le client répond alors par un DHCP REQUEST à tous les serveurs (donc toujours en « Broadcast ») pour indiquer quelle offre il accepte;
- Le serveur DHCP concerné répond définitivement par un DHCP ACK qui constitue une confirmation du bail. L'adresse du client est alors marquée comme utilisée et ne sera plus proposée à un autre client pour toute la durée du bail.

JFA 26

Que se passe-t-il si aucun serveur DHCP ne me répond ? :

Dans ce cas, vous aurez une adresse attribuée automatiquement dans le <u>réseau 169.254.0.0/16.</u> Ce réseau est spécifique et est connu sous le nom de <u>réseau APIPA</u> ("Automatic Private Internet Protocol"). APIPA c'est un processus qui permet à un système de s'attribuer lui même une adresse IP lorsqu'aucun serveur DHCP n'est joignable.

```
Carte Ethernet Ethernet0 :

Suffixe DNS propre à la connexion. . . :

Adresse IPv6 de liaison locale. . . . . : fe80::31e6:980e:8e5f:f880%4

Adresse d'autoconfiguration IPv4 . . . : 169.254.248.128

Masque de sous-réseau. . . . . . . . : 255.255.0.0
```

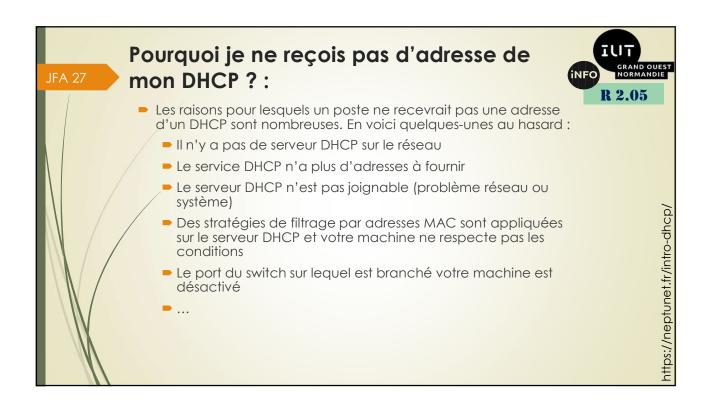
Passerelle par défaut. .

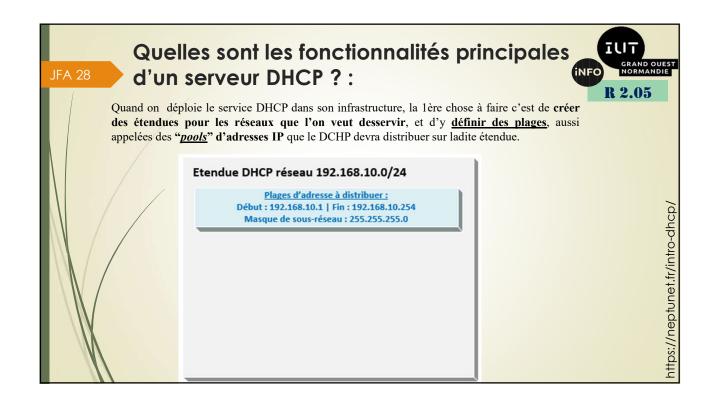
La carte réseau du client envoie des requêtes sur l'adresse de broadcast pour tenter de communiquer avec un serveur DHCP. Si elle ne reçoit pas de réponse, elle va s'attribuer automatiquement une adresse située dans le réseau APIPA. Attention, le 169.254.0.0/16 est un réseau privé, complètement isolé et non routable! C'est à dire que votre machine ne pourra pas communiquer avec d'autres et donc par conséquent, n'accédera pas à internet.

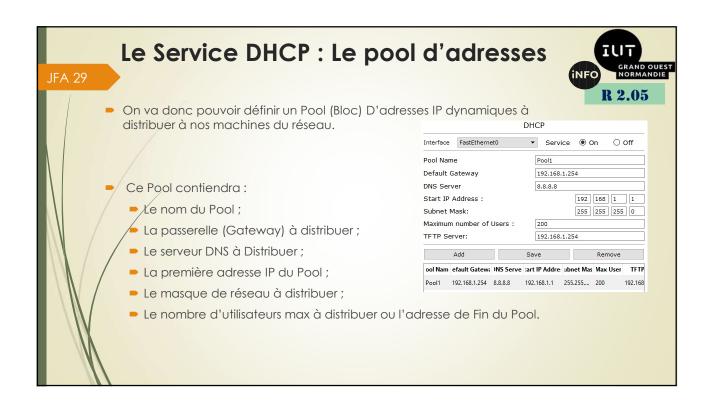
GRAND QUEST NORMANDIE R 2.05

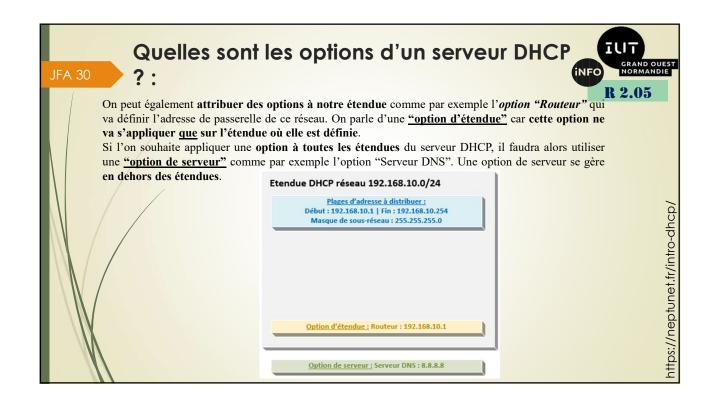
https://neptunet.fr/intro-dhcp/

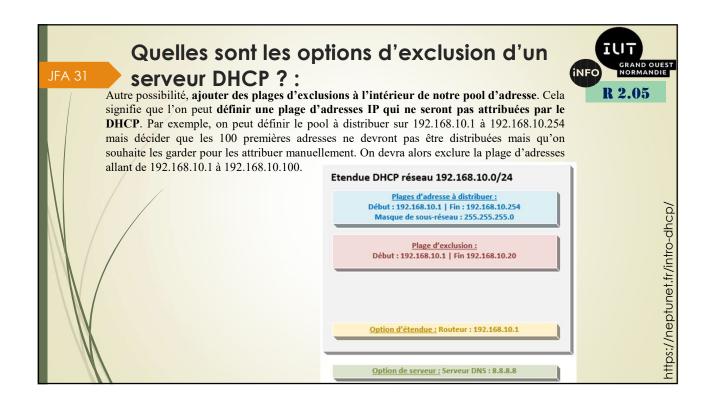
R 2.05

















Introduction à la résolution de noms

IUT

GRAND QUEST
NORMANDIE

JFA 35

- Pour pouvoir communiquer sur un réseau, chaque machine présente doit avoir un identifiant unique : "c'est l'adresse IP.
- Cependant pour un utilisateur, il est impensable de retenir les adresses IP de chaque ordinateur. C'est pourquoi des mécanismes de résolution de noms ont été mis en place. Un mécanisme de résolution de noms permet de traduire des noms en adresses IP et inversement.
- Les ordinateurs du réseau sont connus par leurs adresses IP, mais on ne va pas apprendre toutes les adresses IP disponibles pour naviguer dans le réseau :
 - 77.135.128.85 pour faire une recherche Google,
 - 216.58.204.101 pour lire mes mails,
 - 62.210.16.62 pour avoir le cours,
- Il est plus facile de retenir :
 - www.google.fr faire une recherche Google,
 - www.gmail.fr pour lire mes mails,
 - www.jfanne.fr pour avoir le cours,
 - **....**
- C'est la résolution de noms qui permet de faire cette conversion de Noms en adresses IP et inversement!

Introduction à la résolution de noms

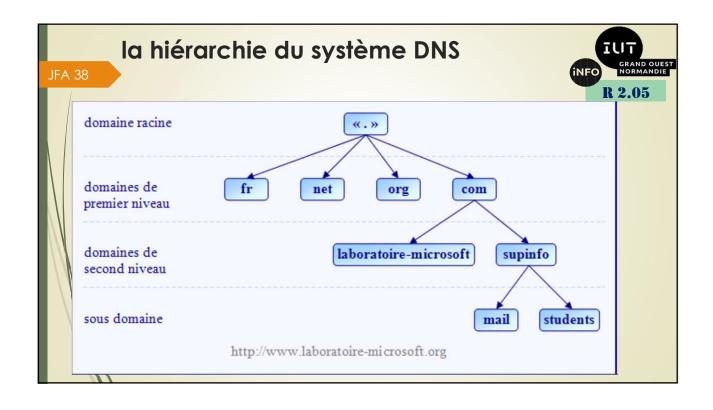
IUT
GRAND QUEST
NORMANDIE

R 2.05

JFA 36

- Au départ, chaque machine stockait localement dans un fichier Hosts, les mappages noms / adresse IP (un mappage est une correspondance entre un nom et une adresse IP). Cependant ce système a l'inconvénient de demander une trop lourde charge administrative. En effet, à chaque ajout de machine dans le réseau ou bien à chaque modification de la configuration d'une machine, il faut éditer manuellement le fichier Hosts contenant les mappages noms / adresse IP.
- Le premier mécanisme de résolution de noms mis en place sous Windows est NetBIOS (NetBIOS Extended User Interface), un protocole crée par IBM dans les années 80. Cette méthode de résolution de noms a de nombreux inconvénients :
 - Les noms NetBIOS sont limités à 16 caractères (15 caractères pour le nom de la machine et un 16è caractère indiquant le type de services hébergés par la machine).
 - Le protocole NetBIOS utilise la diffusion (ou broadcast) pour résoudre les noms en adresses IP ce qui surcharge la bande passante du réseau.
 - Les noms NetBIOS ne possèdent pas de hiérarchie ce qui les rends inutilisables sur Internet.
 - Le protocole NetBIOS n'est pas utilisé sur les plateformes non Microsoft ce qui pose un problème d'interopérabilité.
- C'est pourquoi sous Windows 200X/XP, un nouveau système de résolution de noms appelé DNS (Domain Name System) a été adopté. Il corrige les inconvénients du protocole NetBIOS.

Le système DNS **JFA 37** Le DNS est une base de données distribuée qui fait correspondre le nom à une adresse IP (et à d'autres informations) Administration partagée, Charge partagée, Robustesse avec la réplication, Système de cache. Faille critique possible de l'infrastructure internet, Le système DNS introduit une convention de nommage hiérarchique des domaines qui commence par un domaine racine appelé".". Les domaines situés directement sous le domaine racine sont appelés domaines de premier niveau. Ils sont gérés par l'ICANN et représentent souvent la localisation géographique (fr, be, eu, ru, de ...) ou le type de service (museum, info, org, gov, mail, ...). Les domaines de second niveau sont disponibles pour les entreprises et les particuliers. Ils sont distribués et gérés par d'autres sociétés comme l'InterNIC (une filiale de l'ICANN) ou bien l'AFNIC (Association Française pour le Nommage Internet en Coopération) qui gère le domaine fr. Enfin une multitude de sous domaines peuvent être crée à l'intérieur d'un domaine de second niveau.



Le système DNS

JFA 39

- Les noms de machine utilisant le système DNS sont appelés noms d'hôtes. Un nom d'hôte peut contenir jusqu'à 255 caractères alphanumériques (chiffres et lettres) et le caractère trait d'union "-". L'utilisation du caractère "." est interdite car il est réservé afin de séparer un domaine supérieur d'un domaine inférieur et pas de caractère underscore "_".
- En effet, on distingue deux types de noms avec le système DNS :
 - le nom d'hôte qui représente le nom d'une machine (un ordinateur, une imprimante ou bien encore un routeur).
 - le nom de domaine pleinement qualifié ou FQDN (Fully Qualified Domain Name).
 - Le **FQDN** est en fait composé de deux parties : le nom d'hôte et le suffixe DNS. Le suffixe DNS défini la relation entre le domaine auquel appartient la machine et le domaine racine. Par exemple, si l'on considère une machine avec le nom d'hôte CLIENT-11 située dans le domaine students, son suffixe DNS est : students.supinfo.com. Le nom de domaine pleinement qualifié (FQDN) de la machine CLIENT-11 est donc :

CLIENT-11.students.supinfo.com.

Le Service DNS: résolution de noms

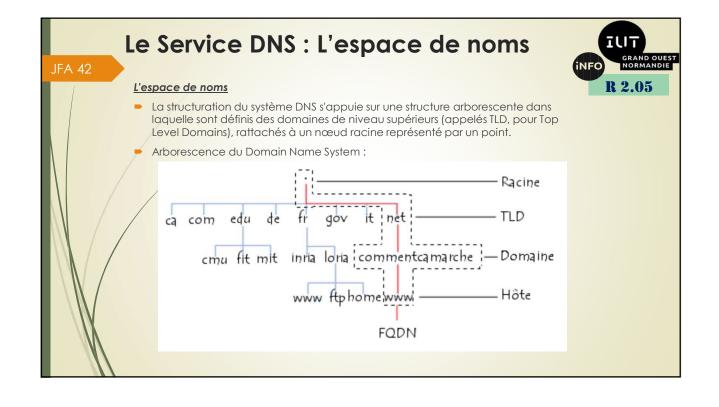
JFA 40

- Le Domain Name System (ou DNS, système de noms de domaine) est un système permettant d'établir une correspondance entre une adresse IP et un nom de domaine et, plus généralement, de trouver une information à partir d'un nom de domaine.
- Un FQDN (Fully Qualified Domain Name) (Nom qualifié) est composé d'un nom d'hôte et d'un nom de domaine, par exemple :
 - www.google.com est un FQDN où
 - www est le nom d'hôte et
 - google.com le nom de domaine.
- Les noms de domaine sont organisés de manière hiérarchique, le domaine se trouvant le plus haut dans la hiérarchie est « . », il est omis dans les FQDN. En « dessous » dans la hiérarchie se trouvent les TLD (Top Level Domain).



R 2.05

Résolution de noms directe Dans un réseau IP, lorsqu'une machine A veut communiquer avec une machine B, la machine A connaît le nom FQDN de B. Par exemple, lorsqu'on navigue sur le net, on connaît en général le nom FQDN des serveurs qu'on visite (exemple www.microsoft.fr.). Pour que A puisse communiquer avec B grâce au protocole IP, A va avoir besoin de connaître l'adresse IP de B. A doit posséder un moyen d'effectuer la résolution de noms directe, c'est-à-dire un moyen de trouver l'adresse IP de B à partir de son nom qualifié. Le résolveur est le programme chargé de cette opération. Résolution de noms inverse La machine B reçoit un datagramme IP en provenance de A. Ce datagramme contient l'adresse IP de A. B peut avoir besoin de connaître le nom FQDN de la machine A. B doit donc être capable de trouver le nom FQDN de A à partir de son adresse IP. C'est ce qu'on appelle la résolution de noms inverse. Le résolveur est également chargé de cette opération.



Le Service DNS : L'espace de noms

GRAND OUEST NORMANDIE

JFA 43

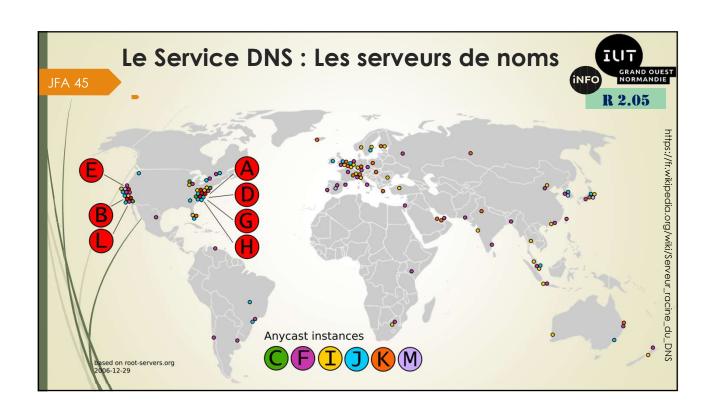
- On appelle « nom de domaine » chaque nœud de l'arbre. Chaque nœud possède une étiquette (en anglais « label ») d'une longueur maximale de 63 caractères.
- L'ensemble des noms de domaine constitue ainsi un arbre inversé où chaque nœud est séparé du suivant par un point («.»).
- L'extrémité d'une branche est appelée hôte, et correspond à une machine ou une entité du réseau. Le nom d'hôte qui lui est attribué doit être unique dans le domaine considéré, ou le cas échéant dans le sous-domaine. A titre d'exemple le serveur web d'un domaine porte ainsi généralement le nom www.
- Le mot « domaine » correspond formellement au suffixe d'un nom de domaine, c'est-àdire l'ensemble des étiquettes de nœuds d'une arborescence, à l'exception de l'hôte.
- Le nom absolu correspondant à l'ensemble des étiquettes des nœuds d'une arborescence, séparées par des points, et terminé par un point final, est appelé adresse FQDN (Fully Qualified Domain Name, soit Nom de Domaine Totalement Qualifié). La profondeur maximale de l'arborescence est de 127 niveaux et la longueur maximale d'un nom FQDN est de 255 caractères. L'adresse FQDN permet de repérer de façon unique une machine sur le réseau des réseaux.
- Ainsi www.commentcamarche.net. représente une adresse FQDN.

Le Service DNS : Les serveurs de noms

JFA 44

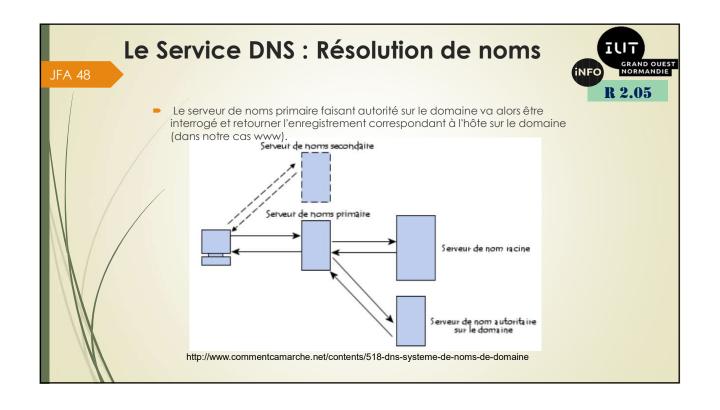
- Les machines appelées serveurs de nom de domaine permettent d'établir la correspondance entre le nom de domaine et l'adresse IP des machines d'un réseau.
- Chaque domaine possède un serveur de noms de domaines, appelé « serveur de noms primaire » (primary domain name server), ainsi qu'un serveur de noms secondaire (secondary domaine name server), permettant de prendre le relais du serveur de noms primaire en cas d'indisponibilité.
- Chaque serveur de nom est déclaré dans à un serveur de nom de domaine de niveau immédiatement supérieur, ce qui permet implicitement une délégation d'autorité sur les domaines. Le système de nom est une architecture distribuée, où chaque entité est responsable de la gestion de son nom de domaine. Il n'existe donc pas d'organisme ayant à charge la gestion de l'ensemble des noms de domaines.
- Les serveurs correspondant aux domaines de plus haut niveau (TLD) sont appelés « serveurs de noms racine ». Il en existe treize, répartis sur la planète, possédant les noms « a.root-servers.net » à « m.root-servers.net ».
- Neuf de ces serveurs ne sont pas de simples machines mais correspondent à plusieurs installations réparties dans des lieux géographiques divers, il y a ainsi au 19 juillet 2019 plus de 997 sites dans 53 pays qui hébergent un serveur racine du DNS. En 2007, on comptait 130 sites.

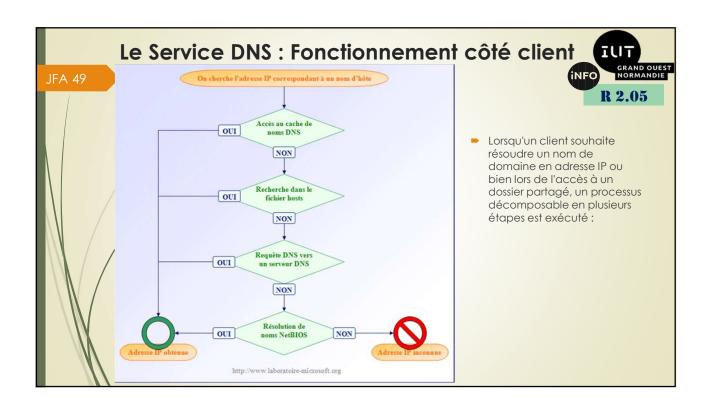


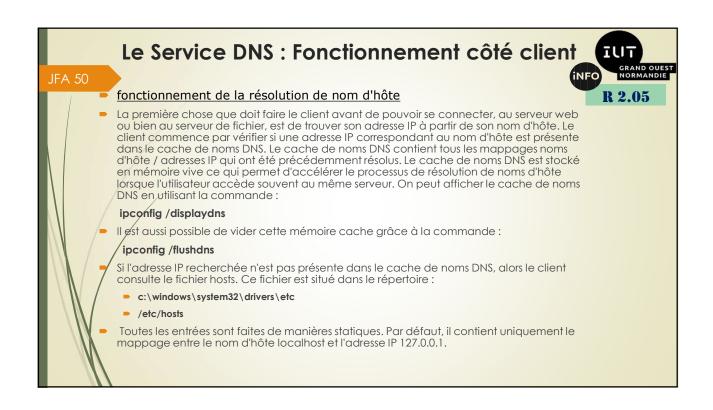


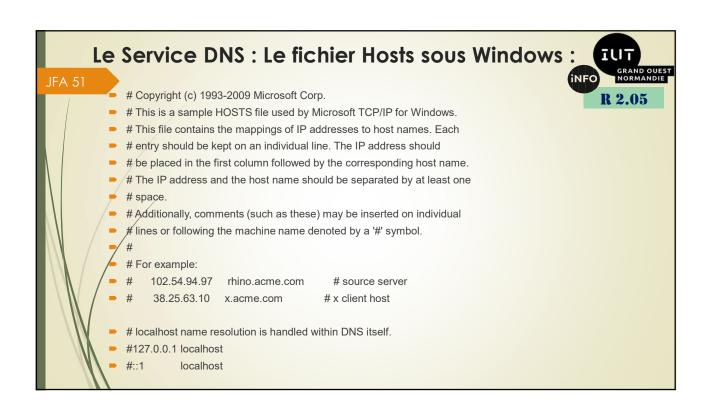


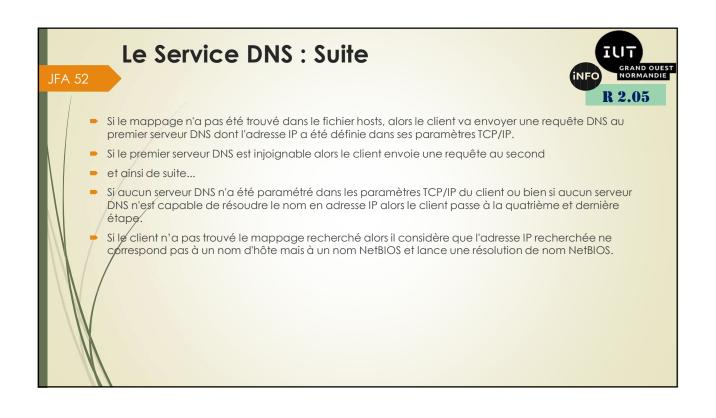
Le Service DNS : Résolution de noms JFA 47 Résolution de noms de domaine : Le mécanisme consistant à trouver l'adresse IP correspondant au nom d'un hôte est appelé « résolution de nom de domaine ». L'application permettant de réaliser cette opération (généralement intégrée au système d'exploitation) est appelée « résolveur » (en anglais « resolver »). Lorsqu'une application souhaite se connecter à un hôte connu par son nom de domaine (par exemple « www.jfanne.fr »), celle-ci va interroger un serveur de noms défini dans sa configuration réseau. Chaque machine connectée au réseau possède en effet dans sa configuration les adresses IP de deux serveurs de noms de son fournisseur d'accès. Une requête est ainsi envoyée au premier serveur de noms (appelé « serveur de nom primaire »). Si celui-ci possède l'enregistrement dans son cache, il l'envoie à l'application, dans le cas contraire il interroge un serveur racine (dans notre cas un serveur racine correspondant au TLD « .fr »). Le serveur de nom racine renvoie une liste de serveurs de noms faisant autorité sur le domaine (dans le cas présent les adresses IP des serveurs de noms primaire et secondaire).











Le Service DNS: Suite

JFA 53



- La résolution de noms NetBIOS se passe en plusieurs étapes :
 - 1. vérification de la présence de l'adresse IP dans le cache de noms NetBIOS.
 - 2. envoie d'une requête au premier serveur WINS dont l'adresse IP a été définie dans ses paramètres TCP/IP du client. (*)
 - 3. le client cherche l'adresse IP de la machine sur son sous-réseau en réalisant une diffusion (broadcast). (*)
 - 4. recherche d'une éventuelle entrée dans le fichier c:\Windows\system32\drivers\etc\Imhosts.
- (*) Les étapes 2 et 3 peuvent être inversées ou non présentes selon le type de nœud NetBT défini sur le client. Par défaut, le nœud NetBT H (Hybride) est utilisé et il réalise les étapes dans l'ordre ci-dessus. Le type de nœud NetBT peut se paramétrer au niveau du serveur DHCP (le type de nœud NetBT correspond à l'option DHCP numéro 46).
- si à la fin de ce processus aucune adresse IP n'a été trouvée alors le client ne peut pas obtenir l'adresse IP correspondante et ne peut pas joindre la ressource (par exemple un serveur web ou un serveur de fichier). Dans tous les cas le résultat de la requête DNS sera mis dans le cache de noms DNS.

Les différents types de requêtes sur un serveur DNS



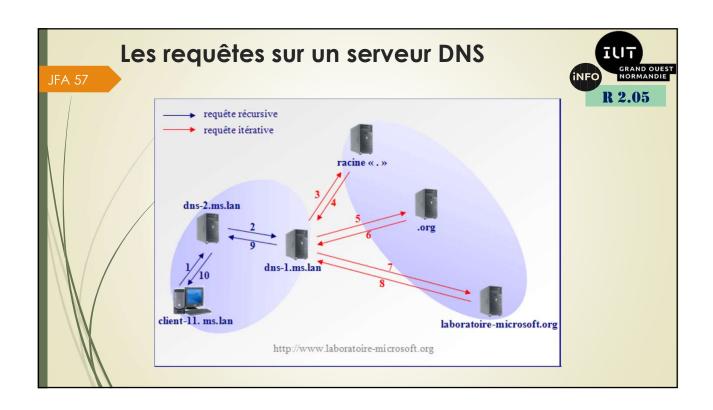
JFA 54

- Un serveur DNS peut recevoir deux types de requêtes DNS :
 - une requête récursive: Lorsqu'un serveur DNS reçoit une requête récursive, il doit donner la réponse la plus complète possible. C'est pourquoi le serveur DNS est souvent amené à joindre d'autres serveurs de noms dans le but de trouver la réponse exacte.
 - une requête itérative: Lorsqu'un serveur reçoit une requête itérative, il renvoie la meilleure réponse qu'il
 peut donner sans contacter d'autres serveurs DNS (c'est-à-dire en consultant uniquement sa propre base
 de données).
- Lorsqu'une machine cliente envoie une requête à un serveur DNS (étape 3 de la résolution de nom d'hôte), elle est toujours de type récursif!
- Dans l'exemple ci-dessous, l'ordinateur client nommé client23.laboms.lan cherche l'adresse IP correspondant au nom d'hôte websrever.laboms.lan. C'est pourquoi il envoie une requête récursive au serveur DNS nommé ans 1.laboms.lan.
- A partir de cet instant dns1.laboms.lan a pour obligation renvoyer une réponse au client. Pour cela il va chercher dans sa mémoire cache, puis la base de données qu'il héberge et va éventuellement contacter d'autres serveurs DNS.

Une fois qu'il a obtenu la réponse (la réponse peut être négative), il la renvoie au client. Dans notre exemple, le serveur DNS a trouvé l'adresse IP recherchée qui est : 172.16.104.30. L'ordinateur client peut ensuite contacter le serveur web nommé webserver.laboms.lan.







La requête complète JFA 58 Dans l'exemple ci-dessus, un client nommé client-11.ms.lan souhaite accéder au site web du R 2.05 laboratoire Microsoft. La procédure de résolution de nom se passe en plusieurs étapes : 1. L'ordinateur client client-11.ms.lan commence par chercher l'adresse IP du serveur Web. Pour cela il envoie une requête récursive au premier serveur DNS de sa liste de serveurs DNS soit dns-2.ms.lan. 2. Le serveur dns-2,ms,lan ne connaît pas la réponse, il envoie donc une requête récursive à dns-1,ms,lan qui est le premier serveur DNS de sa liste de redirecteurs. 3. Dans le cas présent dns-1.ms.lan ne connaît pas l'adresse IP recherchée et n'est pas configuré pour utiliser des redirecteurs. Il envoie donc une requête itérative au premier serveur DNS racine parmi sa liste d'indications 4. Le serveur DNS racine ne connaît pas la réponse mais il sait quel serveur DNS fait autorité pour le domaine org. Il renvoie donc l'adresse IP du serveur DNS faisant autorité pour le domaine org à dns-1.ms.lan. 5. Le/serveur dns-1.ms.lan envoie alors une requête itérative au serveur DNS du domaine org. 6. Le serveur DNS du domaine org ne connaît pas la réponse et renvoie l'adresse IP du serveur DNS faisant gutorité pour le domaine laboratoire-microsoft au serveur dns-1.ms.lan. <mark>". Le serveur dns-1.ms.lan contacte alors le serveur DNS faisant autorité pour la zone laboratoire-microsoft au</mark> moyen d'une requête itérative. 8. Le serveur DNS faisant autorité pour la zone laboratoire-microsoft possède le mappage dans sa zone de recherche directe locale. Il envoie donc l'adresse IP recherché à dns-1.ms.lan. 9. dns-1.ms.lan transmet la réponse au serveur dns-2.ms.lan. 0. Le serveur dns-2.ms.lan fait suivre la réponse au client qui peut ensuite joindre le serveur HTTP et afficher le te du laboratoire Microsoft.

Détails du protocole JFA 59 DNS utilise en général UDP et le port 53. La taille maximale des paquets utilisée est de 512 octets. Si une réponse dépasse cette taille, la norme prévoit que la requête doit être renvoyée sur le port TCP 53. Ce cas est cependant rare et évité, et les firewalls bloquent souvent le port TCP 53. L'extension EDNSO (RFC 267140) permet d'utiliser une taille de paquets plus élevée, sa prise en charge est recommandée pour IPvé comme pour DNSSEC. La norme prévoit qu'il existe une classe associée aux requêtes. Les classes IN (Internet), CH (Chaos) et HS (Hesiody sont définies, seule la classe IN étant réellement utilisée en pratique. La classe chaos est utilisée par BIND pour révéler le numéro de version.



Utiliser nslookup

JFA 61

Lorsque l'on tape un nom d'hôte ou un FQDN, nslookup renvoie l'adresse IP correspondante et indique éventuellement si la réponse fait ou non autorité sur le domaine. Dans l'exemple ci-contre, lorsque l'on tape le nom d'hôte *client-7*, le serveur DNS nommé *dns-2.labomicrosoft.lan* renvoie l'adresse IP *172.16.16.16* et rappelle le nom de domaine pleinement qualifié : *client-7.labomicrosoft.lan*.

```
> client-7
Serveur : dns-2.labomicrosoft.lan
Address: 172.16.16.2
Nom : client-7.labomicrosoft.lan
Address: 172.16.16.16
```

Utiliser nslookup

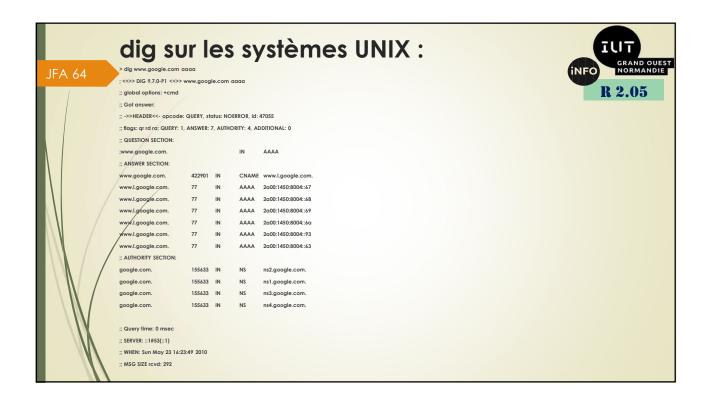
JFA 62

Lorsque l'on tape une adresse IP, nslookup renvoie le nom de domaine pleinement qualifié correspondant et indique éventuellement si la réponse fait ou non autorité sur le domaine. Dans l'exemple ci-à-droite, lorsque l'on l'adresse IP 172.16.16.15, le serveur DNS nommé dns-2.labomicrosoft.lan renvoie le nom de domaine pleinement qualifié client-6.labomicrosoft.lan.

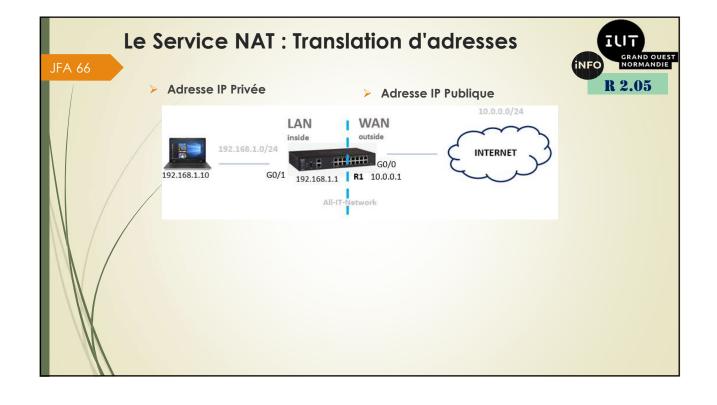
```
> 172.16.16.15
Serveur : dns-2.labomicrosoft.lan
Address: 172.16.16.2
Nom : client-6.labomicrosoft.lan
Address: 172.16.16.15
```

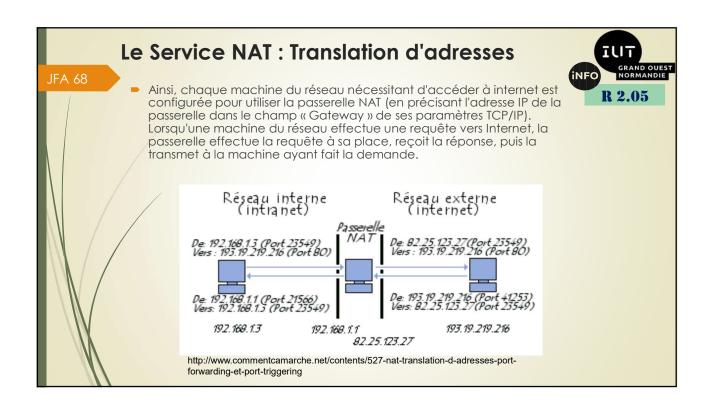
31

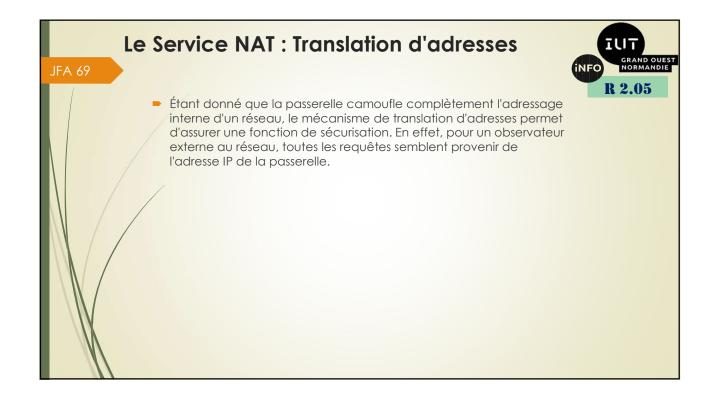




Le Service NAT: Principe du NAT: JFA 65 Le mécanisme de translation d'adresses NAT (Network Address Translation) a été mis au point afin de répondre à la pénurie d'adresses IP avec le protocole IPv4. En effet, en adressage IPv4 le nombre d'adresses IP routables (donc uniques sur la planète) n'est pas suffisant pour permettre à toutes les machines le nécessitant d'être connectées à internet. Le principe du NAT consiste donc à utiliser une passerelle de connexion à internet, possédant au moins une interface réseau connectée sur le réseau interne et au móins une interface réseau connectée à Internet (possédant une adresse IP toutable), pour connecter l'ensemble des machines du réseau. La translation d'adresses sert à faire correspondre une adresse IP à une autre adresse IP. La translation d'adresses permet de gagner en sécurité, vos adresses IP peuvent être dissimulées mais elle permet aussi un gain du nombre d'adresses IP grâce au PAT,







Le Service NAT: Translation d'adresses

JFA 70



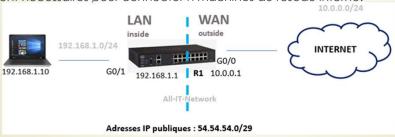
R 2.05

- Espaces d'adressage :
- L'organisme gérant l'espace d'adressage public (adresses IP routables) est l'Internet Assigned Number Authority (IANA). La RFC 1918 définit un espace d'adressage privé permettant à toute organisation d'attribuer des adresses IP aux machines de son réseau interne sans risque d'entrer en conflit avec une adresse IP publique allouée par l'IANA. Ces adresses dites non-routables correspondent aux plages d'adresses suivantes :
 - Classe A: plage de 10.0.0.0 à 10.255.255.255;
 - Classe B: plage de 172.16.0.0 à 172.31.255.255;
 - Classe C: plage de 192.168.0.0 à 192.168.255.255;
- Toutes les machines d'un réseau interne, connectées à internet par l'intermédiaire d'un routeur et ne possédant pas d'adresse IP publique doivent utiliser une adresse contenue dans l'une de ces plages. Pour les petits réseaux domestiques, la plage d'adresses de 192.168.0.1 à 192.168.0.255 est généralement utilisée.

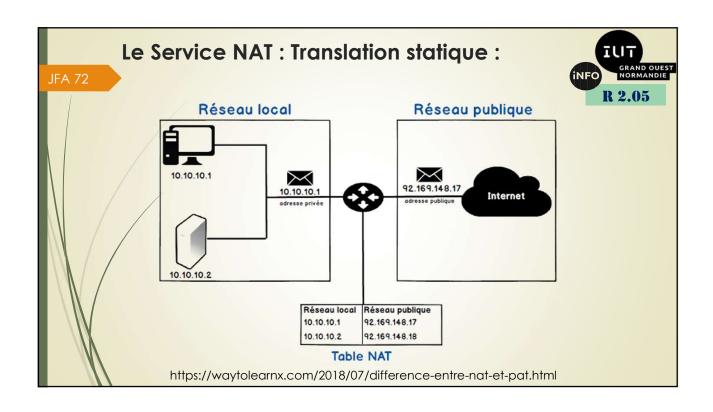
Le Service NAT : Translation statique :

JFA 71

- Le principe du NAT statique consiste à associer une adresse IP publique à un adresse IP privée interne au réseau. Le routeur (ou plus exactement la passerelle) permet donc d'associer à une adresse IP privée (par exemple 192.168.0.1) une adresse IP publique routable sur Internet et de faire la traduction, dans un sens comme dans l'autre, en modifiant l'adresse dans le paquet IP.
- La translation d'adresse statique permet ainsi de connecter des machines du réseau interne à internet de manière transparente mais ne résout pas le problème de la pénurie d'adresse dans la mesure où n adresses IP routables sont nécessaires pour connecter n machines du réseau interne.



192.168.1.10 <=> 54.54.54.1



Avantages et inconvénients du NAT statique : JFA 73 En associant une adresse IP publique à une adresse IP privée, nous avons R 2.05 rendre une machine accessible sur Internet. Par contre, on remarque qu'avec ce principe, on est obligé d'avoir une adresse publique par machine voulant accéder à Internet. Cela ne va pas régler notre problème de pénurie d'adresses IP... D'autre part, tant qu'à donner une adresse publique par machine, pourquoi ne pas leur donner cette adresse directement plutôt que de passer par un intermédiaire ? A cette question, on peut apporter plusieurs éléments de réponse. D'une part, il est souvent préférable de garder un adressage uniforme en interne et de ne pas mêler les adresses publiques aux adresses privées. Ainsi, si on doit faire des modifications, changements, <mark>ínterventions sur le réseau local, on peut facilement changer la</mark> correspondance entre les adresses privées et les adresses publiques pour rediriger les requêtes vers un serveur en état de marche. D'autre part, on gâche un certain nombre d'adresses lorsqu'on découpe un réseau en sous-réseaux (adresse de réseau, adresse de broadcast...), comme lorsqu'on veut créer une DMZ pour rendre ses serveurs publics disponibles. Avec le NAT statique, on évite de perdre ces adresses. Malgré ces quelques avantages, le problème de pénurie d'adresses n'a toujours pas été réglé. Pour cela, on va se pencher sur la NAT dynamique.

Le Service NAT Dynamique

JFA 74



- Le NAT (Network Address Translation) dynamique va lier une ou des adresse (s) IP à **R 2.05** d'autres adresses IP externes de façon dynamique. La ou les adresses vont utiliser un pool d'adresses IP défini.
- Le NAT dynamique permet de partager une adresse IP routable (ou un nombre réduit d'adresses IP routables) entre plusieurs machines en adressage privé. Ainsi, toutes les machines du réseau interne possèdent virtuellement, vu de l'extérieur, la même adresse IP. C'est la raison pour laquelle le terme de « mascarade IP » (en anglais IP masquerading) est parfois utilisé pour désigner le mécanisme de translation d'adresse dynamique.
- La différence avec le NAT statique du chapitre précédent et que le PC ne va pas toujours sortir sur la même adresse IP externe. Avec cette configuration, si vous avez plus d'IP interne que d'IP externe et que les IP du pool externe sont toutes utilisées, les autres clients ne pourront pas sortir. Pour pallier à ce problème, il existe le PAT que nous allons voir après.

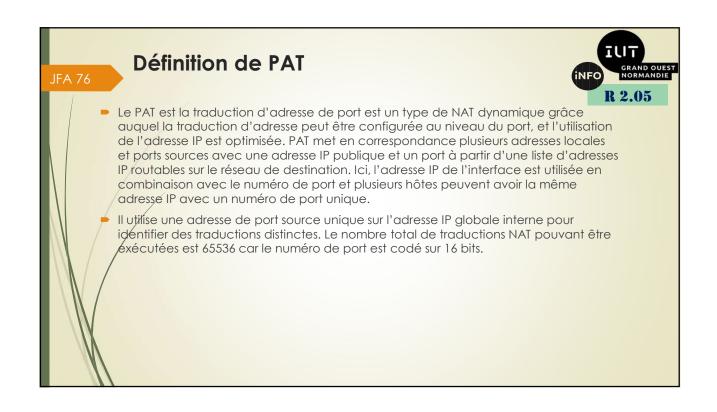
Le Service NAT Dynamique

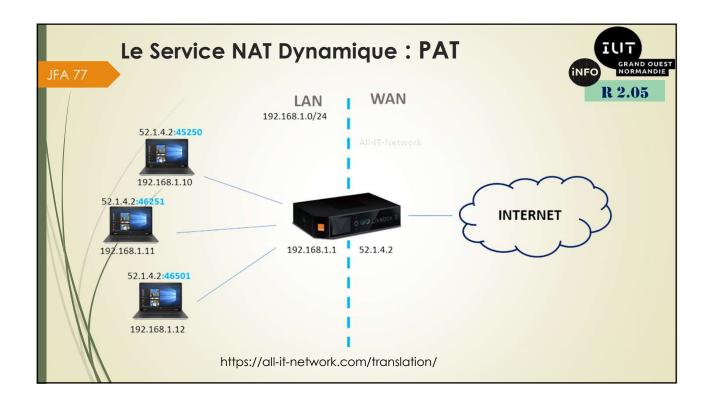
JFA 75

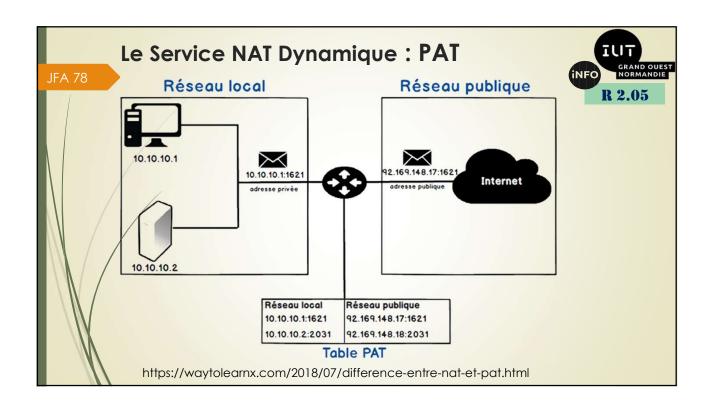


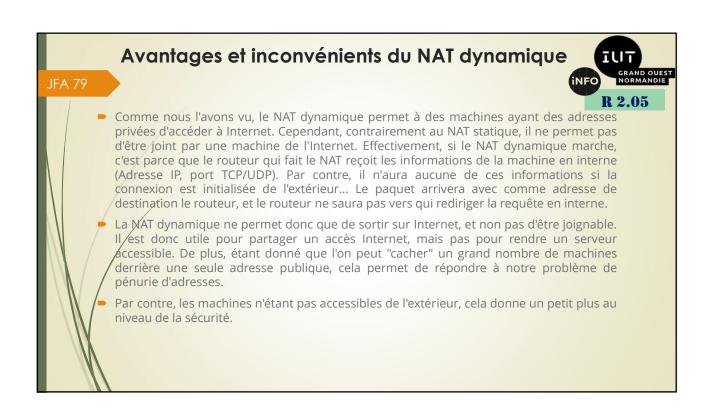
R 2.05 usieurs

- Afin de pouvoir « multiplexer » (partager) les différentes adresses IP sur une ou plusieurs adresses IP routables, le NAT dynamique utilise le mécanisme de translation de port (PAT Port Address Translation), c'est-à-dire l'affectation d'un port source différent à chaque requête de telle manière à pouvoir maintenir une correspondance entre les requêtes provenant du réseau interne et les réponses des machines sur Internet, toutes adressées à l'adresse IP du routeur.
- Le **PAT** (Port Address Translation) va permettre à plusieurs équipements réseaux d'utiliser la même adresse IP externe. La distinction des équipements va se faire grâce à l'ajout d'un numéro de port. Le **PAT** est par exemple utilisé par votre BOX, tous les équipements du LAN vont sortir sur la même adresse IP publique:



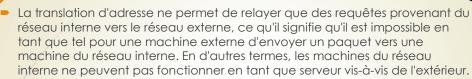






Le Service NAT : Port Forwarding

JFA 80



Pour cette raison, il existe une extension du NAT appelée « redirection de port » (en anglais Port Forwarding ou Port mapping) consistant à configurer la passerelle pour transmettre à une machine spécifique du réseau interne, tous les paquets reçus sur un port particulier. Ainsi, si l'on souhaite pouvoir accéder de l'extérieur à un serveur web (port 80) fonctionnant sur la machine 192.168.1.2, il sera nécessaire de définir une règle de redirection de port sur la passerelle, redirigeant tous les paquets TCP reçus sur son port 80 vers la machine 192.168.1.2...

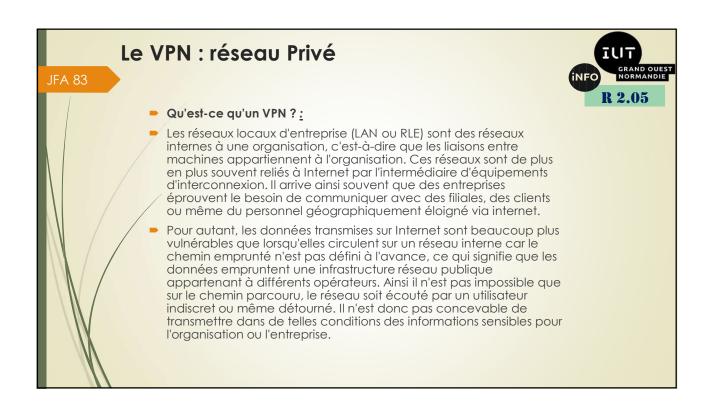
Le Service NAT : Port Triggering :

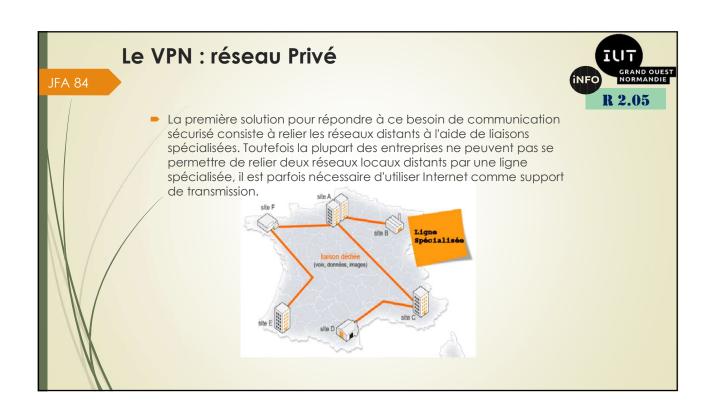
JFA 81

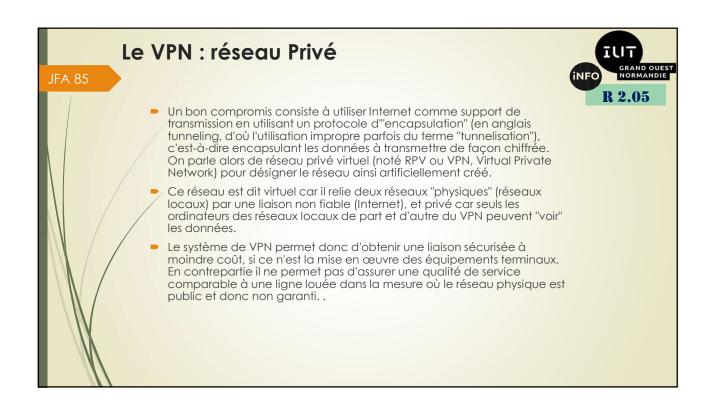
R 2.05 La plupart des applications client-serveur effectuent une requête sur un hôte distant sur un port donné et ouvrent un port en retour pour récupérer les données. Néanmoins, certaines applications utilisent plus d'un port pour échanger des données avec le serveur, c'est le cas par exemple du FTP, pour lequel une connexion est établie par le port 21, mais les données sont transférées par le port 20. Ainsi, avec le mécanisme NAT, après une demande de connexion sur le port 21 d'un serveur FTP distant, la passerelle attend une connexion sur un seul port et refusera la demande de connexion au port 20 du client.

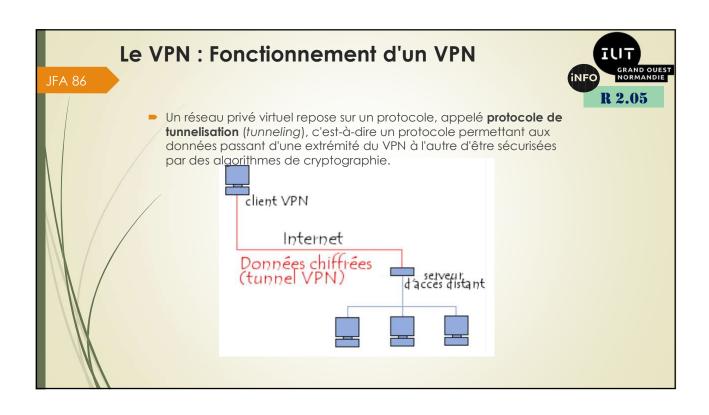
Vexiste un mécanisme dérivé du NAT, appelé « déclenchement de port » (en anglais port triggering), permettant d'autoriser la connexion à certains ports (port forwarding) si une condition (requête) est remplie. Il s'agit donc d'une redirection de port conditionnelle, permettant de ne pas laisser ouvert un port en permanence, mais uniquement lorsqu'une application en a besoin.

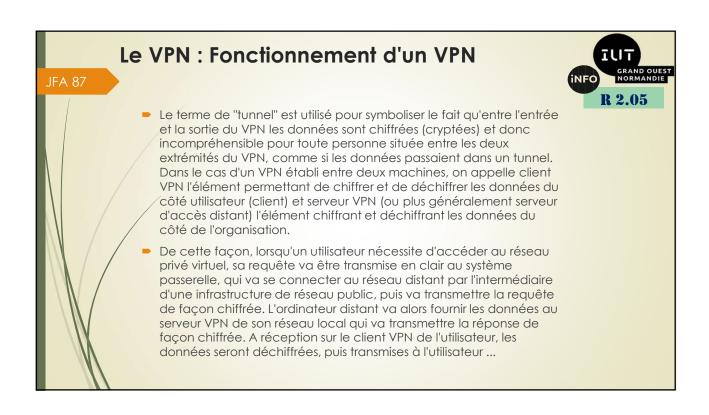
PAT est une forme de NAT dynamique. NAT utilise des adresses IP dans le processus de traduction tandis que PAT utilise des adresses IP avec des numéros de port.



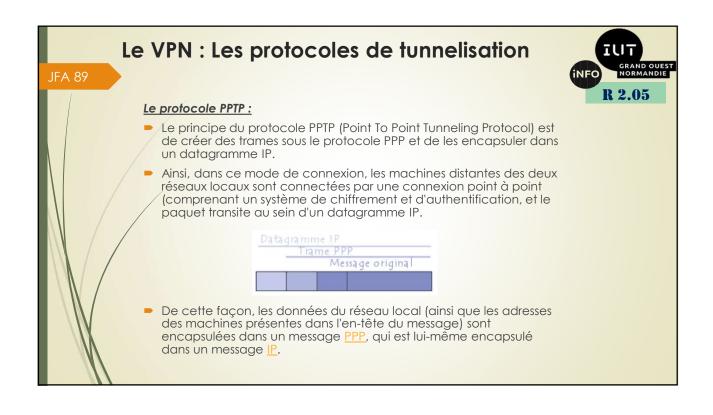


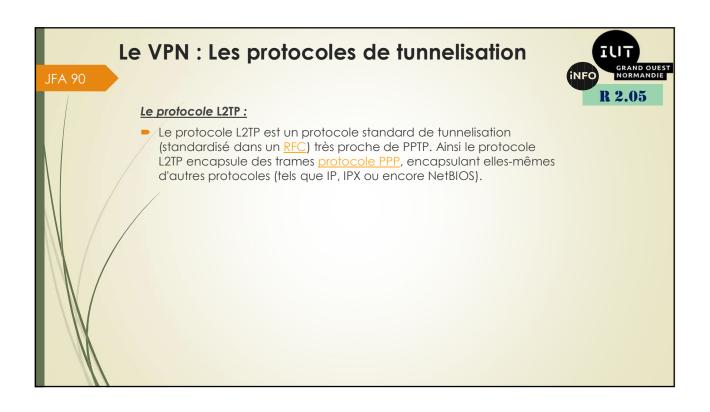


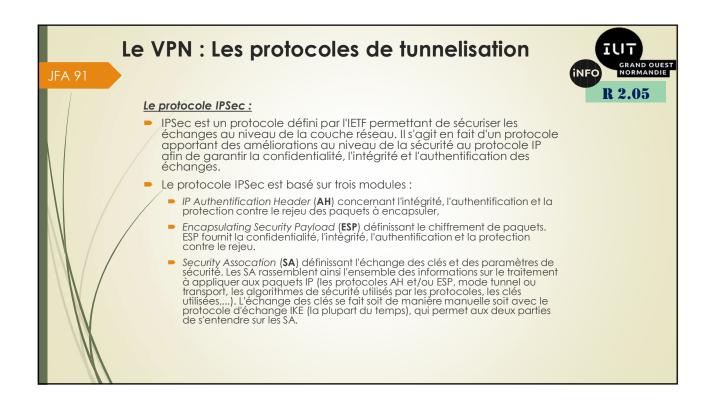




Les principaux protocoles de tunneling sont les suivants: PPTP (Point-to-Point Tunneling Protocol) est un protocole de niveau 2 développé par Microsoft, 3Com, Ascend, US Robotics et ECI Telematics. L2F (Layer Two Forwarding) est un protocole de niveau 2 développé par Cisco, Northern Telecom et Shiva. Il est désormais quasi-obsolète L2TP (Layer Two Tunneling Protocol) est l'aboutissement des travaux de l'IETF (RFC 2661) pour faire converger les fonctionnalités de PPTP et L2F. Il s'agit ainsi d'un protocole de niveau 2 s'appuyant sur PPP. PSec est un protocole de niveau 3, issu des travaux de l'IETF, permettant de transporter des données chiffrées pour les réseaux IP.



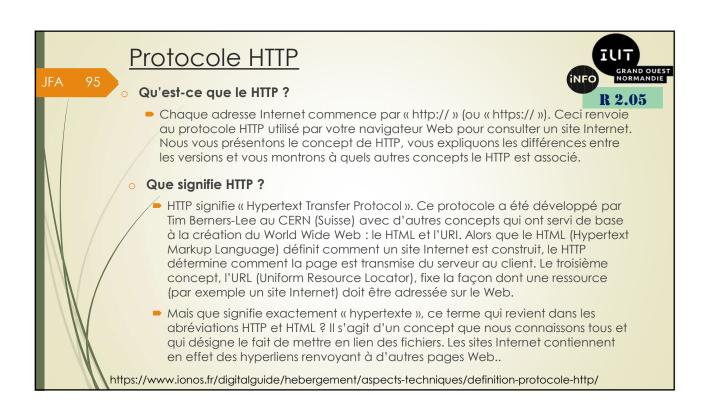




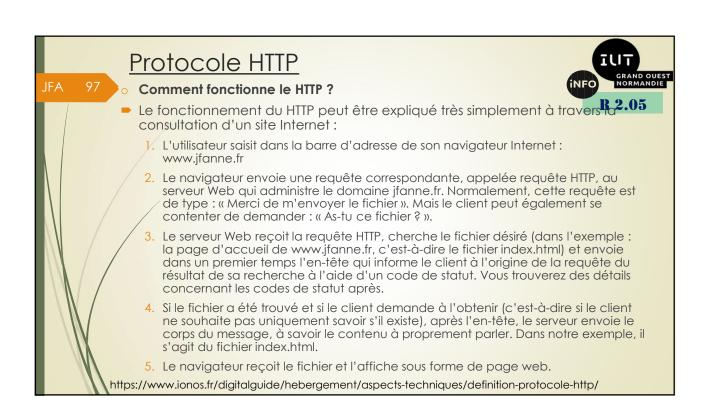
Les notions des Qualité de Services Le terme de QoS (Quality of Service) désigne la capacité à fournir un service : en temps de réponse, en bande passante, À garantir un niveau acceptable de perte de données, pour un usage donné, En effet contrairement à un circuit dédié, il est impossible de prédire le chemin et le temps mis pour un paquet de données pour traverser et parcourir un réseau de données.

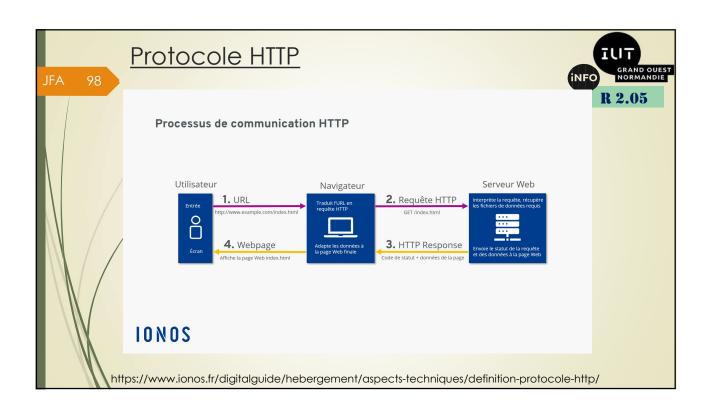


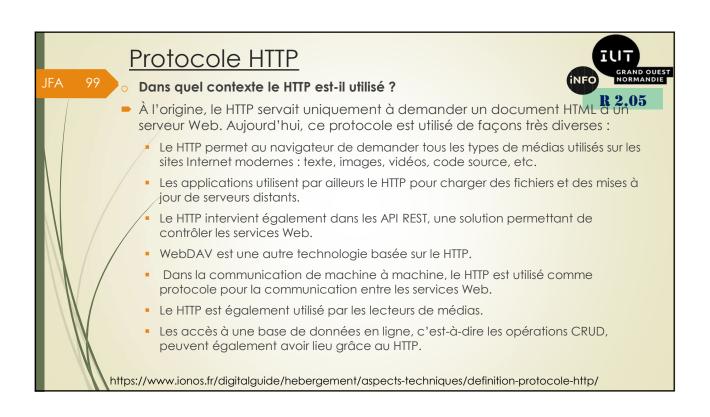
Les critères de qualité de JFA service Les principaux critères permettant d'apprécier la qualité de service sont les suivants : Débit (Bandwidth), parfois appelé bande passante par abus de langage, il définit le volume maximal d'information (bits) par unité de temps. Gigue (Jitter): elle représente la fluctuation du signal numérique, dans le temps ou en phase. Latence, délai ou temps de réponse (Delay) : elle caractérise le retard entre l'émission et la réception d'un paquet. Perte de paquet (Packet Loss): elle correspond à la nondélivrance d'un paquet de données, la plupart du temps due à un encombrement du réseau. Dé séquencement (Desequencing) : il s'agit d'une modification de l'ordre d'arrivée des paquets.





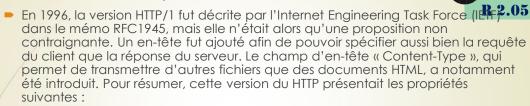






JFA 100

La version initiale: HTTP/1



- Sans connexion: le client établit la connexion avec le serveur, il présente sa requête à laquelle le serveur répond, puis la connexion est coupée. Pour la requête suivante, le client doit à nouveau établir la connexion. Ce processus est lourd car une page Web se compose généralement de plusieurs fichiers, et chacun d'entre eux doit être « récupéré » à l'aide d'une requête indépendante.
- Sans statut: les deux côtés, client et serveur, s'« oublient » mutuellement, immédiatement. Lorsque le client se reconnecte au serveur, ce dernier ne sait pas que le client lui a déjà envoyé une requête.
- Indépendant du média: le HTTP permet de transmettre n'importe quel type de fichier dans la mesure où les deux côtés savent comment ils doivent traiter le type de fichier en question.

https://www.ionos.fr/digitalguide/hebergement/aspects-techniques/definition-protocole-http/

Protocole HTTP

JFA 101

Le premier standard officiel: HTTP/1.1



- En 1997, la version HTTP/1.1, décrite dans le mémo RFC2068, a fait son appalit2:05 Elle fut considérée comme le premier standard « officiel » et est encore utilisée aujourd'hui. Elle a apporté d'importantes nouveautés par rapport au HTTP/1:
 - Keepalive: le client a la possibilité de maintenir la connexion au-delà d'une requête (persistent connection) en envoyant un keepalive (littéralement « maintenir en vie ») dans l'en-tête de sa requête.
 - Le HTTP-Pipelining permettant au client d'envoyer la requête suivante avant d'avoir reçu la réponse à la première requête.
 - Dans les **chats**, le navigateur peut actualiser la fenêtre en utilisant le type MIME multipart/replace.
 - Il est également possible de transmettre des données du client au serveur.
 - La nouvelle méthode TRACE introduite permet de suivre le chemin du client au serveur Web.
 - Cache: de nouveaux mécanismes pour mettre des contenus en mémoire tampon sont disponibles.
 - Host: grâce à une spécification correspondante dans l'en-tête (host), les requêtes HTTP fonctionnent également lorsque plusieurs domaines différents sont hébergés sous une même adresse IP, comme c'est le cas aujourd'hui pour la majorité des sites Internet (Shared Webhosting).

https://www.ionos.fr/digitalguide/hebergement/aspects-techniques/definition-protocole-http/

JFA 102

HTTP/2 : une refonte bien nécessaire



- Au fil des ans, les sites Internet n'ont cessé de gagner en taille et en complexité. Pour être en mesure de charger un site Internet moderne dans un navigateur, celui-ci doit demander plusieurs mégaoctets de données et envoyer jusqu'à cent requêtes HTTP différentes. Comme le HTTP/1.1 prévoit que les requêtes soient traitées les unes après les autres dans une même connexion, plus un site Internet est complexe, plus l'établissement de la page demande du temps.
- C'est pourquoi Google a développé un nouveau protocole expérimental intitulé SPDY (prononcé « Speedy »). Ce dernier a suscité un vif intérêt dans la communauté des développeurs et a abouti en 2015 à la publication de la version HTTP/2 du protocole. Ce nouveau standard apporte notamment des nouveautés ayant toutes pour objectif d'accélérer le chargement des sites Internet:

https://www.ionos.fr/digitalguide/hebergement/aspects-techniques/definition-protocole-http/

Protocole HTTP

FA 103

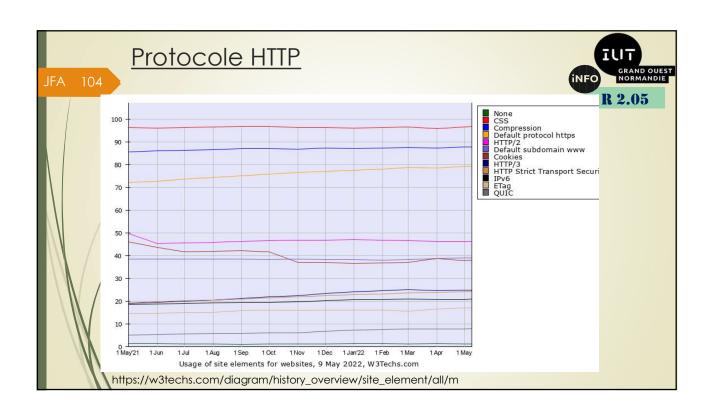


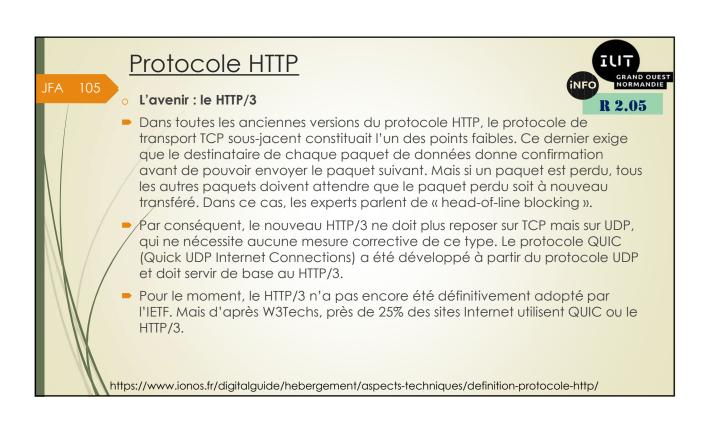
- Binaire: le protocole est basé sur des données binaires plutôt que sur des fichiers texte.
- Multiplexe: le client et le serveur peuvent envoyer et/ou traiter plusieurs requêtes HTTP en parallèle.
- Compression: les en-têtes sont compressés; comme ils sont souvent quasiment identiques dans de nombreuses requêtes HTTP, la compression évite les redondances inutiles.
- Serveur Push: lorsque le serveur est en mesure de prévoir les données dont le client aura encore besoin, il peut les lui envoyer d'emblée dans une mémoire cache client sans nécessité de requête HTTP préalable.

Le HTTP/2 pourrait rapidement devenir la norme ; les sites Internet présentant un trafic important n'ont en particulier pas attendu pour passer à cette nouvelle version. En mai 2022, on notait près de 46 % des sites Internet utilisant la version HTTP/2 selon les données de W3Techs:

https://w3techs.com/technologies/history_overview/site_element/all

https://www.ionos.fr/digitalguide/hebergement/aspects-techniques/definition-protocole-http/





JFA 106

Codes de statut HTTP :



Les administrateurs de sites ont l'obligation de limiter les pages d'erreur HTML au minimum s'ils veulent garantir aux internautes une navigation agréable. Cela vaut particulièrement pour les boutiques en ligne et les sites d'informations dont les contenus varient constamment. Si une page n'existe plus, le navigateur affichera à l'utilisateur le code de statut 404 (introuvable). Souvent, ce phénomène incite les internautes à chercher autre part sur la Toile et à se rendre chez les sites concurrents. Il va donc de l'intérêt des éditeurs de sites Internet de prendre des mesures pour retenir les internautes sur leurs pages. De la même manière, il est difficile et long d'identifier les erreurs de type 404. Pour cela, il existe des outils pour webmasters proposés par Google qui permettent d'établir des statistiques de ces erreurs de crawl (d'indexation). Pour contrer les erreurs de type 404, il est bien vu de rediriger la page vers une autre cible. Ces pages d'erreur personnalisées permettent de réduire manuellement le taux d'abandon des internautes.

https://www.ionos.fr/digitalguide/hebergement/aspects-techniques/apercu-des-codes-de-statut-http-principaux/

Protocole HTTP

JFA 107

Des pages d'erreur personnalisées :



Etant donné qu'il n'est pas toujours possible d'empêcher l'apparition des erreurs de type 404, il est conseillé de relier la page en question à un message personnalisé. Cette action est possible grâce au fichier de configuration .htaccess. En général, les messages 404 conservent le design du site Internet et proposent aux internautes d'autres informations, produits voire un aperçu global de l'offre du site. Voici des astuces .htaccess pour savoir comment rélier ces pages d'erreur.

Votre message d'erreur de l'emplacement local
ErrorDocument 404 / erreur/404.html

Si la page d'erreur se trouve au niveau supérieur du répertoire racine ou d'une URL externe, l'URL complète peut aussi être incorporée dans le .htaccess qui se trouve dans ce cas dans le répertoire racine :

Votre message d'erreur de l'emplacement externe
ErrorDocument 404 / http://www.nom-de-votre-site.com/erreur/404.html

https://www.ionos.fr/digitalguide/hebergement/aspects-techniques/les-meilleures-astuces-htaccess/

JFA 108





- Certains codes de statut HTTP sont très importants pour votre référencement. Le code 404, par exemple, indique non seulement au navigateur de l'internaute que la page est introuvable, mais aussi aux moteurs de recherche qui ne peuvent pas indexer la page. De la même manière que pour les visiteurs, les robots d'indexation se laissent rediriger vers les nouveaux liens cibles. Pour des raisons de SEO, le code HTTP 301 permet également de maintenir le PageRank du site à un niveau élevé. Si le robot d'indexation tombe sur une page contenant un code HTTP 301, celui-ci prendra en compte la redirection et effacera l'ancienne page de son index de recherche.
- Le niveau de PageRank de l'ancienne page n'est pas perdu mais transférée vers une autre page cible grâce au code HTTP 301. Ce processus est pertinent avant tout si l'ancienne page est la cible des liens entrants. Ainsi, l'autorité et la force acquise peuvent être transmises vers le site suivant. Le code de statut HTTP 302 entraîne un tout autre processus. En effet, le transfert n'est que temporaire, ce qui implique que la vieille adresse demeure indexée. Dans ce cas, le pouvoir des liens retour éventuels n'est pas transféré à la cible..

https://www.ionos.fr/digitalguide/hebergement/aspects-techniques/les-meilleures-astuces-htaccess/

Protocole HTTP

FA 109

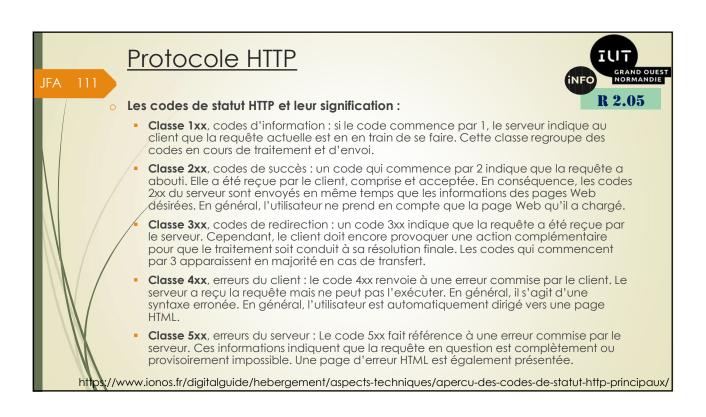
Les codes de statut HTTP et leur signification :



le navigateur Internet (aussi nommé « client ») démarre une requête sur le serveur, celui-ci répond avec un code de statut HTTP sous la forme d'un nombre à trois chiffres. A travers ce message, le serveur Internet nous informe si une requête est bien traitée, si une erreur est présente ou si l'authentification est nécessaire. Ainsi, le code de statut HTTP est une partie essentielle de la réponse transmise par le serveur Internet. Celui-ci l'intègre automatiquement dans chaque en-tête de réponse HTTP. En général, un utilisateur reçoit des codes de statut sous la forme d'une page HTML automatique si le serveur Web ne peut exécuter la requête du client.

https://www.ionos.fr/digitalguide/hebergement/aspects-techniques/les-meilleures-astuces-htaccess/

Protocole HTTP Les classes de statuts HTTP: Les codes de statuts HTTP sont divisés en cinq classes différentes toutes déterminées par les premiers chiffres de leurs codes. 200 correspond à la classe 2xx tandis que le 404 correspond à la 4xx. Cette répartition repose sur la signification et la fonction des codes de statut. Voilà comment sont composées ces classes: https://www.ionos.fr/digitalguide/hebergement/aspects-techniques/les-meilleures-astuces-htaccess/



JFA 112



Aperçu des codes de statut HTTP importants :

Les codes de statut HTTP sont importants tant pour les administrateurs de sites que pour les professionnels du référencement. Les internautes sont pour leur part plus concernés par les codes d'erreur de client tels que 404 (not found) ou de serveur tels que 503 (service unavailable). En effet, ces pages, générées automatiquement, sont visibles de tous. Par ailleurs, de nombreux codes de statut HTTP ne peuvent être vus du premier coup. Des outils spécifiques ainsi que des extensions sont nécessaires à leur détection par les administrateurs. La découverte de ces erreurs est importante si on veut optimiser l'expérience utilisateur ainsi que le référencement de son site sur le Web. Vous trouverez dans la sélection suivante les codes de réponses les plus courants. Une liste complète est disponible sur le site codes HTTP.

https://www.ionos.fr/digitalguide/hebergement/aspects-techniques/les-meilleures-astuces-htaccess/

Protocole HTTP

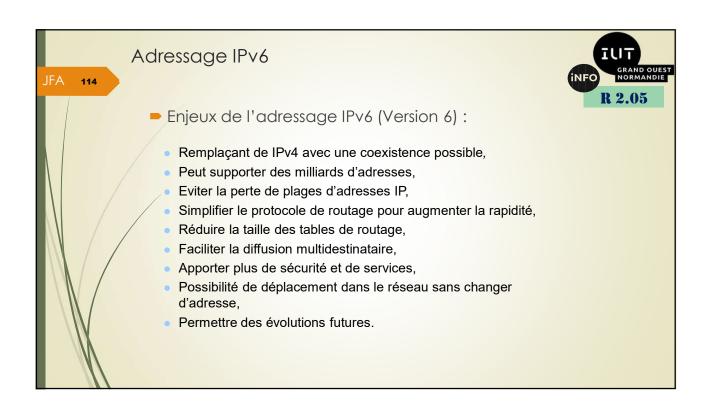
JFA 113

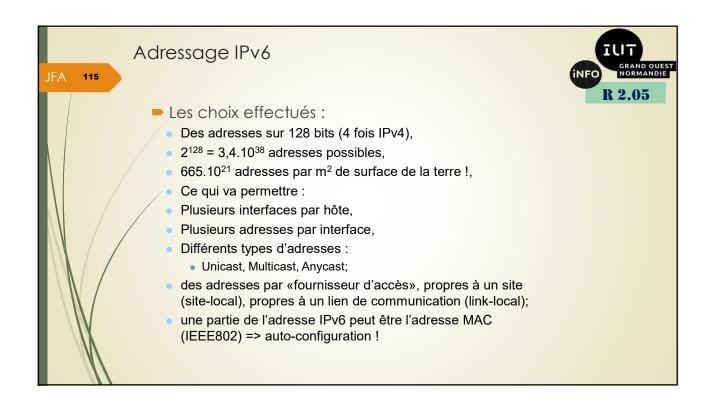


R 2.05

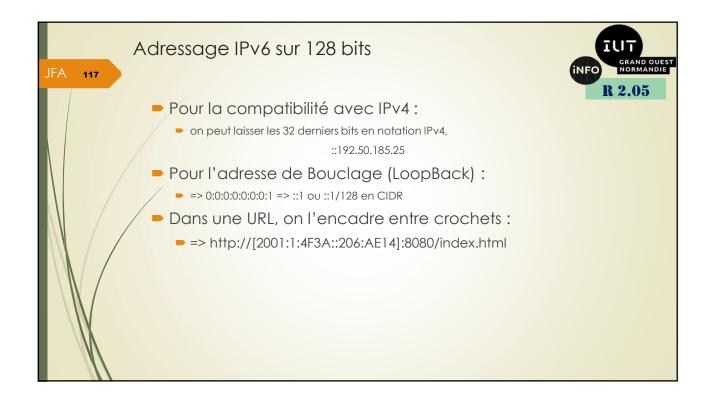
- Code HTTP 200, OK: ce code indique que la requête a été traitée avec succès. Toutes les informations demandées ont été localisées par le serveur Web et ont été transférées au client. L'internaute ne peut normalement pas voir le code.
- Code HTTP 301, changement d'adresse définitif: ce code signifie que les informations demandées par le client ne se trouvent plus à l'adresse indiquée car celle-ci a définitivement changée. Etant donné que le lieu actuel du site demandé est aussi livré dans le statut, le navigateur Internet peut aussifôt rediriger l'utilisateur à la nouvelle adresse. L'ancienne adresse n'est plus valable. Ce code 301 est presque invisible pour les internautes car seul l'URL de la barre de saisie change.
- Code HTTP 302, changement d'adresse temporaire : contrairement au code 301 qui renvoie à un changement définitif, le code 302 indique que les informations demandées se trouvent temporairement sur une autre page. Dans ce cas de figure, le statut contient des informations pour permettre un transfert automatique. La vielle adresse reste valable.
- Code HTTP 403, interdit: le code de statut HTTP 403 signalise au client que l'accès aux contenus désirés est impossible car le client n'en a pas l'autorisation. En général, ce problème d'accès est indiqué à l'internaute via une page HTML automatique.
 - Code HTML 404, non trouvé : la réponse 404 signifie que la page Internet est introuvable. En général, soit l'adresse n'existe plus, soit aucune redirection n'a été pas établie. L'utilisateur doit alors vérifier si l'adresse est correcte. Les liens qui renvoient à des pages inexistantes sont nommées « liens brisés ».
- Code HTTP 500, erreur interne du serveur : la réponse 500 sert à annoncer des erreurs inattendues du serveur. Si le serveur ne peut traiter la requête, ce statut HTTP est automatiquement affiché. Au-delà de la réponse du client, le serveur réalise en général un protocole d'erreur interne. Il faut que l'administrateur du site analyse la page pour pouvoir procéder à la réparation du logiciel.
- Code HTTP 503, service indisponible : le code 503 indique que le serveur en question est surchargé. Il se peut que cette réponse du serveur comporte aussi des informations sur le temps de traitement de la page. En règle générale, un utilisateur doit partir du principe qu'un administrateur est en train de travailler sur le problème et que le serveur est bientôt disponible.

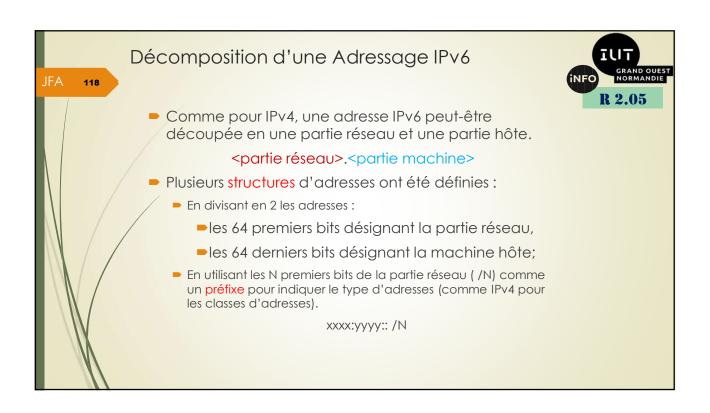
;//www.ionos.fr/digitalguide/hebergement/aspects-techniques/apercu-des-codes-de-statut-http-principaux/

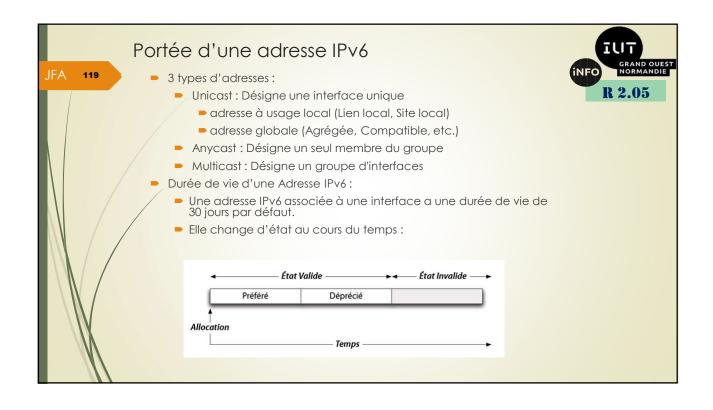




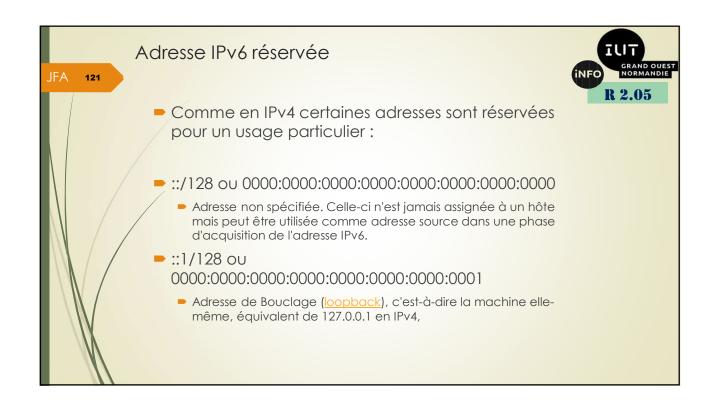


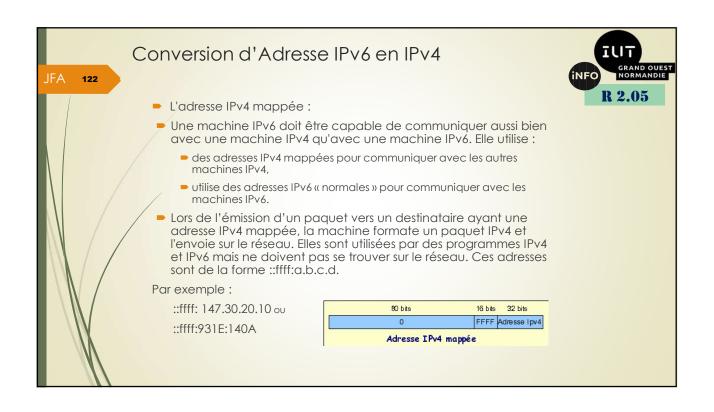


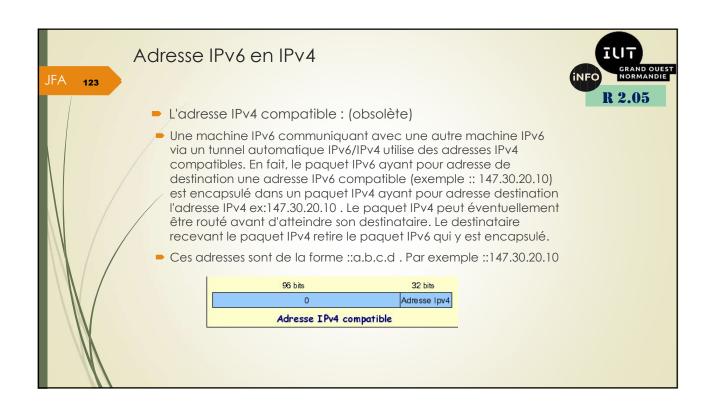


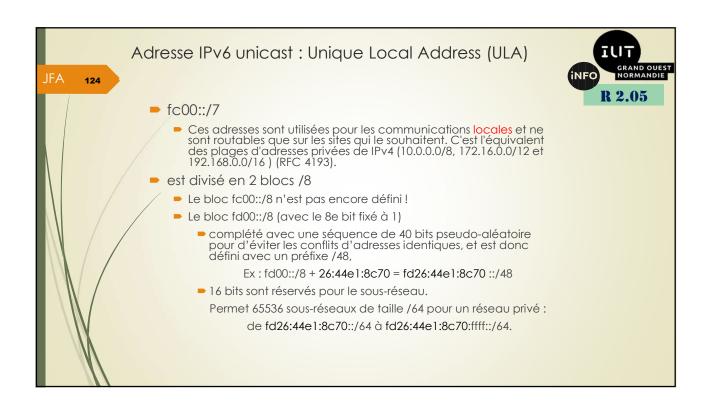


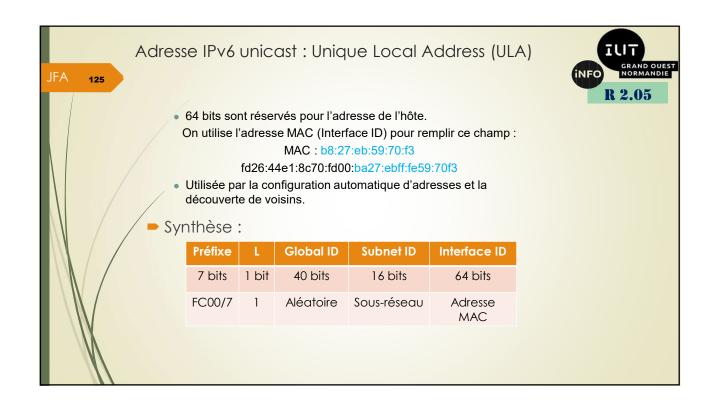
	réfixes d'une Adresse IPv6 En IPv6, on définit un certain nombre de préfixes qui permettent de définir les types d'adresses				R 2.05
	Adress Type	Type d'adresse	Préfixe binaire	Notation IPv6	
	Unspecified	Non spécifiée	000 (128 bits)	::/128	
	LoopBack	Bouclage	001 (128 bits)	::1/128	
	Global Unicast	Globales	001	2000::/3	
	Unique Local (ULA)	Locales Uniques	1111110	FC00::/7 remplacement	
	Link Local Unicast	Lien Local Unicast	11111110 10	FE80::/10	
	Site local Unicast	Locales au site	1111111011	FEC0::/10 obsolètes	
	Multicast	Multicast	11111111	FF00::/8	

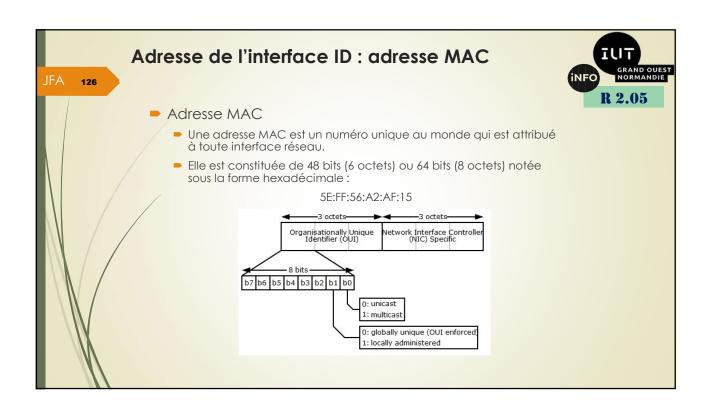


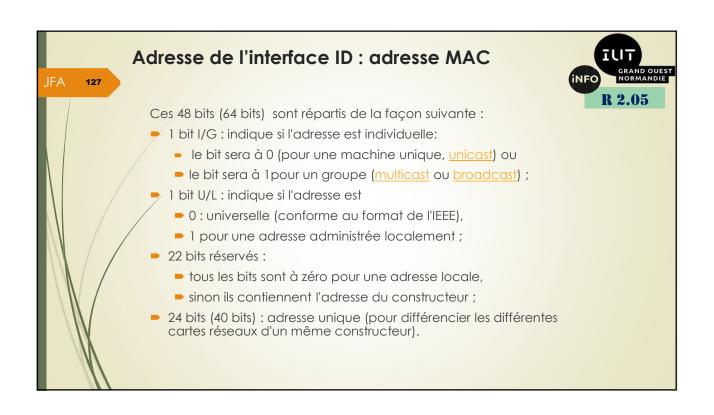


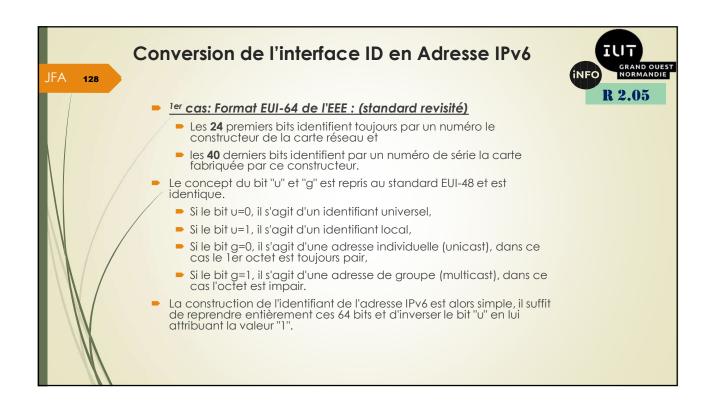


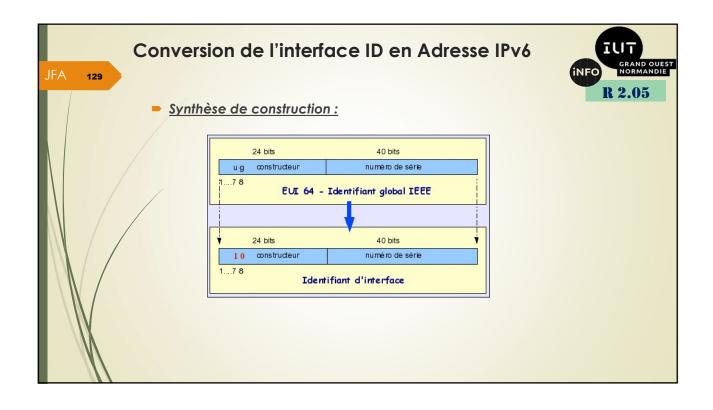


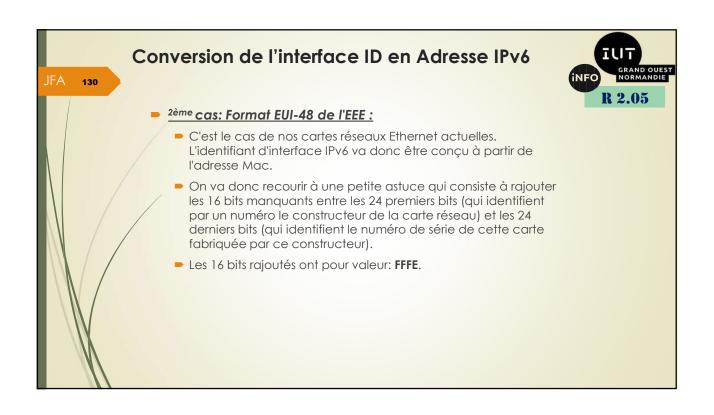


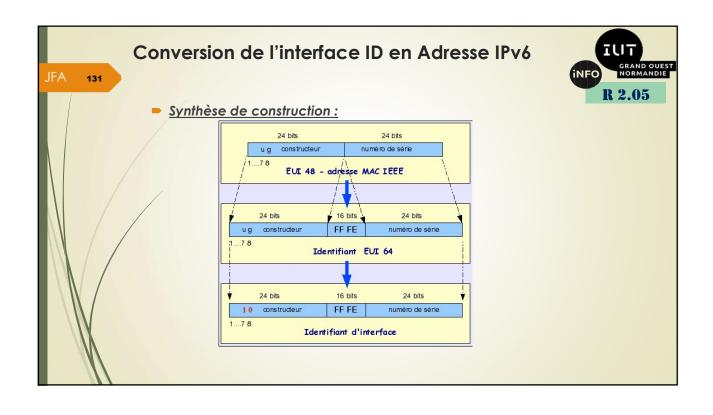


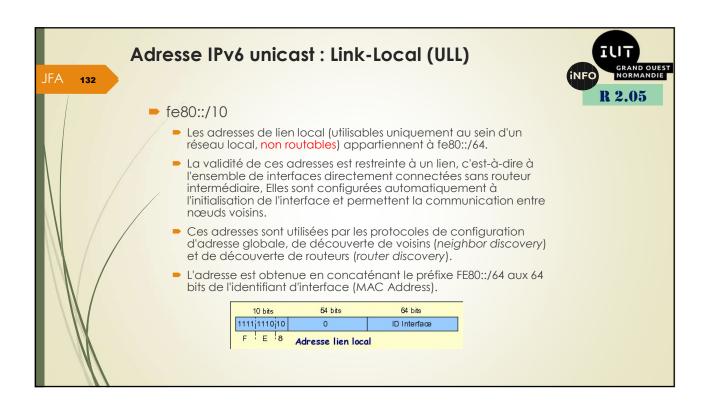




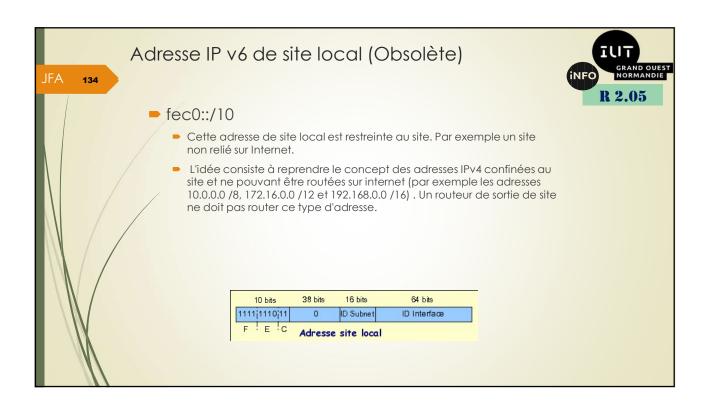


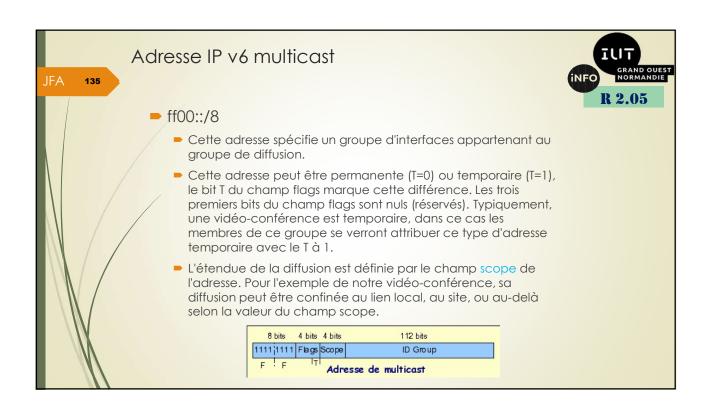


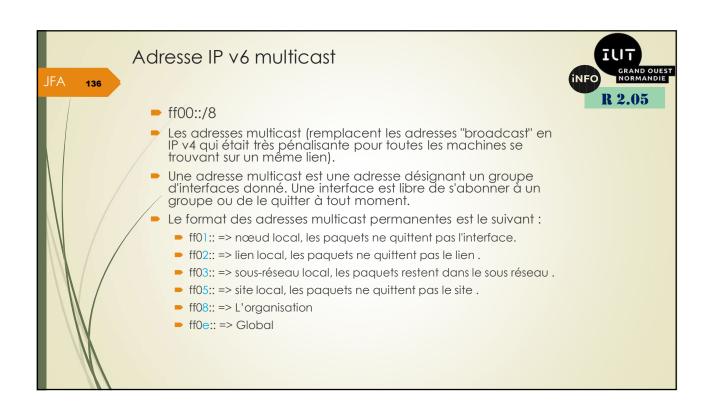


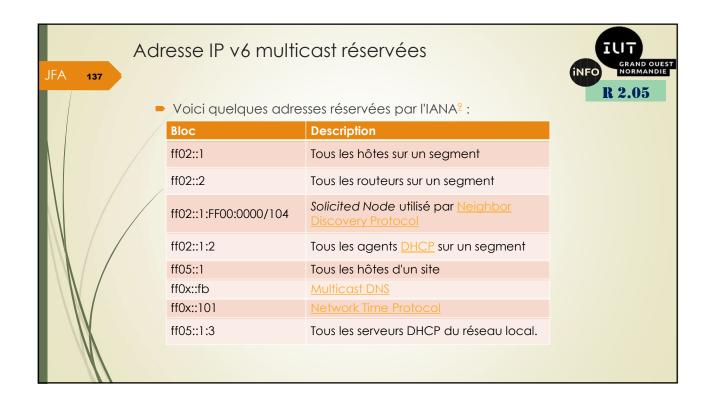


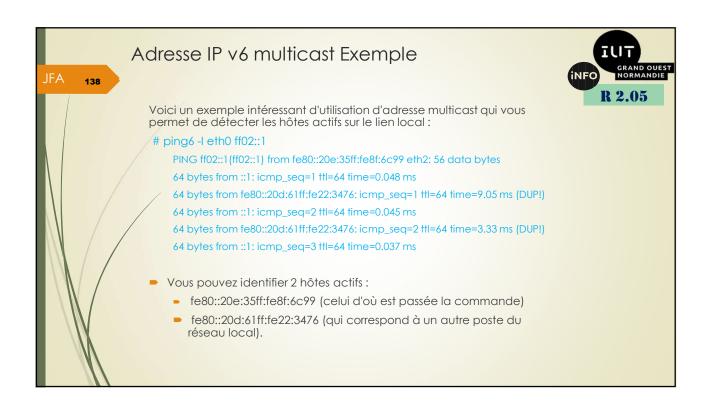


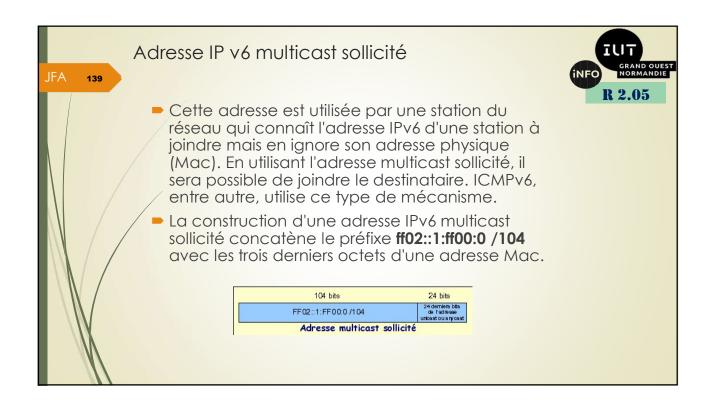


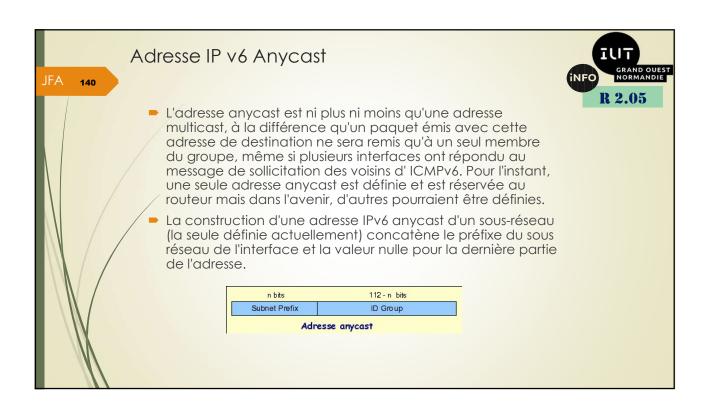


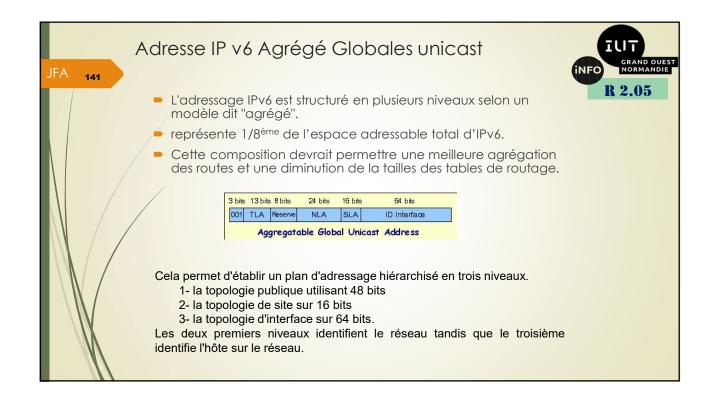


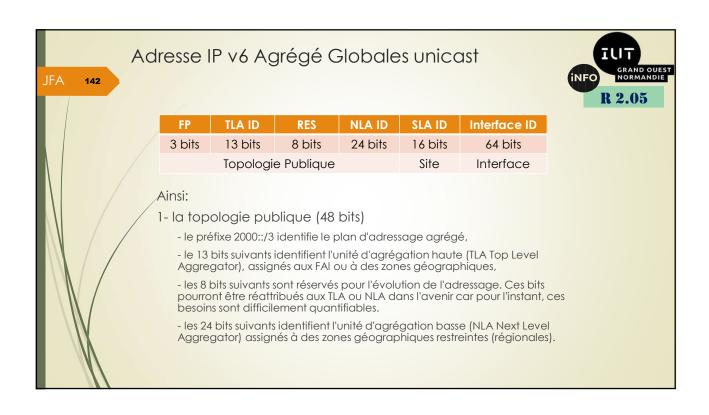


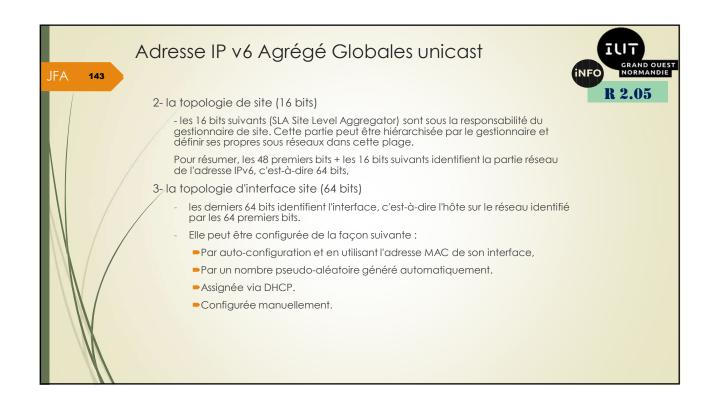


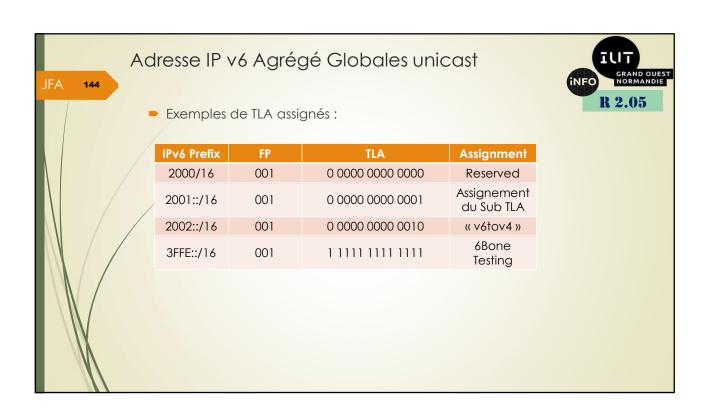


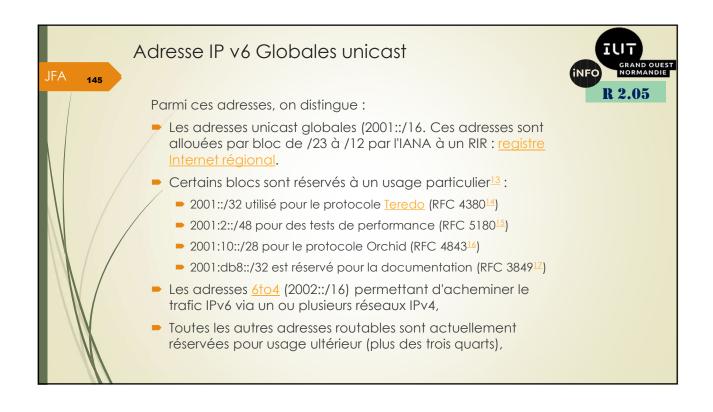


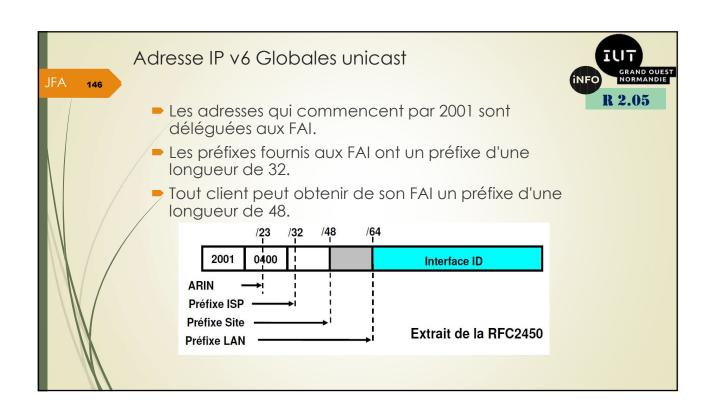


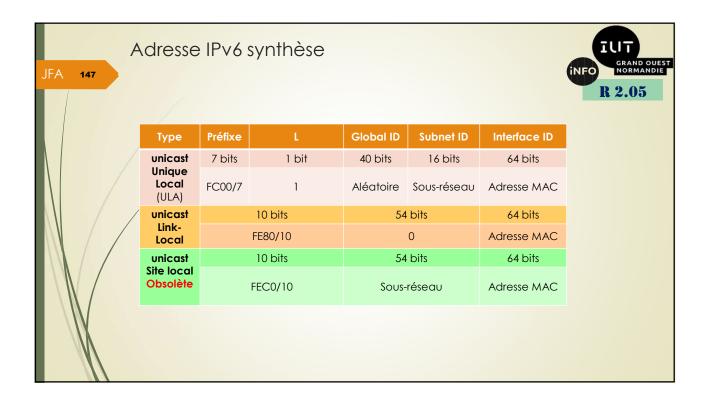


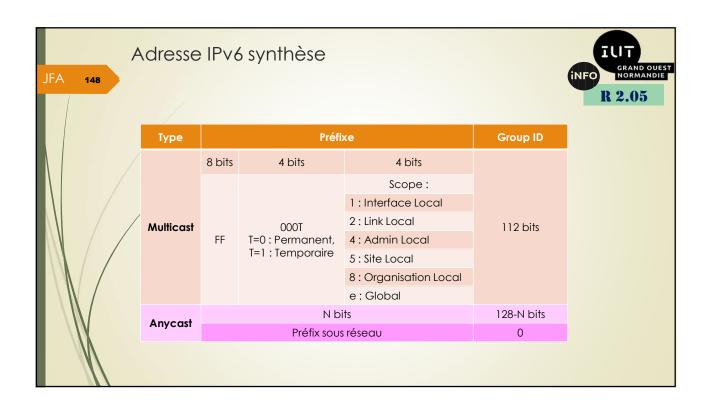


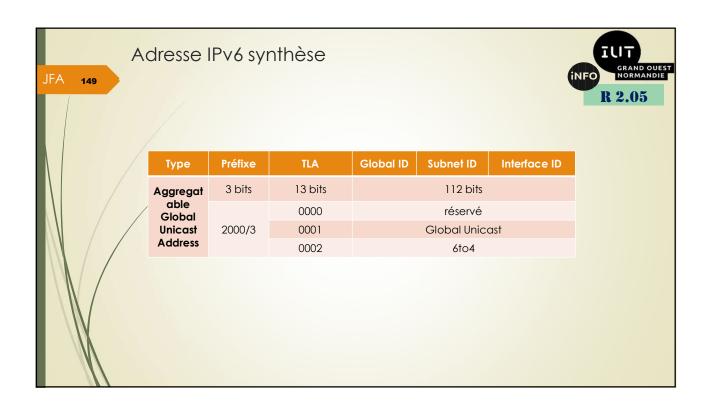


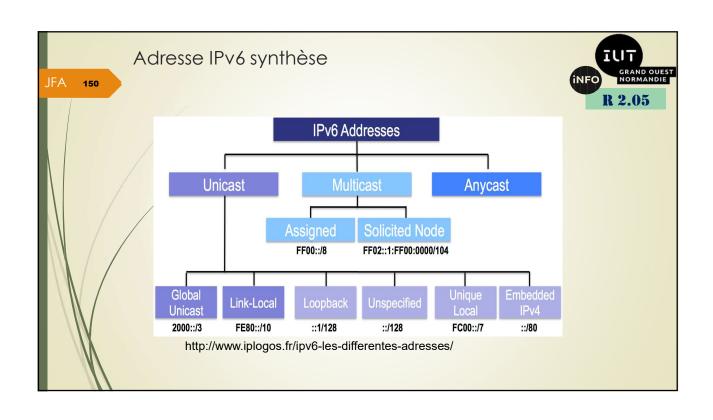


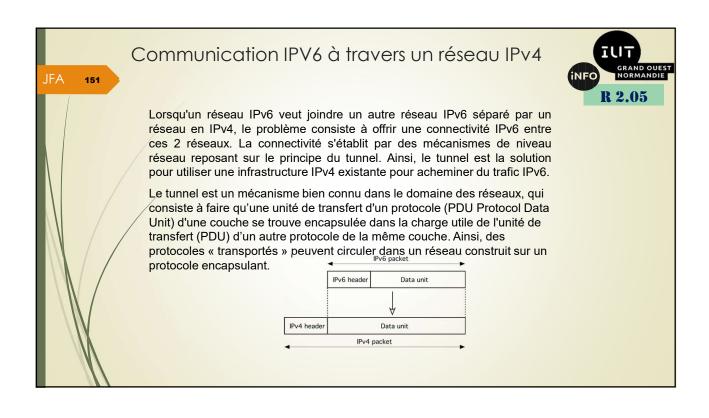


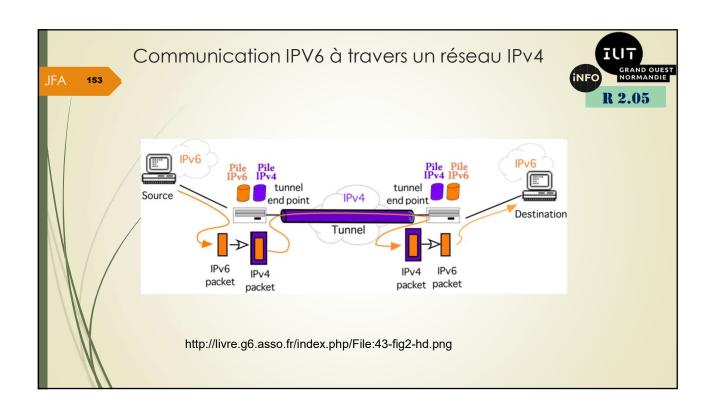


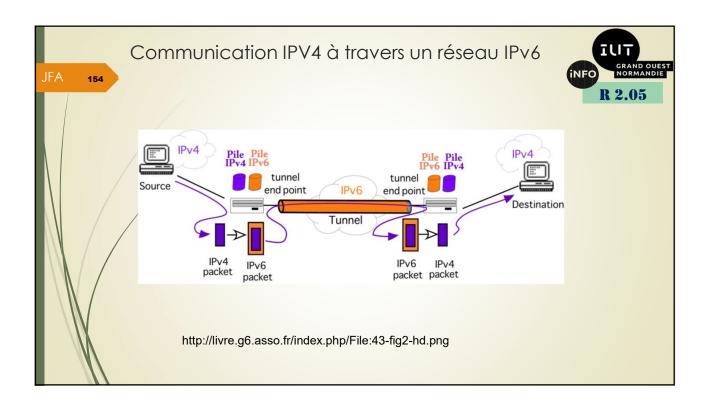


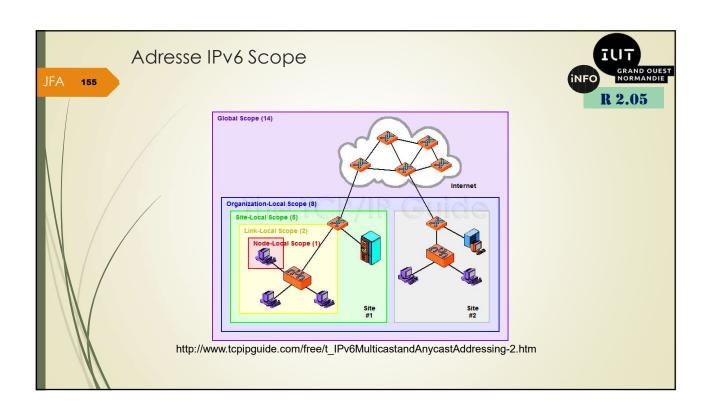


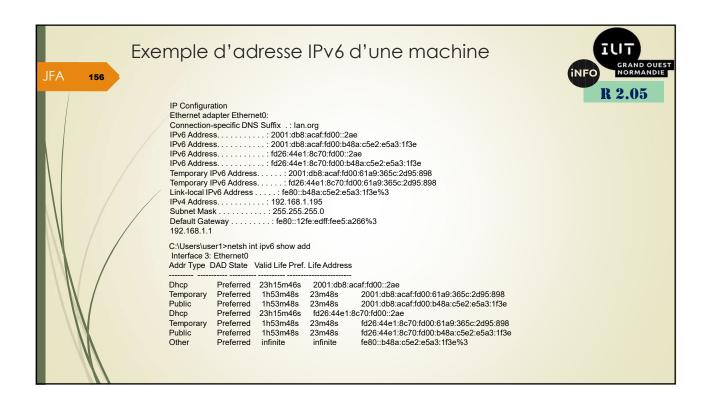








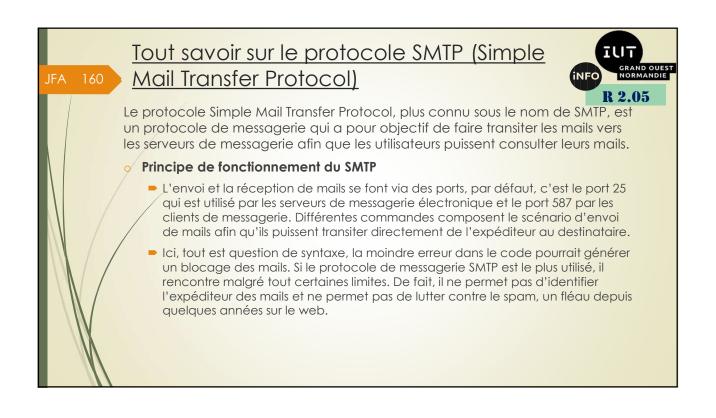




Client de messagerie : quelle solution choisir ? Un client de messagerie est un logiciel qui sert à lire, à envoyer et à recevoir des emails transférés par le serveur de messagerie. On peut le retrouver installé localement sur votre poste mais aussi sur votre téléphone ou accessible via un navigateur web. Depuis 2013, plus de la moitié des mails sont ouverts sur mobile (téléphone ou tablette). Les clients emails pour mobile d'iPhone, de l'iPad et d'Android font partie des solutions les plus utilisées. Il reste tout à fait possible de les synchroniser avec n'importe quel client de messagerie. Sur desktop (PC ou Mac), les principaux clients de messagerie (Mail User Agent, MUA) connus sont Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird ou Mail pour Apple. Les autres programmes comme Windows Live Mail, Opera Mail, eM Client, Zimbra ou Incredimail ne représentent pas de véritables solutions professionnelles.



Le protocole de messagerie SMTP Ce protocole de communication est utilisé pour le transfert des messages électroniques (emails) sur le réseau. Il est de type client / serveur. Chaque demande d'envoi par le client est suivie par une réponse de la part du serveur. Il s'agit d'un protocole simple qui utilise le protocole de contrôle de transmissions TCP pour le transfert des données. Les échanges de mails sur un serveur de messagerie se font via des ports (un port pour le serveur) et le protocole SMTP écoute, par défaut, le port 25 avec pour objectif de router les messages.



Tout savoir sur le protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)



JFA 161

Les agents de transferts (MTA)

Les agents de transferts Mail (MTA) ou serveurs de messagerie sont les programmes qui permettent le transfert des courriers entre les serveurs. Un mail peut très bien être relayé entre plusieurs MTA. Il est possible de connaître tous les MTA par lesquels le mail est passé en affichant la source du message.

En voici quelques-uns des plus courants:

Sendmail

C'est Sendmail qui fut le premier serveur de messagerie à avoir recours au SMTP en 1983. Aujourd'hui, c'est le MTA le plus utilisé du monde avec environ 55% des serveurs SMTP. Très fiable, Sendmail est le MTA le plus puissant mais aussi sûrement le plus critiqué pour sa lenteur et sa complexité dans sa mise en place et dans son maintien.

Postfix

 Postfix est une des meilleures alternatives à Sendmail. Publié sous licence libre, il reste cependant incompatible avec la licence GPL.

Autres MTA

 Il existe d'autres serveurs de moins connus comme Exim (EXperimental Internet Mailer) et gmail.

Le protocole de messagerie POP

IUT INFO GRAND NORMAI

R 2.05

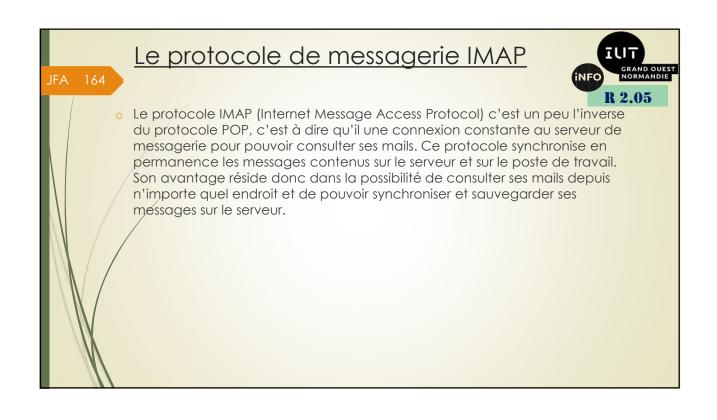


- Le protocole POP (Post Office Protocol) est aujourd'hui disponible dans sa version 3, aussi appelé POP3. Il s'agit du protocole standard qui permet la récupération des mails situés sur un serveur distant (serveur POP). L'objectif de ce protocole est de relever le courrier électronique depuis un hôte qui ne contient pas sa boite aux lettres. Il vient tout simplement télécharger les messages à partir du serveur et les stocke sur le poste de travail.
- L'avantage de ce protocole est de permettre la consultation de sa messagerie en mode « hors connexion », sans avoir besoin d'une connexion internet permanente. L'inconvénient, par contre, est qu'il n'est pas adapté aux supports de mobiles (smartphones, tablettes, SaaS) et que les messages ne sont pas synchronisés en permanence avec le serveur.

Tout savoir sur le protocole de messagerie POP3 (Post Office Protocol) info JFA R 2.05 Le POP est le Post Office Protocol, un des trois principaux protocoles de messagerie. Aujourd'hui, c'est la version 3 qui est utilisée. Il s'agit ici de se connecter à un serveur TCP/IP afin de collecter les messages sur le serveur puis de les effacer et se déconnecter. On utilise pour cela le port 110. Il existe également le POP3S ou POP3 over SSL qui est plus sécurisé que l'original. Tout l'intérêt de ce protocole est de permettre aux utilisateurs de pouvoir consulter les mails qu'ils ont reçus lorsqu'ils n'étaient pas connectés. Le POP3 et le SMTP fonctionnent sur le même principe, à savoir que des commandes textuelles sont utilisées pour faire transiter les mails. La différence fondamentale entre ces deux systèmes est l'authentification. De fait, si le SMTP ne permet pas d'identifier l'expéditeur, le protocole de messagerie POP3 est à même de gérer cela grâce à l'utilisation d'un identifiant et

puisque les mots de passe ne sont pas cryptés.

d'un mot de passe. Les utilisateurs de gestionnaires de courrier électronique, à l'image de Microsoft Outlook qui peut paramétrer leurs comptes de messagerie, sont familiers avec ce système. En revanche, la sécurité n'est pas sans faille



Tout savoir sur le protocole de messagerie IMAP (Internet Message Access Protocol)



- o Internet Message Access Protocol ou IMAP, est l'un des trois protocoles de messagerie. Il permet de collecter les mails sur un serveur de messagerie à l'image du POP3 via le port 143. En revanche, si le POP3 efface les courriers électroniques avant de se déconnecter, l'IMAP les conserve sur le serveur. L'intérêt principal de ce protocole est de permettre aux utilisateurs de consulter leurs mails à divers endroits et sur des webmails différents.
- Outre la possibilité de consulter ses mails partout, cela laisse la possibilité aux administrateurs de faire des sauvegardes avec pour seule limite la capacité de stockage allouée sur le serveur. C'est la garantie de retrouver tous ses mails en cas de dysfonctionnement de votre poste de travail.

JFA 166

Beaucoup d'avantages à utiliser le protocole IMAP



- o Mais là où le protocole de messagerie IMAP se démarque, c'est au niveau des différentes possibilités qu'il offre, notamment en sauvegardant les messages sur le serveur. De fait, il est possible de trier les mails directement sur le serveur et de créer des dossiers pour mieux gérer ses courriers électroniques. Ces sous-dossiers se retrouvent synchronisés aussi bien sur le serveur que sur votre poste de travail.
 - En outre, avec l'IMAP, il est possible de gérer plusieurs boîtes aux lettres. Mais parce que chaque protocole possède également des inconvénients, celui-ci a le désavantage de nécessiter une connexion permanente, même si certains clients de messagerie ont peu à peu développé un mode « off-line ».

Quel protocole choisir entre POP et



IMAP ?

La grande différence entre les protocoles de messagerie POP et IMAP est que POP télécharge les messages sur le serveur et vient les stocker en local, sur votre posté de travail, alors que le protocole IMAP opère une synchronisation constante entre votre poste de travail et le serveur.

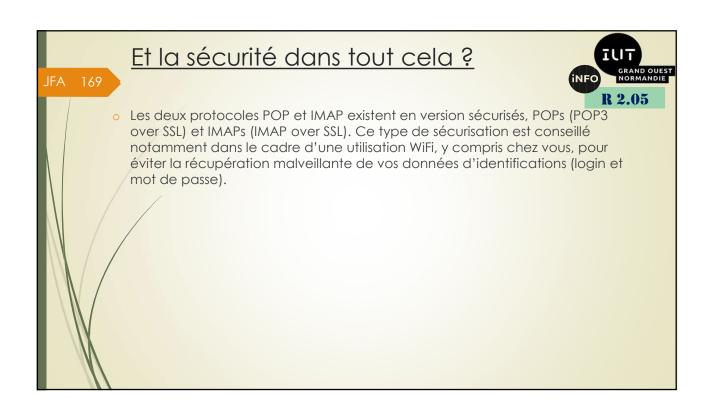
Le protocole IMAP s'avère souvent plus pertinent pour plusieurs raisons :

- Les messages restent stockés sur le serveur, ils donc sont sauvegardés dans la limite du stockage existant sur votre serveur. En cas de problème sur votre poste de travail, aucun de vos mails ne sera perdu.
- ► IMAP gère les sous-dossiers distants, c'est à dire que vous retrouvez votre organisation de boîte aux lettres partout.
- La synchronisation permanente permet une gestion très fine de vos messages. Par exemple, si sur votre mobile vous passez un message en « non lu », il le sera aussi automatiquement sur votre poste de travail.

Le webmail: un client de messagerie sur le web



- Le webmail est un client de messagerie qui sert d'interface entre le serveur de messagerie et un navigateur web, contrairement au client classique qui s'installe directement sur le disque de l'ordinateur ou sur un smartphone. Les webmails les plus utilisés sont Gmail, Outlook.com (anciennement Hotmail) et Yahoo! Mail.
- L'ayantage principal est bien évidemment de ne pas devoir installer de logiciel et de ne pas avoir besoin d'effectuer de configuration spécifique. Dès que vous êtes connectés à Internet, vous êtes en mesure d'accéder à vos courriers électroniques. Ce système représente aussi des inconvénients liés à la qualité de connexion au réseau Internet.





Les différents services d'un serveur de courriel



R 2.05

Le protocole global de la messagerie électronique est divisé en plusieurs services avec, à chaque fois, une fonction associée :

- MUA (Mail User Agent): c'est le logiciel qui sert à lire et à envoyer les messages électroniques: le client de messagerie (Exemples: Microsoft Outlook, Mozilla ThunderBird, Apple Mail, IBM Lotus Notes, etc.)
- MTA (Mail Transfert Agent): c'est le logiciel pour serveur de transmission. Il s'occupe d'envoyer les mails entre les serveurs.
- MDA (Mail Delivery Agent): c'est le logiciel de distribution du courrier électronique et représente la dernière étape de la chaîne d'envoi d'un mail. Il est plutôt associé aux protocoles POP et IMAP.

Fonctionnement du courrier électronique

JFA 172



R 2.05

Le fonctionnement du courrier électronique est basé sur l'utilisation d'une boîte à lettres électronique. Lors de l'envoi d'un email, le message est acheminé de serveur en serveur jusqu'au serveur de messagerie du destinataire. Plus exactement, le message est envoyé au serveur de courrier électronique chargé du transport (nommé MTA pour Mail Transport Agent), jusqu'au MTA du destinataire. Sur internet, les MTA communiquent entre eux grâce au protocole SMTP et sont logiquement appelés serveurs SMTP (parfois serveur de courrier sortant).

- MUA (Mail User Agent): c'est le logiciel qui sert à lire et à envoyer les messages électroniques: le client de messagerie (Exemples: Microsoft Outlook, Mozilla ThunderBird, Apple Mail, IBM Lotus Notes, etc.)
- MTA (Mail Transfert Agent): c'est le logiciel pour serveur de transmission. Il s'occupe d'envoyer les mails entre les serveurs.
- MDA (Mail Delivery Agent): c'est le logiciel de distribution du courrier électronique et représente la dernière étape de la chaîne d'envoi d'un mail. Il est plutôt associé aux protocoles POP et IMAP.

Fonctionnement du courrier électronique



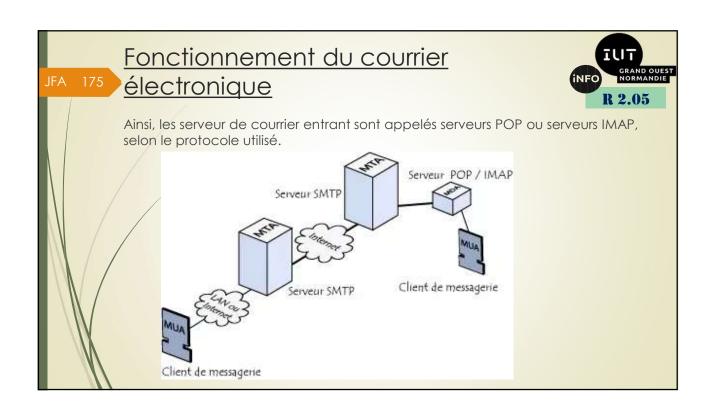
Le fonctionnement du courrier électronique est basé sur l'utilisation d'une boîte à lettres électronique. Lors de l'envoi d'un email, le message est acheminé de serveur en serveur jusqu'au serveur de messagerie du destinataire. Plus exactement, le message est envoyé au serveur de courrier électronique chargé du transport (nommé MTA pour Mail Transport Agent), jusqu'au MTA du destinataire. Sur internet, les MTA communiquent entre eux grâce au protocole SMTP et sont logiquement appelés serveurs SMTP (parfois serveur de courrier sortant).

Le serveur MTA du destinataire délivre alors le courrier au serveur de courrier électronique entrant (nommé **MDA** pour *Mail Delivery Agent*), qui stocke alors le courrier en attendant que l'utilisateur vienne le relever. Il existe deux principaux protocoles permettant de relever le courrier sur un MDA:

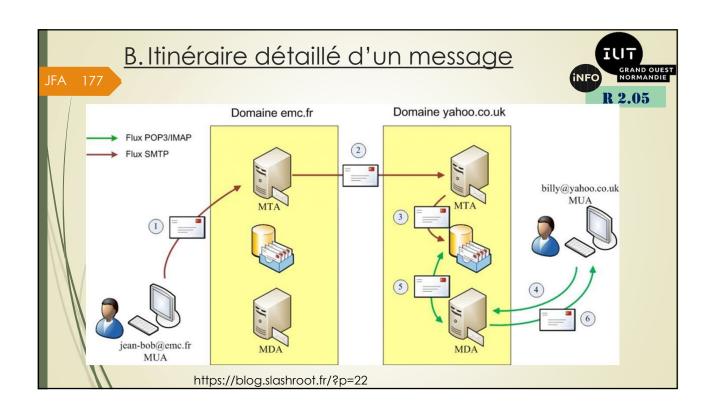
Fonctionnement du courrier électronique



- le protocole POP3 (Post Office Protocol), le plus ancien, permettant de relever son courrier et éventuellement d'en laisser une copie sur le serveur.
- le protocole IMAP (Internet Message Access Protocol), permettant une synchronisation de l'état des courriers (lu, supprimé, déplacé) entre plusieurs clients de messagerie. Avec le protocole IMAP une copie de tous les messages est conservée sur le serveur afin de pouvoir assurer la synchronisation.



Fonctionnement du courrier JFA 176 électronique R 2.05 Par analogie avec le monde réel, les MTA font office de bureau de poste (centre de tri et facteur assurant le transport), tandis que les MDA font office de boîte à lettres, afin de stocker les messages (dans la limite de leur capacité en volume), jusqu'à ce que les destinataires relèvent leur boîte. Ceci signifie notamment qu'il n'est pas nécessaire que le destinataire soit connecté pour pouvoir lui envoyer du courrier. Pour éviter que chacun puisse consulter le courrier des autres utilisateurs, l'accès au MDA est protégé par un nom d'utilisateur appelé identifiant (en anglais login) et par un mot de passe (en anglais password). La relève du courrier se fait grâce à un logiciel appelé MUA (Mail User Agent). Lorsque le MUA est un logiciel installé sur le système de l'utilisateur, on parle de client de messagerie (par exemple Mozilla Thunderbird, Microsoft Outlook, Eudora Mail, Incredimail ou Lotus Notes). Lorsqu'il s'agit d'une interface web permettant de s'interfacer au serveur de courrier entrant, on parle alors de webmail.





Relais ouverts

JFA 179



- Par défaut et pour des raisons historiques, il n'est pas nécessaire de s'authentifier pour envoyer du courrier électronique, ce qui signifie qu'il est très facile d'envoyer du courrier en falsifiant l'adresse électronique de l'expéditeur.
- Ainsi, la quasi-totalité des fournisseurs d'accès verrouillent leurs serveurs SMTP afin de n'en permettre l'utilisation qu'à leurs seuls abonnés ou plus exactement aux machines possédant une adresse IP appartenant au domaine du fournisseur d'accès. Ceci explique notamment la nécessité qu'ont les utilisateurs nomades de modifier les paramètres du serveur sortant dans leur client de messagerie à phaque changement entre le domicile et l'entreprise.
- Lorsque le serveur de messagerie d'une organisation est mal configuré et permet à des tiers appartenant à des réseau quelconques d'envoyer des courriers électronique, on parle alors de **relais ouvert** (en anglais open relay).
- Les relais ouverts sont ainsi généralement utilisés par les spammeurs, car leur utilisation permet de masquer l'origine des messages. Par conséquent, de nombreux fournisseurs d'accès tiennent à jour une liste noire contenant une liste des relais ouverts, afin d'interdire la réception de messages provenant de tels

Les différents types de serveur de messagerie : un serveur sortant, le serveur SMTP serveur entrant, le serveur POP/IMAP.

Les principaux protocoles de messagerie qui définissent le moyen de transfert et de réception d'un mail. En un mot, vous pouvez envoyer un courrier électronique grâce au protocole SMTP et vous pouvez le réceptionner sur votre ordinateur grâce au protocole POP ou au protocole IMAP. Suivez ce lien pour savoir plus sur le principe de fonctionnement et de navigation des principaux protocoles de messagerie.



Le client de messagerie

JFA 183



Pour bien choisir son client mail, il faut bien entendu prendre en considération votre système d'exploitation (OS): Windows, Mac OS X, Linux (système UNIX), etc.

Il existe deux catégories de client de messagerie :

- **Exemples de clients installés sur votre machine en local**: Microsoft Outlook (avec la possibilité de le coupler avec Microsoft Exchange Server), Mozilla ThunderBird, Apple Mail, IBM Lotus Notes, etc.
- **Exemples de clients web en ligne :** Google Gmail, Outlook.com (ex Hotmail), GMX, Free, Yahoo!, La Poste.net, etc.

FA 184

Fonctionnement d'une messagerie et de sa boîte aux lettres électronique (BAL)



- Élément incontournable du service de messagerie d'un système informatique professionnel, le compte de messagerie est une adresse électronique grâce à laquelle on peut recevoir de la messagerie électronique (emails). Cela peut être un compte personnel ou un compte d'entreprise suivant l'utilisation que vous en faites. Il d'ailleurs souvent conseillé de créer plusieurs adresses afin de ne pas mélanger les emails professionnels, les emails privés et les mails dits « poubelles ».
- La boîte aux lettres électronique (BAL) est la boîte de réception de vos adresses de messagerie. C'est le conteneur de tous les messages reçus et envoyés. Cette BAL est accessible via un identifiant (votre adresse mail) et un mot de passe. Elle est tout à fait comparable à une boite postale classique. En 2014, tout le monde, ou presque, en possède une. Les plus connues et les plus utilisées sont Gmail, Outlook.com (ex Hotmail), Yahoo! Mail, GMX, Mail Orange, etc.

Composition d'une adresse de messagerie est composée des trois éléments suivants : Un identifiant comme le nom, le prénom ou une information qui peut comporter des points ou des tirets. Le séparateur arobase (@). Le nom de domaine qui peut être celui de l'entreprise ou celui du fournisseur.



Quelles sont les différences entre un alias et une boîte aux lettres électronique (BAL) ?



- Oun alias de messagerie se présente sous la forme d'une adresse mail qui sert à rediriger les messages reçus vers votre compte de messagerie principal. La boîte aux lettres électronique (BAL ou boîte de réception) est le conteneur de réception de l'ensemble des mails provenant de votre compte de messagerie principal comme des alias. Cela revient à créer une deuxième identité pour une seule BAL.
 - Avec le système d'alias de messagerie, plusieurs adresses peuvent pointer vers la même boîte de réception, autrement dit, vers le même conteneur (BAL). L'inverse est aussi possible : un alias peut pointer vers plusieurs BAL.
- Avec votre identité alias, vous pouvez aussi envoyer des emails et conservez votre liste de contacts ainsi que vos paramètres à l'identique pour tous les comptes de messageries de votre boîte de réception.

FA 188

Quel est l'intérêt de créer un alias de messagerie ?



- L'intérêt principal d'un alias est de créer une ou plusieurs adresses supplémentaires qui servent à communiquer différemment selon vos besoins sans avoir à changer de boîte de réception.
- Prenons un cas concret pour illustrer son utilisation : Au sein de votre société, vous avez plusieurs commerciaux qui possèdent chacun une boite aux lettres avec une adresse personnelle.
 - jean.dupont@votresociete.fr
 - martin.duval@votresociete.fr
 - •

Quel est l'intérêt de créer un alias de messagerie ?



- Pour plus de facilité, vous préférez communiquez d'autres adresses de messagerie plus génériques et plus thématiques à vos clients et prospects comme :
 - commercial@votresociete.fr
 - contact@votresociete.fr
 - ...
 - Ces deux dernières adresses mail sont des alias et peuvent être redirigées suivant vos règles. Ainsi l'adresse commercial@votresociete.fr peut être redirigée vers la boîte aux lettres électronique de tous les commerciaux et l'adresse contact@votresociete.fr peut, elle, être dirigée uniquement vers la boîte de réception de Jean Dupont.
- En vous connectant à une seule boîte mail, vous pouvez récupérer les messages de plusieurs adresses.

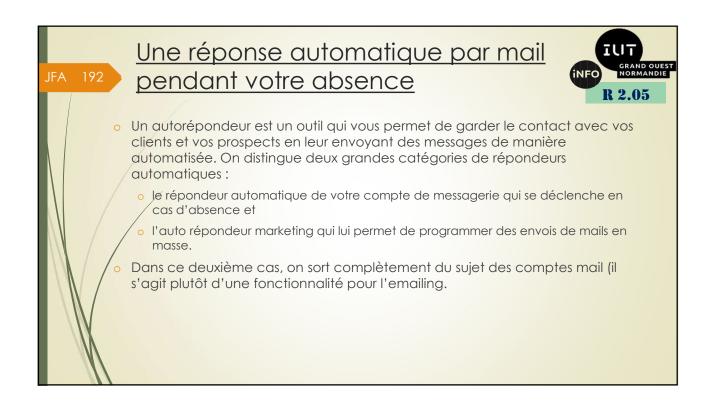
FA 190

Dans quel cas est-il plus adapté de créer une nouvelle adresse mail ?



- Si votre société est divisée en service qui comporte plusieurs personnes assignées aux mêmes tâches, il peut être très utile de crée une boîte de réception différente pour chaque service afin de favoriser le travail en commun.
- Cette façon de gérer les messages nécessite une configuration différente de votre client de messagerie. Vous avez accès à plusieurs boîtes de réception mais qui sont partagées avec plusieurs utilisateurs.
- La création de plusieurs BAL est la solution la plus adaptée pour travailler en équipe et partager les tâches. Toute l'équipe ou le service a accès à la même boîte et peut gérer les messages. Si l'un des collaborateurs marque un courrier en non lu, il prend cette forme pour tout le reste des utilisateurs.
- La messagerie partagée permet également d'éviter la duplication inutile de mails. Si un des membres de l'équipe répond à un mail, tous les autres peuvent voir sa réponse et peuvent classer le message. Attention cependant à ne pas supprimer un message par erreur car il serait alors irrécupérable.

Vers la fin des comptes de messagerie nominatifs? Cette manière de partager votre messagerie amène à se poser question sur l'avenir des adresses de messagerie personnelle comme jean.dupont@votresociete.fr. La gestion en équipe à partir d'adresses collaboratives paraît être une solution particulièrement adaptée pour beaucoup d'entreprises. L'intérêt de posséder une adresse personnelle peut, dans de nombreux cas, être remis en question.



Répondre automatiquement à vos clients pendant vos absences et vos congés



- En cas d'absence courte ou prolongée, de congés ou dans une période très chargée, il est très pratique de pouvoir répondre à vos correspondants de manière automatique. Grâce à une configuration spécifique de votre compte de messagerie, il est possible de préparer un message qui sera envoyé en réponse à tous les mails que vous recevrez pendant votre absence.
- Afin d'avertir au mieux vos correspondants, il est important de renseigner un maximum d'informations utiles en configurant votre autorépondeur. Pensez à faire figurer la durée de votre absence et éventuellement une personne à prévenir en cas d'urgence.
- Dans le cas d'un client de messagerie évolué, l'assistant de gestion des messages peut vous permettre de préciser des règles de fonctionnement ou de renseigner des exceptions. Ainsi vous pouvez décider de ne pas répondre automatiquement si le message contient des mots spécifiques, suivant le destinataire ou si le mail est marqué comme important.

FA 194

<u>L'autorépondeur comme outil</u> <u>marketing</u>



- Cette fonctionnalité, un peu différente de la précédente, peut s'avérer très puissante pour convaincre de nouveaux prospects ou fidéliser des clients. Cette manière d'utilisation de l'autorépondeur ne se contente pas d'une simple réponse automatique mais peut être programmé de façon plus fine et plus évoluée. Maîtriser le processus d'envoi de mails commerciaux est un gage de réussite et d'efficacité pour une société.
- o Ce service existe dans la plupart des solutions d'emailing et d'email marketing et se déclenche en fonction de plusieurs situations : inscription à une newsletter, confirmation d'une souscription, en réponse au message, ...

<u>SPAM : Comment lutter efficacement</u> contre les courriers indésirables ?



Le SPAM est un courrier indésirable (ou pourriel), c'est-à-dire un courriel non sollicité. Son coût d'envoi très faible continue d'inciter de nombreuses « spammeurs » à utiliser cette technique pour diffuser des contenus commerciaux, de la publicité ou pire encore pour tenter de tromper le dentinaire dans le but de lui soutirer des informations ou de transmettre un programme malveillant. Il représente près de 90% du trafic global des emails.

Les expéditeurs de SPAM font souvent preuve de beaucoup d'ingéniosité pour détourner les filtres anti SPAM installés sur les boites aux lettres électroniques. Les techniques d'envoi s'avèrent de plus en plus sophistiquées. Pour lutter efficacement contre ces messages intempestifs, il est absolument nécessaire de mettre en place un filtrage anti SPAM pertinent et régulièrement mis à jour.

JFA 196

<u>Protéger votre messagerie des courriers indésirables (SPAM)</u>



- Le SPAM ou spamming est un courrier indésirable, autrement dit une technique d'envoi de mails à but publicitaire ou frauduleux à des personnes qui ne l'ont pas demandé. Il s'agit de la pollution la plus importante pour votre boîte aux lettres électronique.
- Souvent envoyé de manière massive et parfois à multiples reprises, le spamming est tellement important qu'il peut très vite saturer votre communication. Les SPAMs représentent près de 90% de l'ensemble des courriers électroniques, soit environ 1/50 milliards de mails par jour (chiffres 2013).
- La plupart des messages indésirables sont heureusement filtré en amont par les outils antispam mis en place par les fournisseurs d'accès à Internet et de messagerie, si bien qu'ils ne vous parviennent presque jamais. C'est pourquoi il est primordial que sa boîte aux lettres électronique soit parfaitement protégée, faute de quoi vous seriez envahi de mails non désirés.
- ll existe plusieurs types de courriers indésirables que l'on peut cependant classé en deux grandes catégories : les SPAMs publicitaires (plus de 80%) et les SPAMs pour escroquerie (moins de 20%)..

Pour la petite histoire

JFA 197



Le mot SPAM est à l'origine une marque américaine de corned-beef (Spiced Pork And Meat), célèbre pour avoir été utilisée par les forces américaines pour nourrir les soldats pendant la seconde guerre mondiale. L'association du terme SPAM avec les courriers abusifs est due à un sketch des Monty Python.

Alors déguisés en Vikings amateurs de SPAM (le jambon épicé), les comiques britanniques parodient une publicité en chantant « Spam, Spam, Spam, lovely Spam, wonderful Spam ». Certains des premiers utilisateurs d'Internet étant des fans des humoristes, ils reprirent ce terme pour désigner le fait de poster des messages de manière abusive.

FA 198

Quelles sont les bonnes pratiques à adopter quand on reçoit un courrier indésirable ?



 Les SPAMs peuvent aujourd'hui prendre des formes diverses : une image, un document pdf, un mp3 ou n'importe quel autre type de fichiers peut contenir un message indésirable. Pour s'en prémunir, il est important d'adopter des bons réflexes.

La première des bonnes pratiques consiste à éviter d'afficher ces courriers en configurant votre client de messagerie ou votre webmail pour empêcher l'affichage automatique. Une autre consigne des plus logiques reste bien sûr de ne jamais répondre aux messages et de ne pas cliquer sur les liens proposés.

Dernier conseil, et pas des moindres, ne tentez jamais de cliquer sur les liens de désinscriptions. Ceux-ci servent en fait à valider votre adresse mail, votre geste n'aura alors pour conséquence que de multiplier le nombre de courriers indésirables que vous recevrez.

Comment se protéger des courriers indésirables ? Outre les bonnes pratiques énumérées plus haut pour éviter d'augmenter les risques, la solution la plus efficace est de faire appel à la fonction antiSPAM de votre boite aux lettres électronique. L'utilisation du mode SaaS de la messagerie de votre entreprise permet une gestion en amont, directement au niveau du serveur, ce qui évite de contaminer tout le réseau. Le taux de détection des menaces est plus élevé et protège plus efficacement sans perte de performance.



<u>Les techniques de détection de messages SPAM</u>



Le filtre bayésien :

Le filtrage bayésien est une méthode pour filtrer les courriers indésirables basée sur le principe des probabilités. Grâce à l'analyse des messages considérés comme indésirables et en comparaison de ceux qui ne le sont pas, l'algorithme calcule la probabilité de chaque terme d'appartenir à la catégorie des expressions suspectes. Si la fréquence de mots « spammy » dépasse un seuil le mail est classé automatiquement en SPAM.

Les listes noires :

Les listes noires (RBL ou DNSBL) sont des listes de serveurs qui recense des SPAMs collectifs. Elles servent à bloquer certains expéditeurs reconnus comme spammeurs. Cette technique aide à fournir un service pour éviter de les délivrer.

Le filtrage heuristique :

L'analyse heuristique des messages est basée sur un examen complet du contenu d'un mail. En analysant des centaines, voire des milliers de règles, l'algorithme détermine la probabilité qu'un message soir considéré comme du SPAM. Les paramètres étudiés sont par exemple les en-têtes, les déclinaisons de certains mots, l'utilisation d'images au lieu du texte ou la présence de sigles monétaires.

IFA 202

<u>Les techniques de détection de messages SPAM</u>



L'anti-spoofing pour lutter contre l'usurpation d'identité :

L'email spoofing est une technique que certains spammeurs utilisent pour envoyer des messages à partir d'une adresse mail trouvée sur le web ou falsifiée pour l'occasion. L'intérêt est bien sûr de masquer l'identité du véritable expéditeur et de se faire passer pour une adresse mail de confiance.

Listes blanches :

Afin de détecter les messages SPAM, il existe aussi la technique des listes blanches qui consiste à établir un inventaire des sites, des domaines ou des adresses IP sûres et certifiées.

Bases collaboratives de spams :

Alimentées par les utilisateurs de solutions anti-spam, ce sont des bases de données de signatures de SPAM. Les plus utilisées sont : Razor, Pyzor ou Distributed Checksum Clearinghouses (DCC).

<u>Les techniques de détection de messages SPAM</u>



Enregistrement DNS inversé :

L'enregistrement DNS consiste à vérifier la corrélation entre l'adresse IP du serveur et son nom via une requête DNS inverse. En effet, une adresse IP peut être associée à plusieurs noms de domaine différents via l'enregistrement de plusieurs entrées PTR mais généralement les serveurs de messagerie possèdent une adresse IP fixe avec un nom de domaine associé.

Adresses URL :

Cette technique compare les URL trouvées dans les corps des messages avec les sites de spammeurs.

SPF (Sender Policy Framework):

La technique SPF utilise un champ DNS pour définir les serveurs de messagerie qui seront autorisés à expédier des courriers électroniques pour le domaine dont il est question.

JFA 204

<u>Les techniques de détection de messages SPAM</u>



Teergrubing :

Le Teergrubing est une technique antispam proactive qui réduit de manière significative la vitesse de réponse du serveur SMTP, sur certaines connexions suspectes. Cette méthode sert à contraindre le serveur émetteur de SPAM mais n'est utilisée que dans le cas où on est sûr d'avoir à faire à du SPAM.

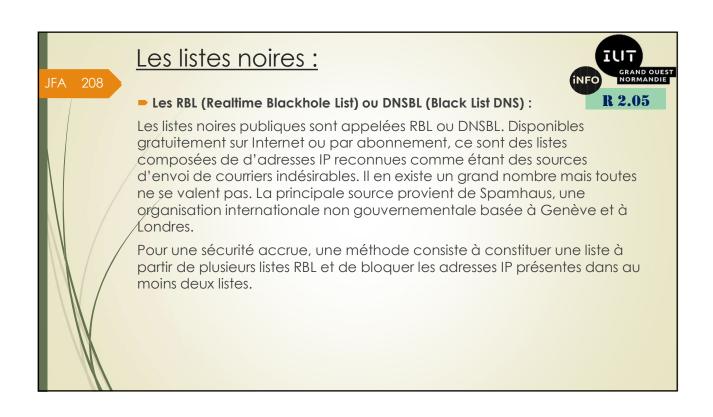
Greylisting:

La méthode du Greylisting consiste à rejeter temporairement un message électronique en renvoyant un code de refus au serveur émetteur. S'il s'agit d'un véritable serveur de messagerie, il réexpédiera le mail au bout de quelques minutes. S'il s'agit d'un serveur de SPAM, ce ne sera pas le cas.

Le filtre bayésien pour protéger sa messagerie des SPAM. Le filtrage bayésien est une des techniques utilisée pour détecter et se protéger des SPAM. Issue du théorème de Bayes, cette méthode consiste à comparer les mots d'un mail. Chaque terme est associé à une probabilité qui correspond au nombre de fois où ce mot apparaît dans un SPAM. Si la probabilité dépasse un certain seuil, alors le message est considéré comme un message indésirable..



Les listes noires: Les listes noires de SPAM servent à bloquer certains expéditeurs connus comme étant des spammeurs avérés (producteurs de courriers indésirables) ou des distributeurs de programmes malveillants. Elles peuvent être locales ou publiques et sont composées d'adresses IP de serveurs ou de réseaux ou dans certains cas de domaines. Pour rappel, une adresse IP est un numéro d'identification unique attribué à chaque ordinateur connecté au web...



Différents types de listes noires de SPAM:

JFA 209



Si on décompose un peu le système, on comprend que les RBL sont divisées en plusieurs catégories :

- SBL (Spamhaus Block List): Base de données d'adresses IP fournie par Spamhaus.
- XBL (Exploits Block List): Base de données d'adresses IP d'ordinateurs infectés pour lutter contre le piratage informatique.
- PBL (Policy Block List): C'est une liste DNSBL d'adresses IP qui ne délivrent pas de mails authentifiés SMTP. Il s'agit de lutter contre le routage malveillant.

DBL (Domains Block List): Depuis mars 2010, cette liste recense les domaines suspects.

• SURBL (Spam URI RBL): Cette liste détermine les sites web considérés comme suspects et permet de bloquer les messages issus de ces noms de domaines.

Différents types de listes noires de SPAM:

JFA 210

Voici une liste des principaux sites où trouver des listes noires réputées comme sérieuses :

- http://www.dnsbl.info/dnsbl-list.php
- http://www.spamhaus.org/
- http://www.spamcop.net/
- http://www.sorbs.net/
- http://www.dsbl.org/

R 2.05

Le filtrage heuristique des mails pour protéger sa messagerie des SPAM: L'analyse heuristique est une technique de détection et de protection contre les SPAM. Il s'agit d'un filtre basé sur l'analyse du contenu d'un message et non sur la comparaison avec des bases de données comme les listes noires. Il s'agit d'examiner un mail grâce à un très grand nombre de paramètres (de quelques centaines à plusieurs milliers) comme la proportion de code HTML, le nombre d'images, la présence de signes monétaires ou l'absence de sujet de mail.







Email Spoofing (ou Address Spoofing): Le SPAM par usurpation d'adresse IP



Les mails de retour qui saturent votre boîte de messagerie :

Avec cette technique d'email spoofing, les spammeurs peuvent envoyer des SPAM à de très nombreux destinataires. Ces messages ont de grandes chances d'être refusés par les serveurs de messagerie à cause des anti-spam. Ils vont alors renyoyer un mail de retour à l'expéditeur qui n'est pas le vrai.

Dans le cas où c'est votre adresse mail qui sert de faux expéditeur, c'est vous qui allez recevoir les retours d'emails non-délivrés et ça peut vite être très embêtant. En effet, la conséquence est que votre boîte de messagerie peut très rapidement se retrouver saturée sans que vous n'ayez jamais envoyé de message à personne.

JFA 216

Email Spoofing (ou Address Spoofing): Le SPAM par usurpation d'adresse IP



Les solutions à adopter après un spoofing de mail

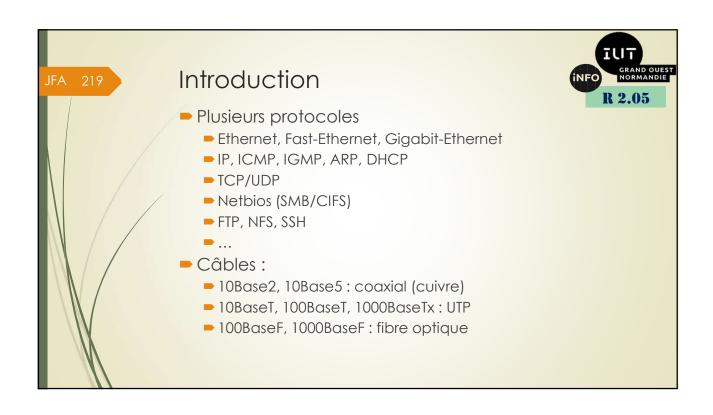
Il y a plusieurs cas à distinauer:

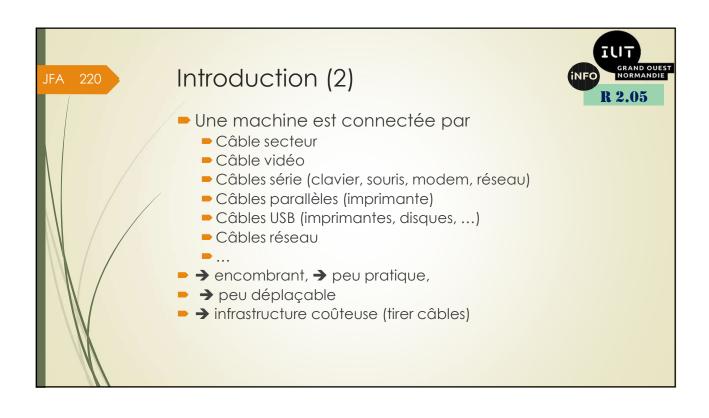
- Soit le spammeur a réussi à collecter vos identifiants : dans ce cas, il ne vous reste plus qu'à changer de mot de passe, ce qui devrait résoudre le problème.
- Soit le spammeur a réussi a infecté votre ordinateur : la solution est alors de sécuriser votre machine en trouvant le virus en question.
- S'il s'agit d'une usurpation ponctuelle, il n'y a malheureusement pas grand-chose à faire.
- Si toutefois vous avez un catch all ou collecteur d'email, vous pouvez annuler la redirection afin de limiter les retours de mails non-délivrés

La conséquence peut être un blacklistage de votre email.

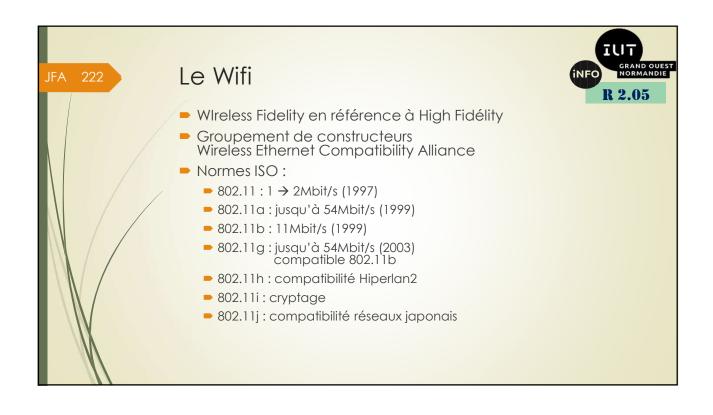
Mise en place d'un Réseau Francouser les différentes étapes pour mettre en place un réseau d'entreprise: Recenser les différents équipements réseau à mettre en place, Répartir les différents équipements en réseaux indépendants, Recenser les réseaux qui doivent communiquer entre eux, Dresser un plan d'adressage, en fonction du nombre de machines dans chaque réseau. Calculer les masques de sous-réseau de chacun des réseaux prévus.

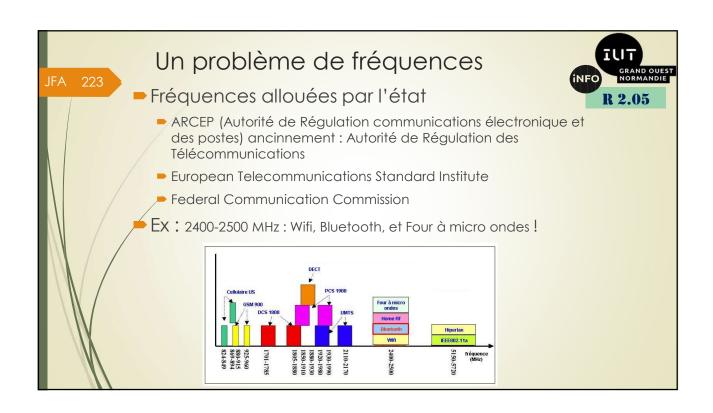


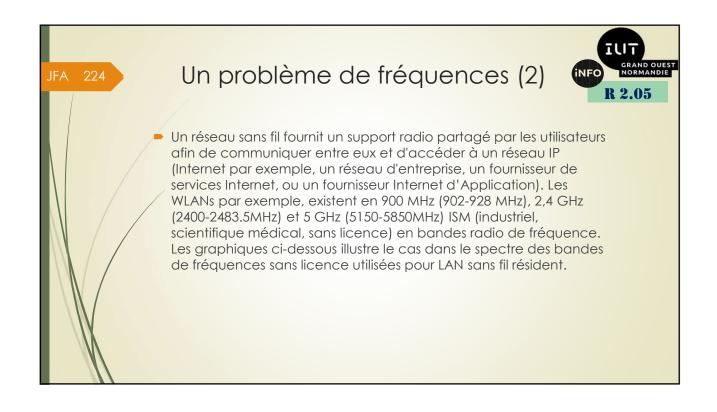


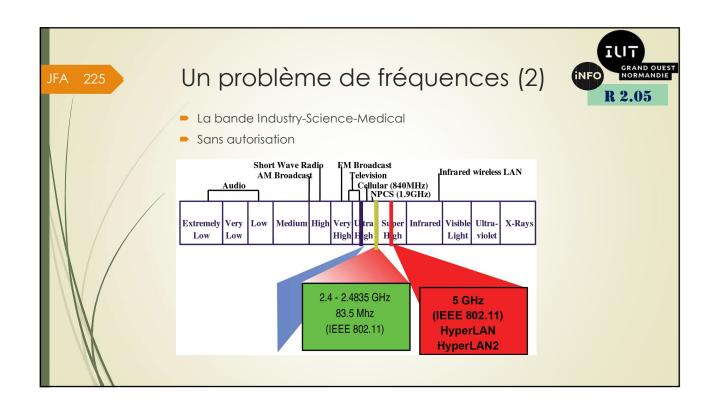


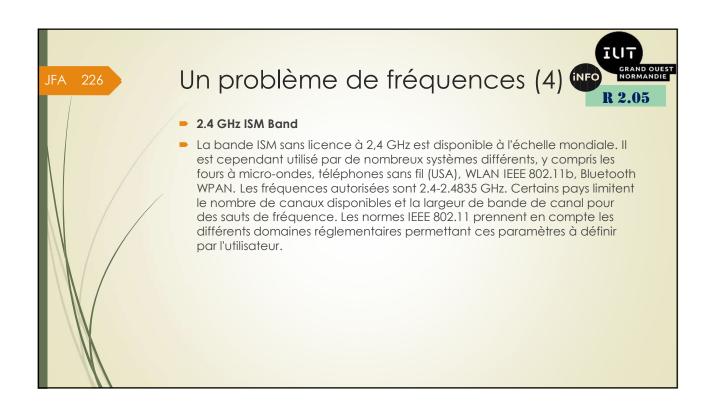


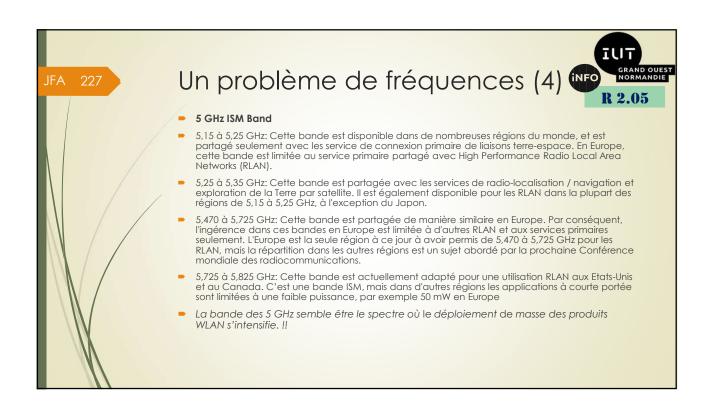


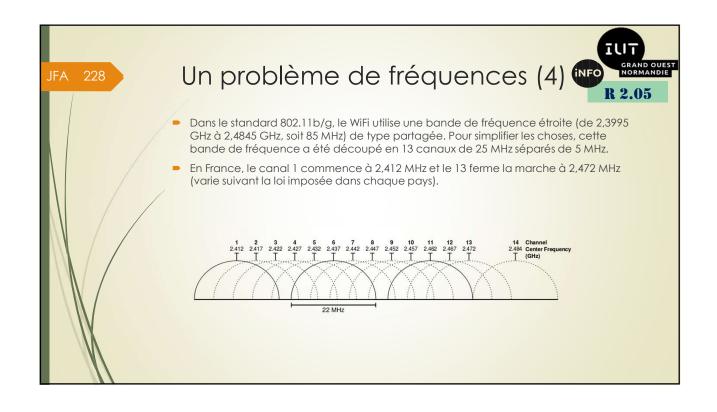


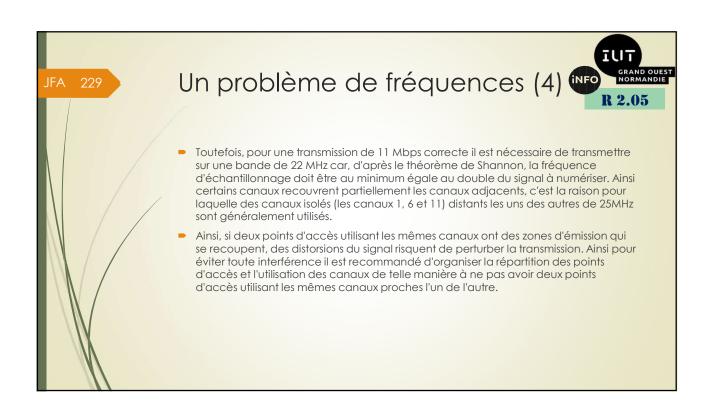


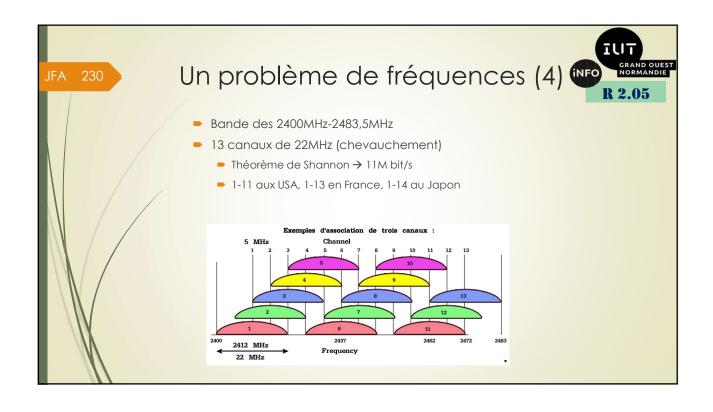




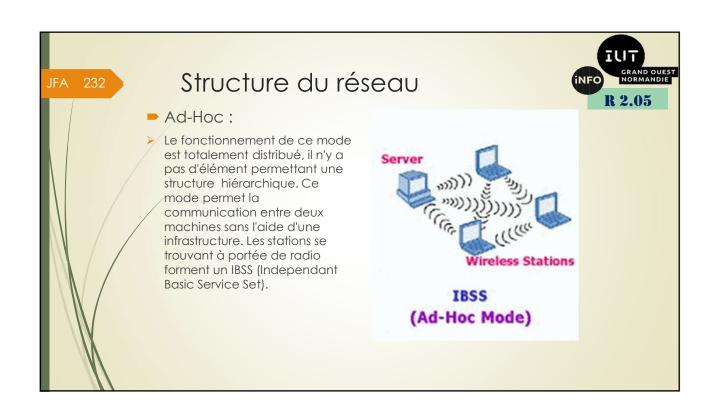


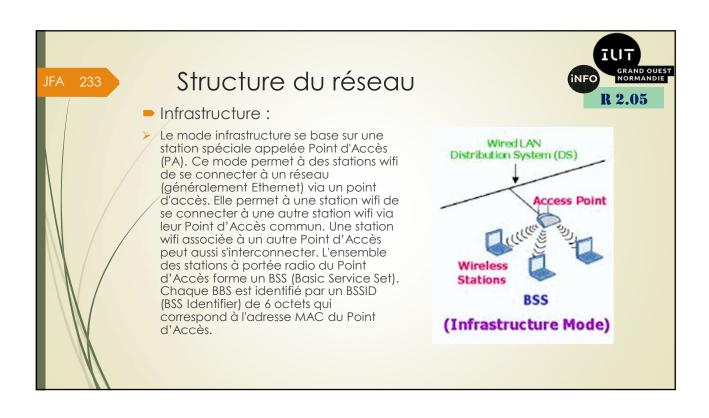


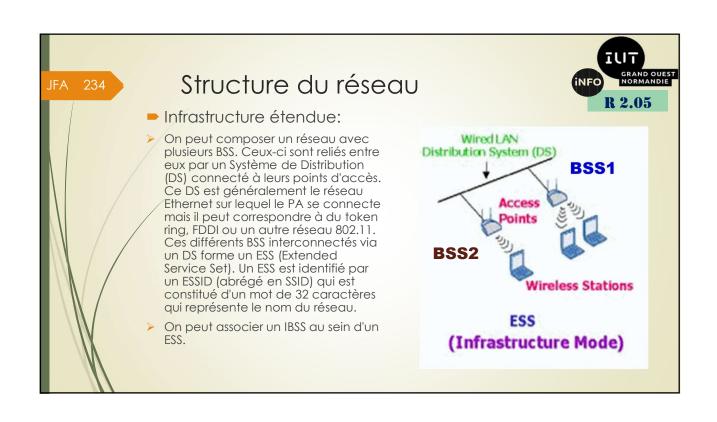


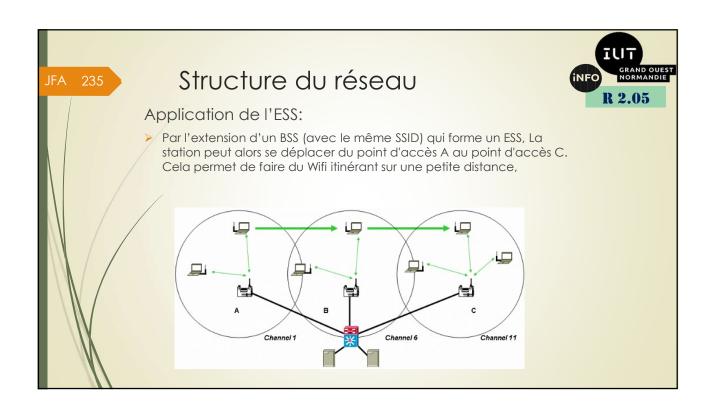


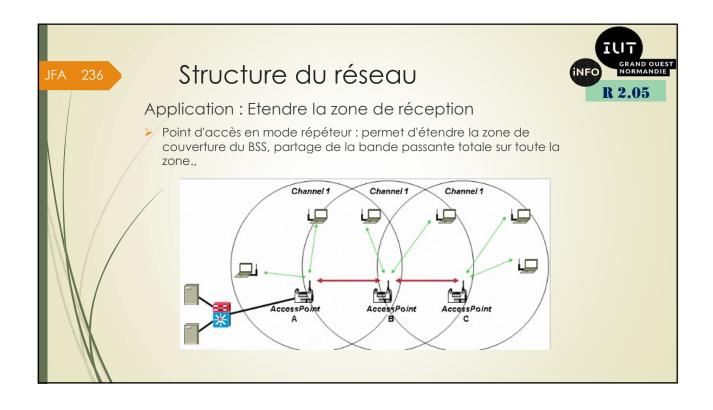


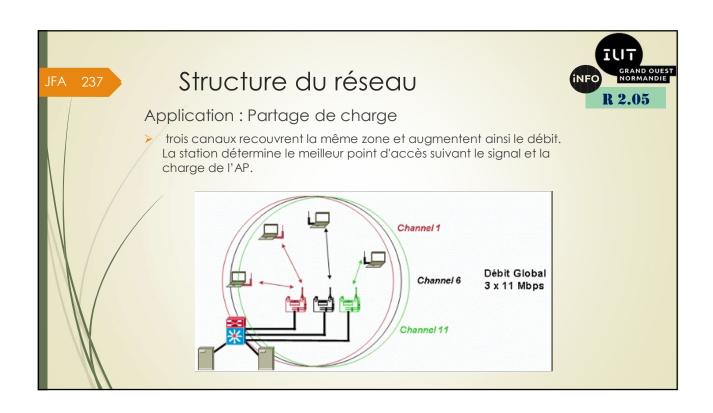


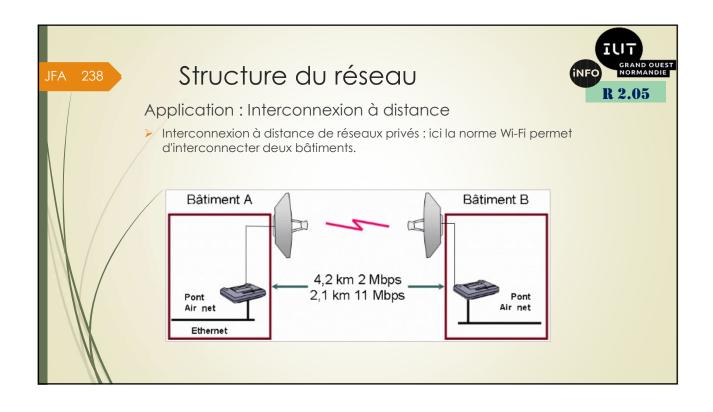


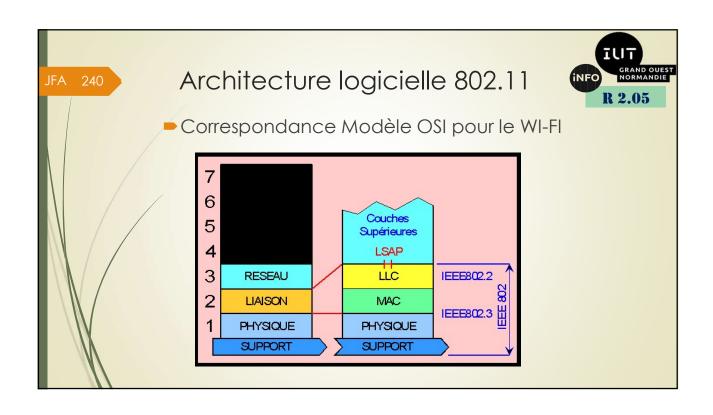


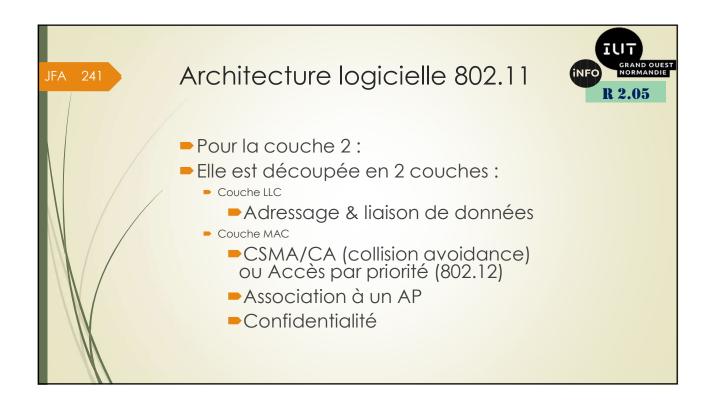


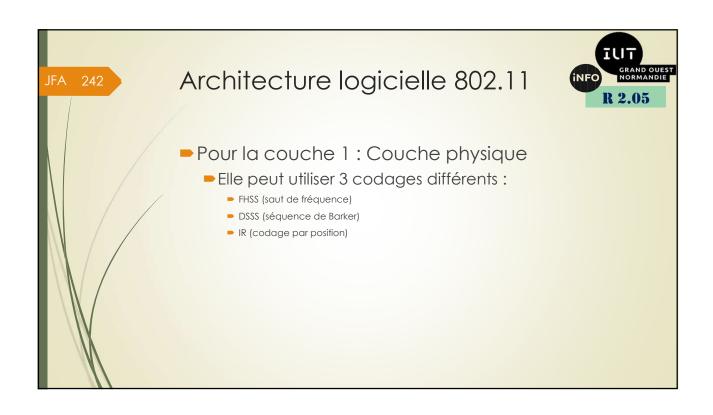




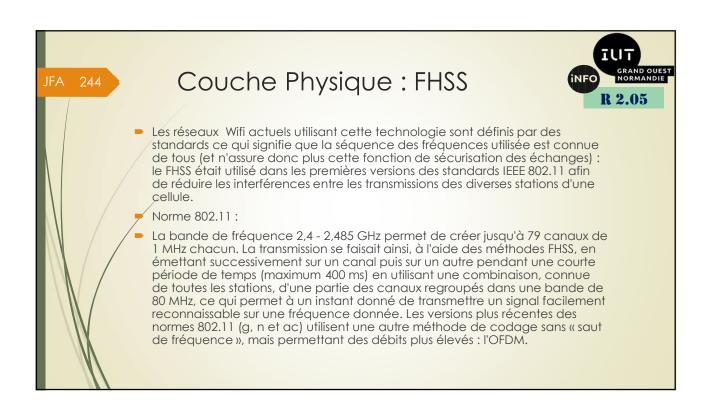


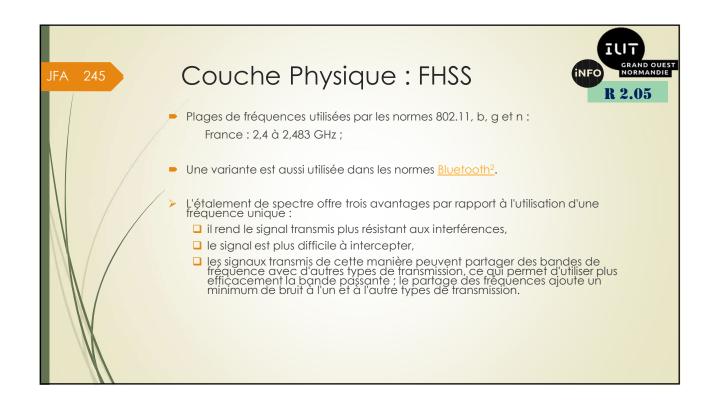


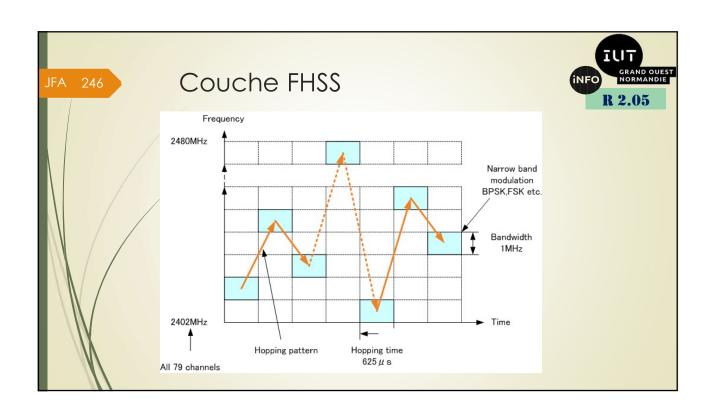


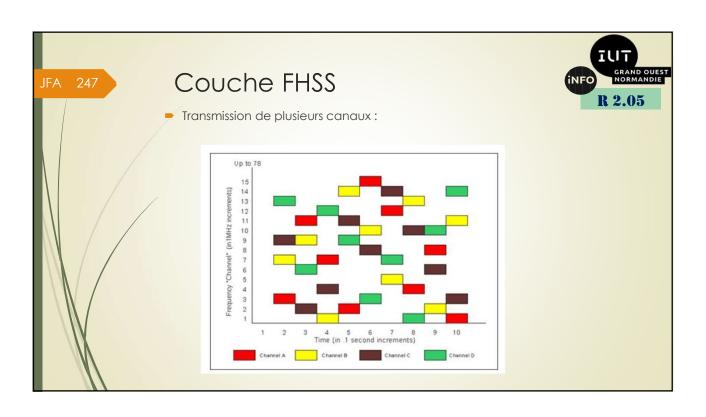


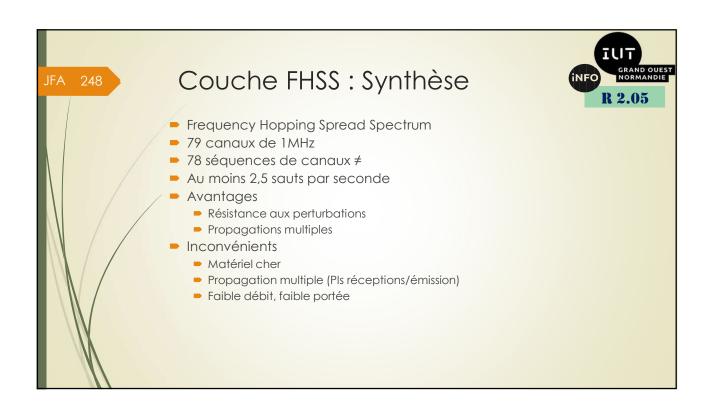




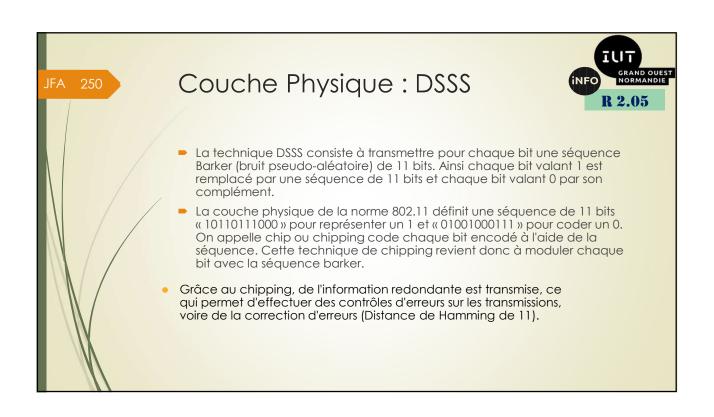


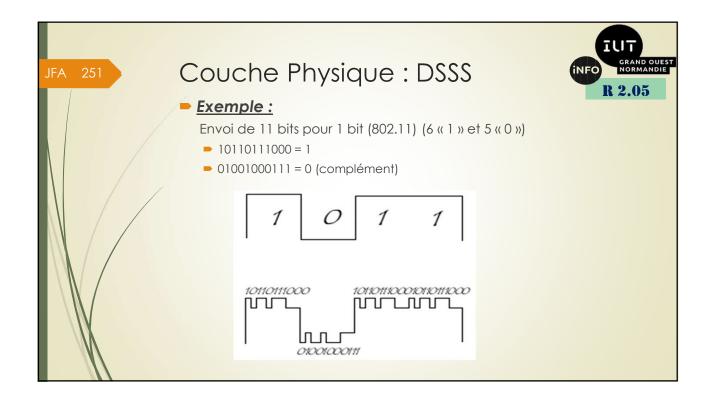


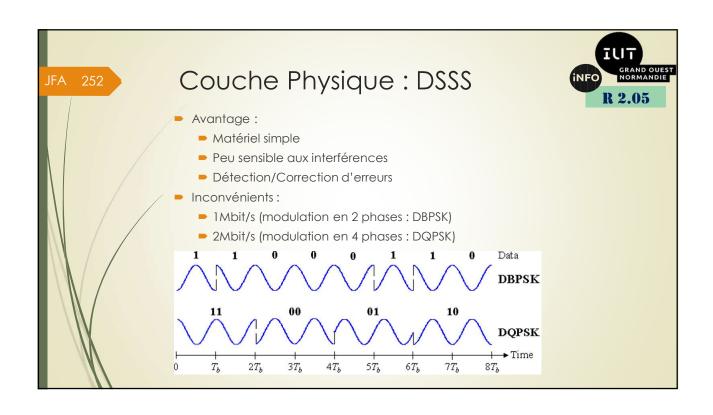


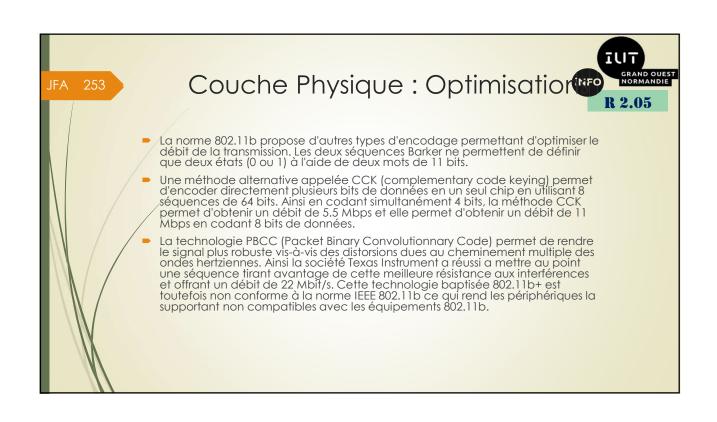




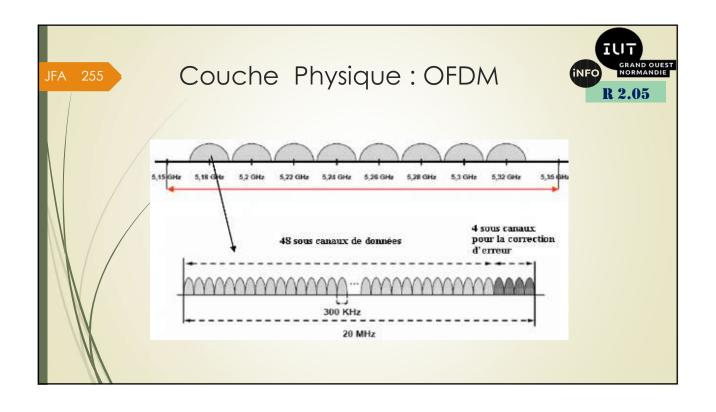


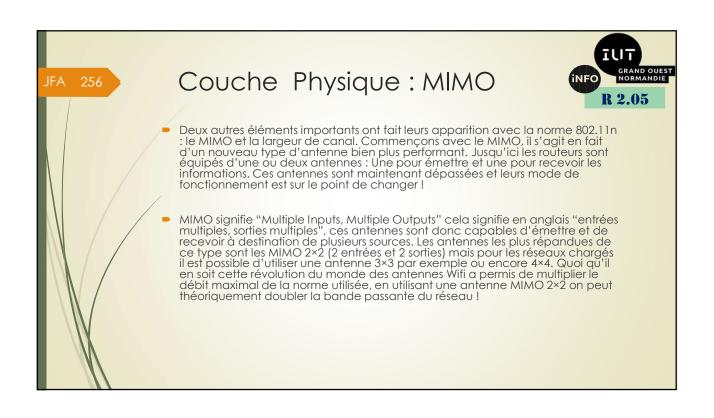


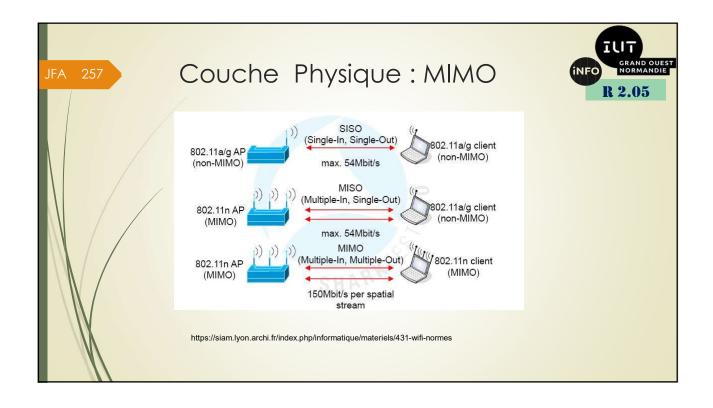


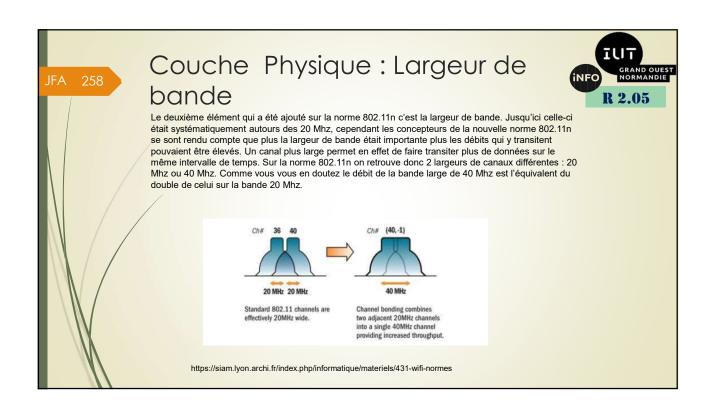


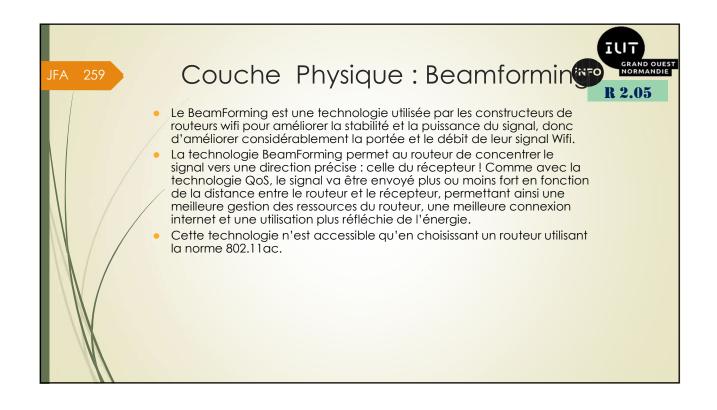


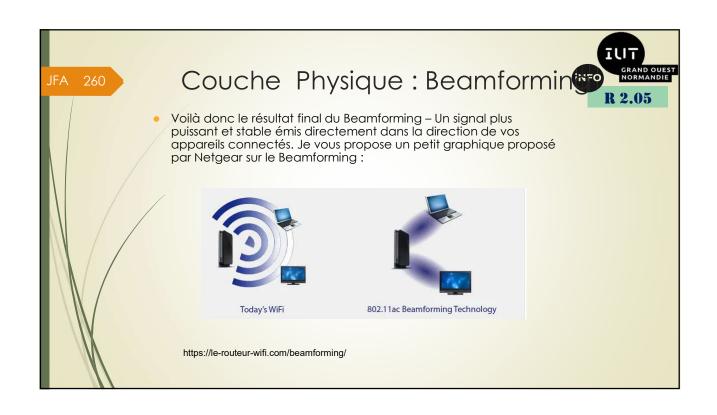


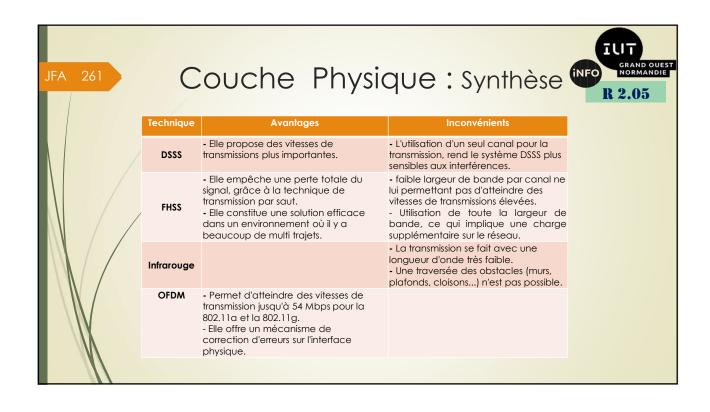






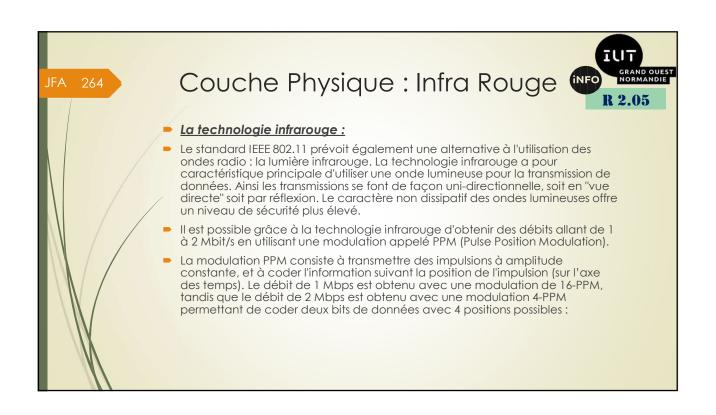


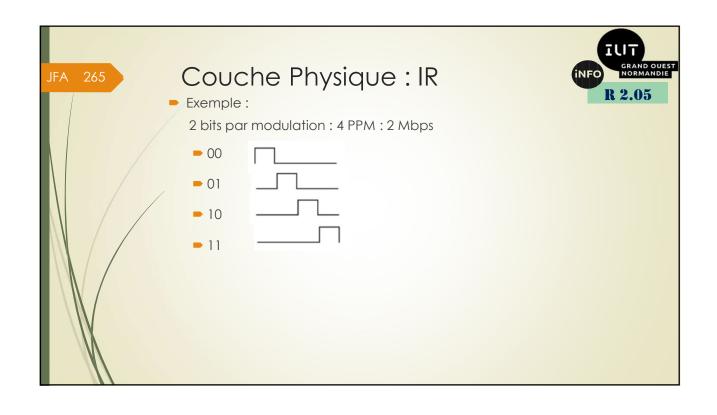




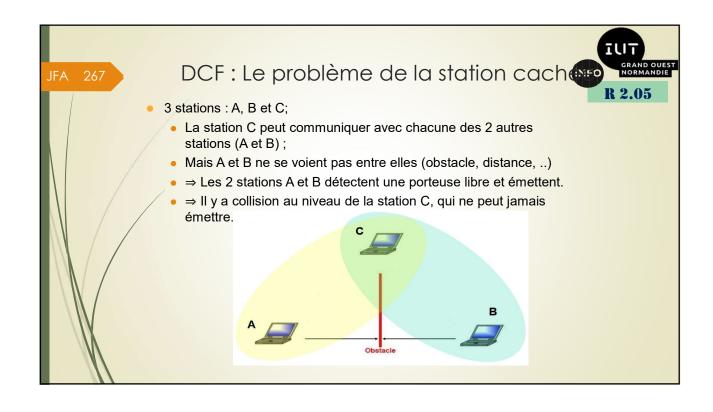
A 262	Synth	èse en 8	302.11		IUT GRAND NORMA R 2.05
	Technologie	Codage	Type de modulation	Débit	
	802.11b	DSSS (2 phases)	BPSK	1 Mbps	
	802.11b	DSSS (4 phases)	QPSK	2 Mbps	
	802.11b	CCK (4 bits)	QPSK	5,5 Mbps	
	802.11b	CCK (8 bits)	QPSK	11 Mbps	
	802.11a	CCK (8 bits)	OFDM	54 Mbps	
	802.11g	CCK (8 bits)	OFDM	54 Mbps	

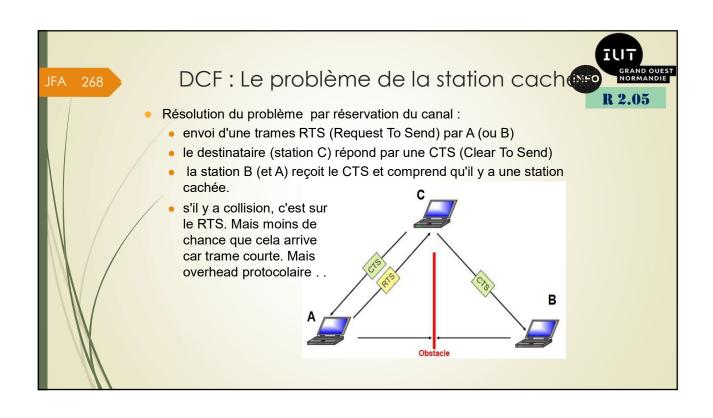






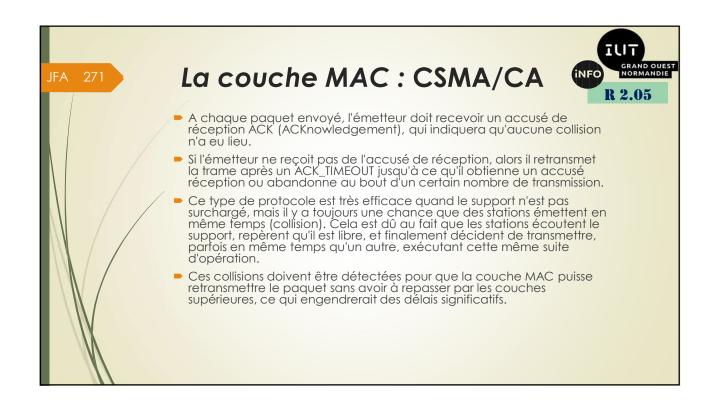


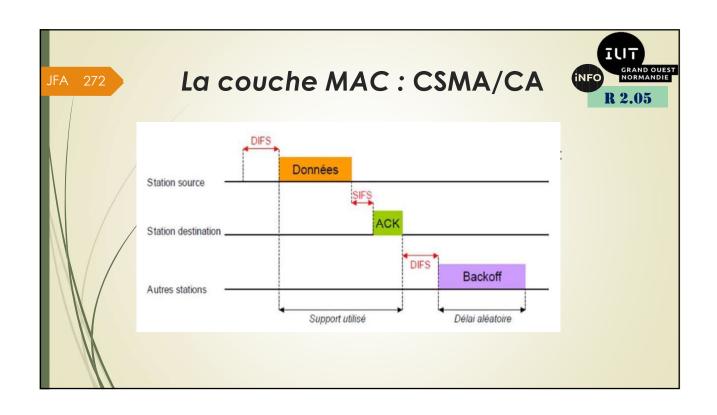




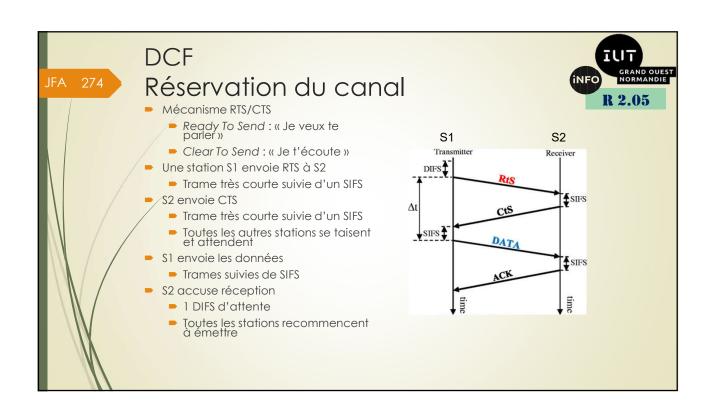


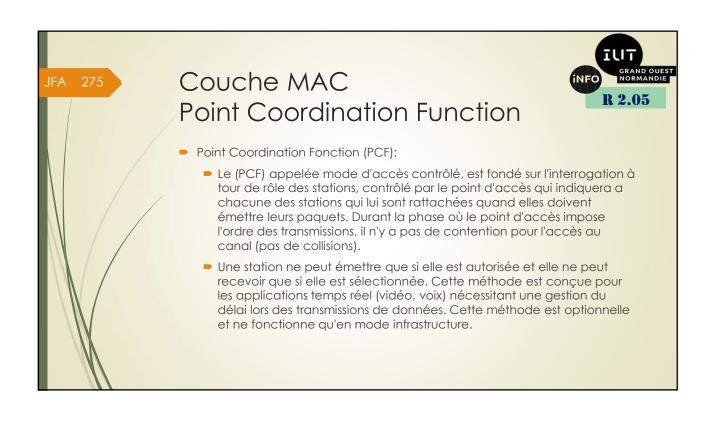


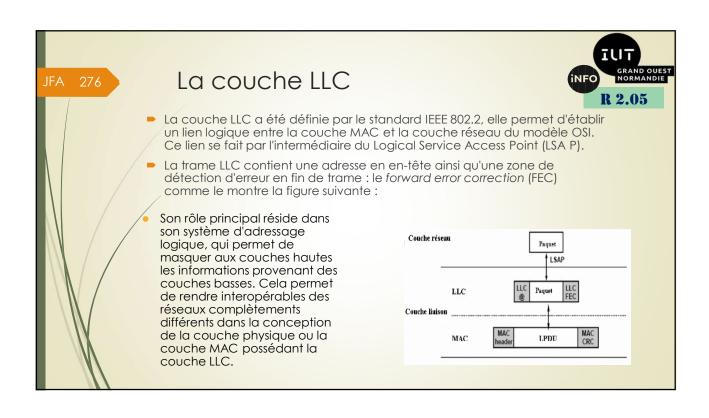




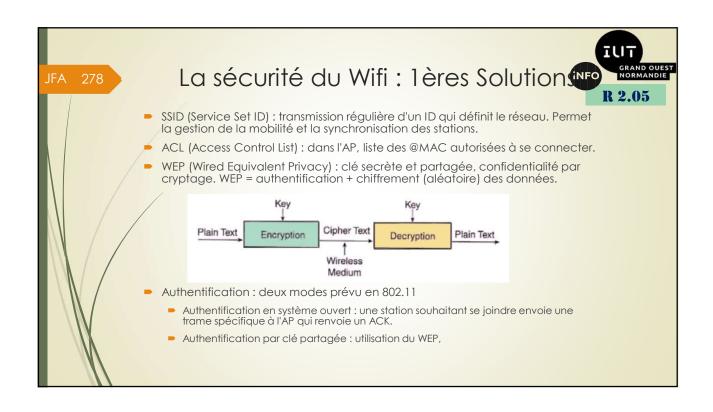




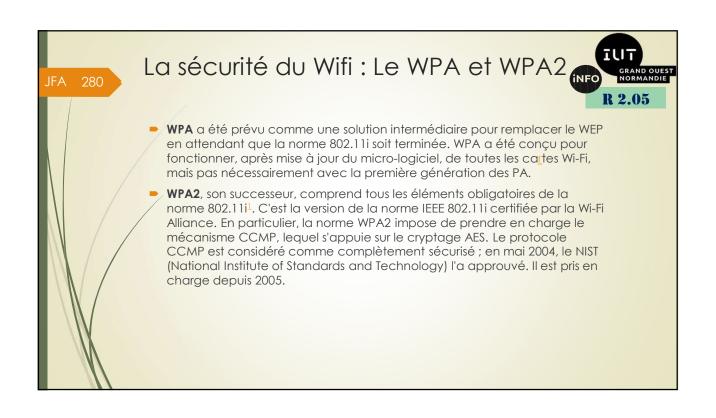


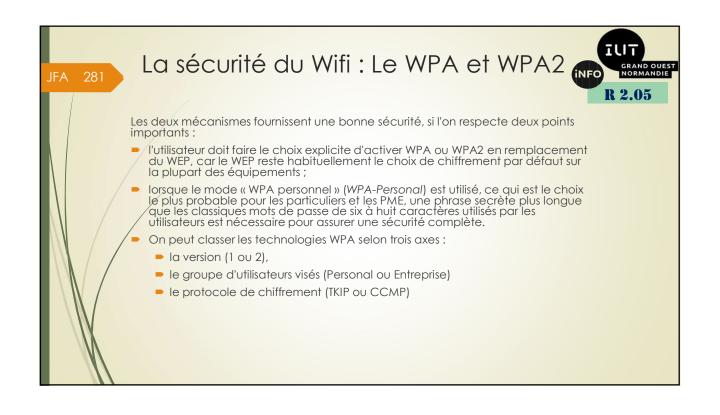


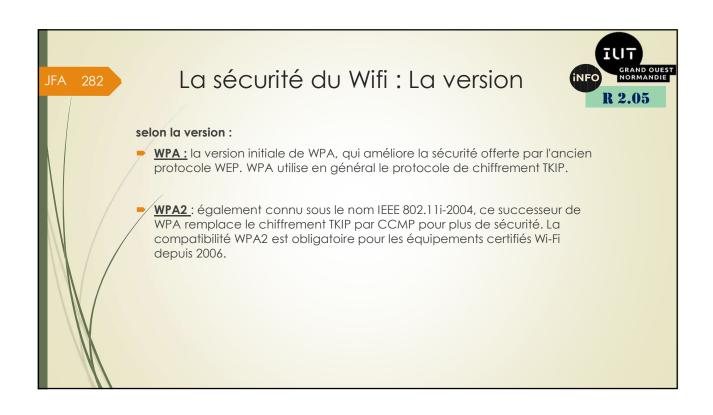


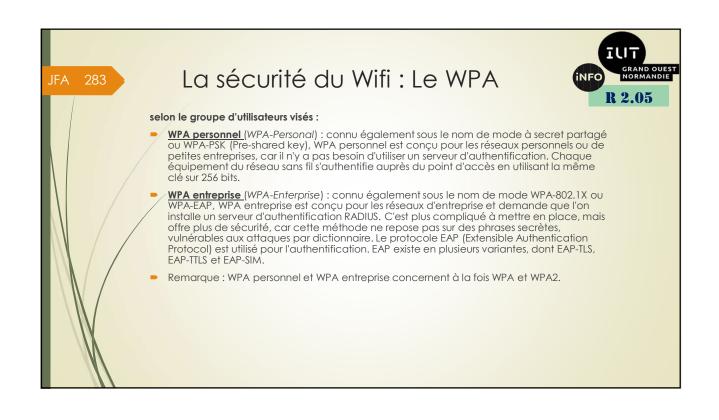






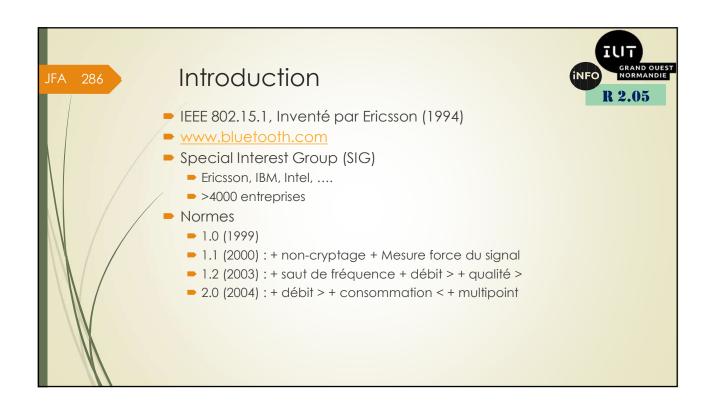






La sécurité du Wifi : Le chiffrement selon le protocole de chiffrement: TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) : une clé de 128 bits est utilisée pour chaque paquet. On génère une nouvelle clé pour chaque paquet. TKIP est utilisé par WPA. CCMP : un mécanisme de chiffrement qui s'appuie sur AES et qui est plus fort que TKIP. On fait parfois référence à cette méthode de chiffrement sous le nom d'AES plutôt que sous le nom de CCMP. CCMP est utilisé par WPA2. De nos jours, bon nombre de points d'accès Wi-Fi utilisés à titre personnel sont réglés par défaut soit en WPA en mode clé partagée (PSK) avec le chiffrement TKIP, soit en WPA2 en mode clé partagée avec chiffrement CCMP, et prennent également en charge le mode entreprise.

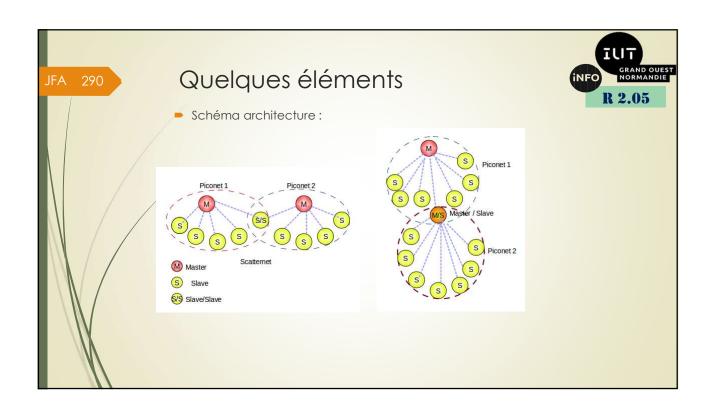


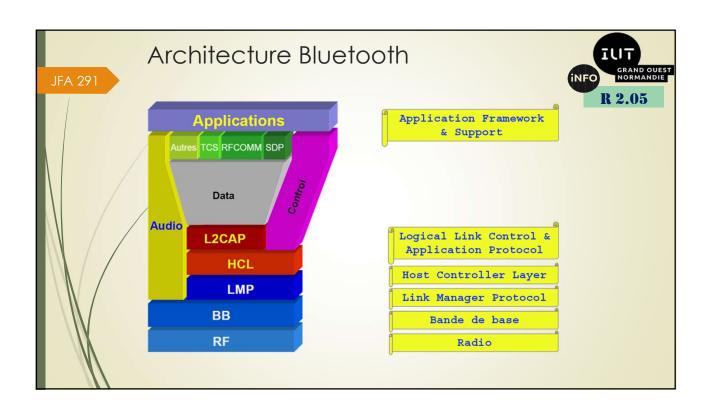


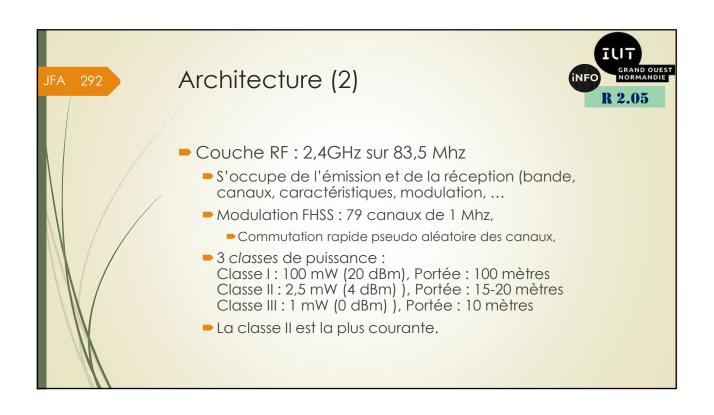


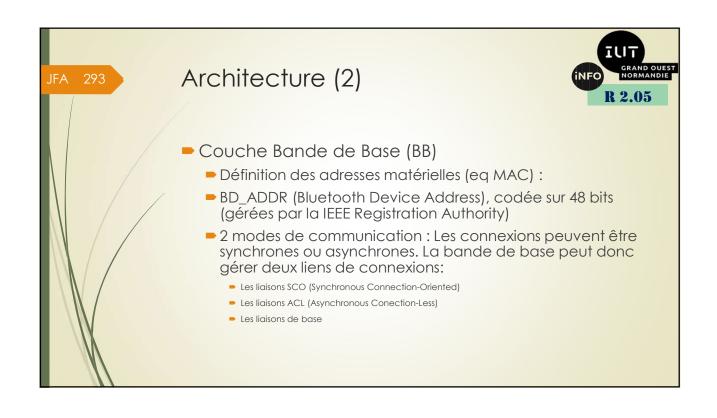


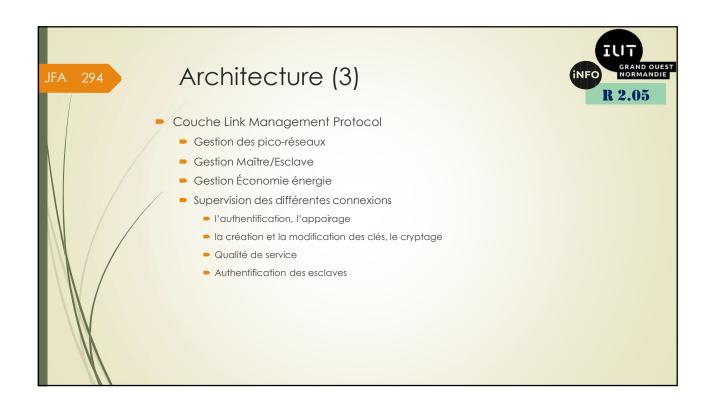


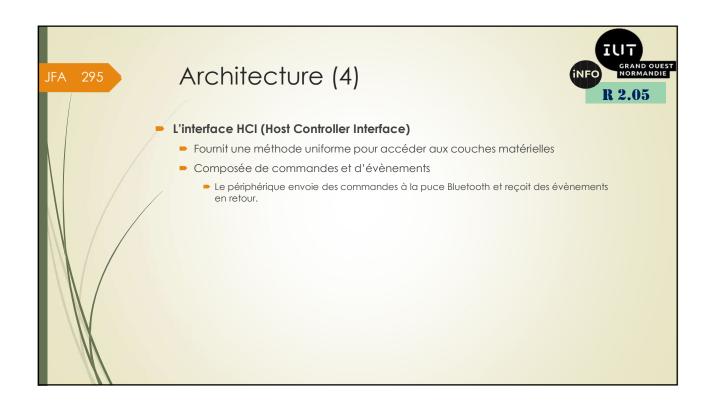


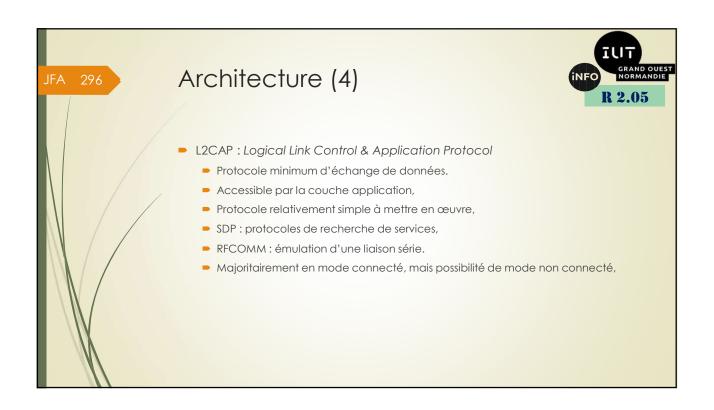


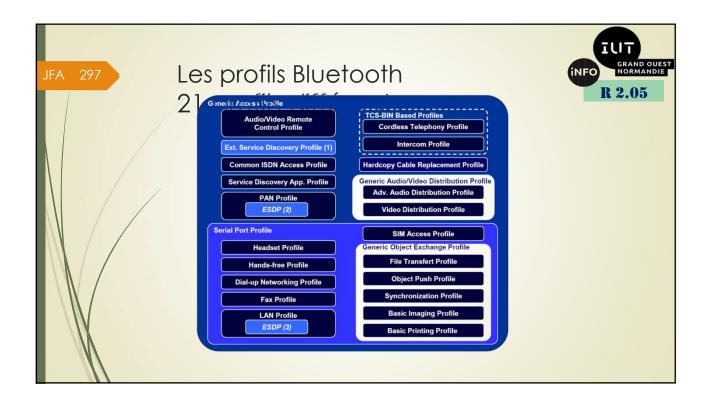


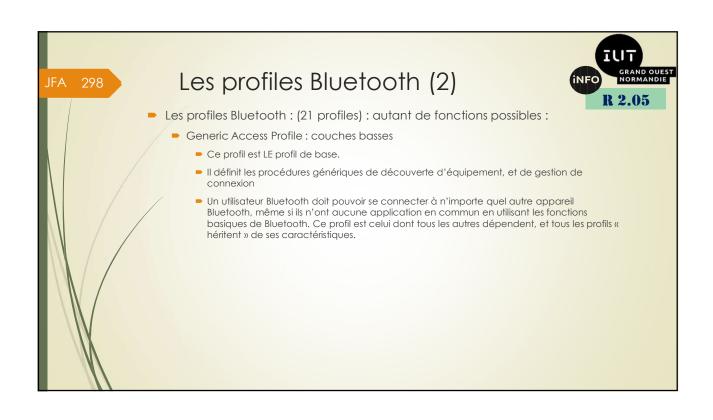


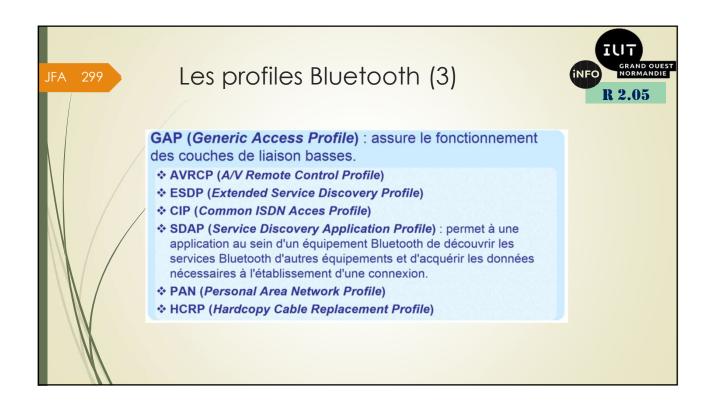




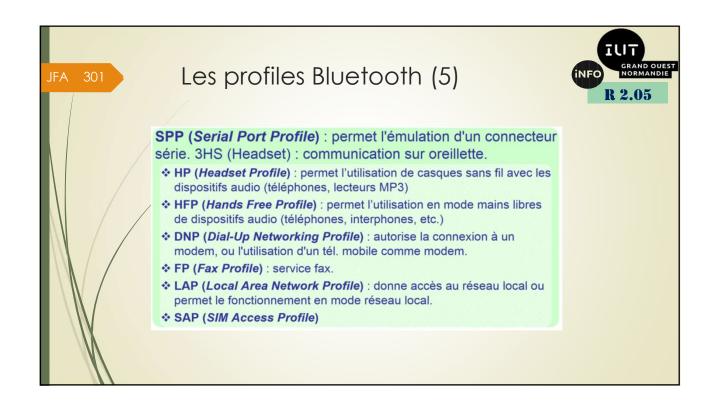






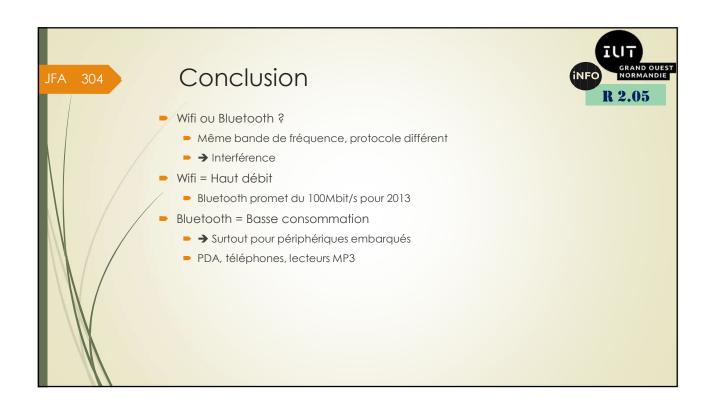




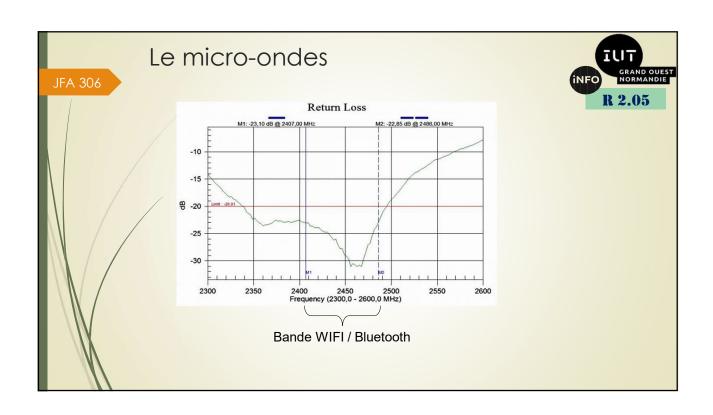










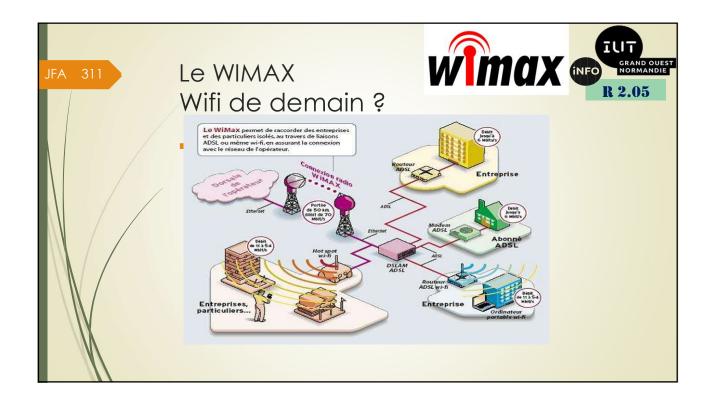


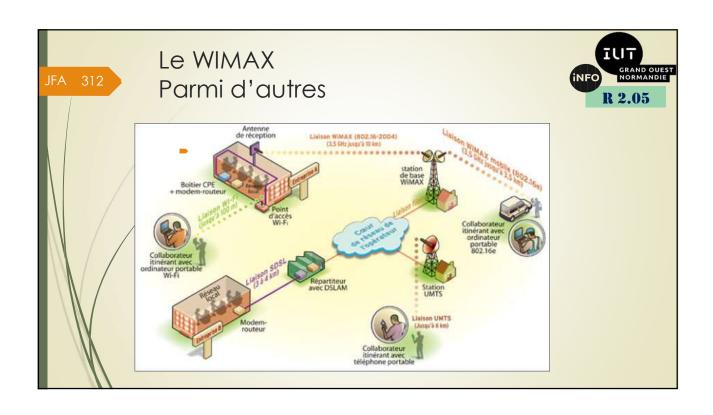






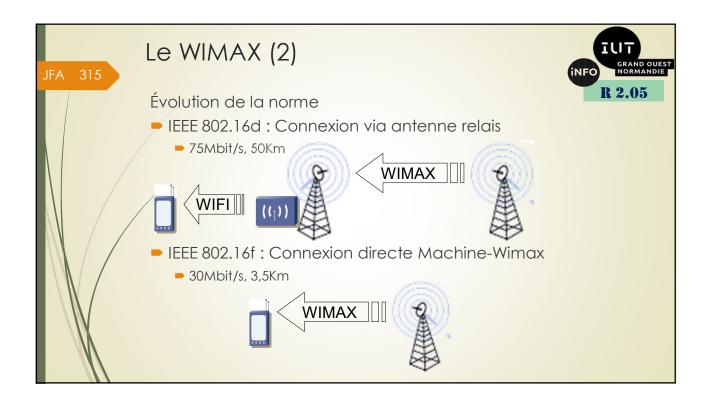


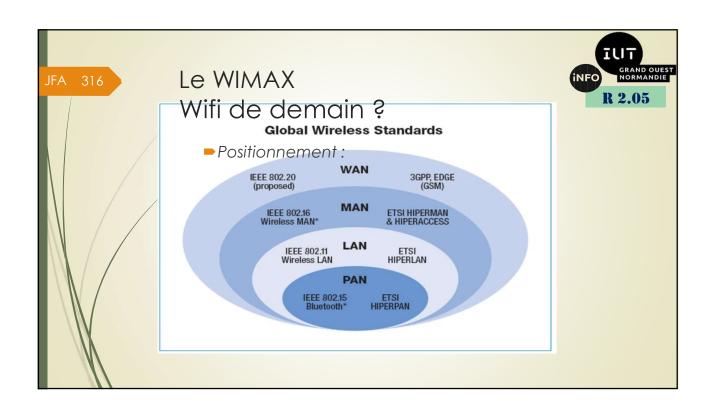


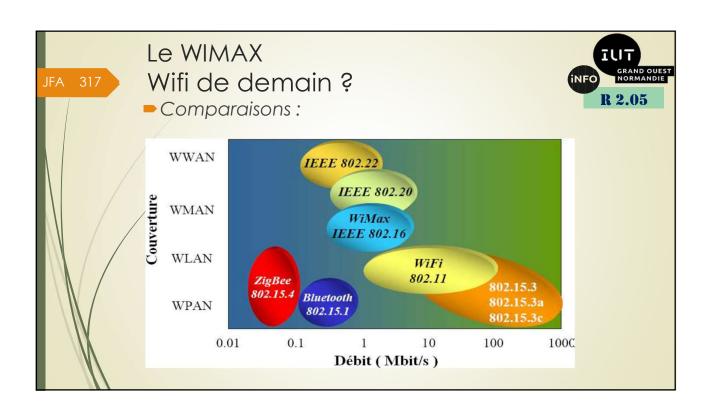






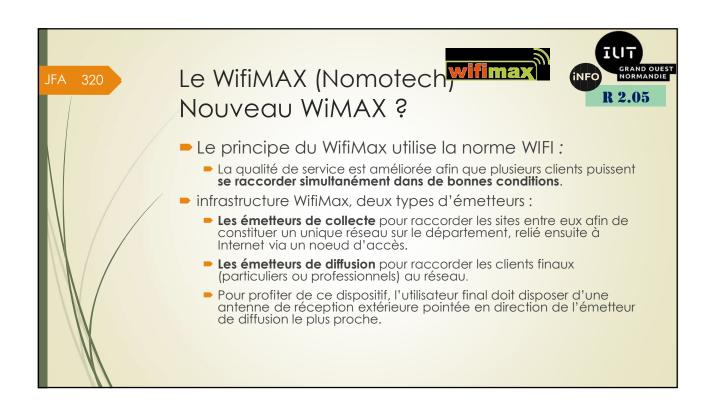










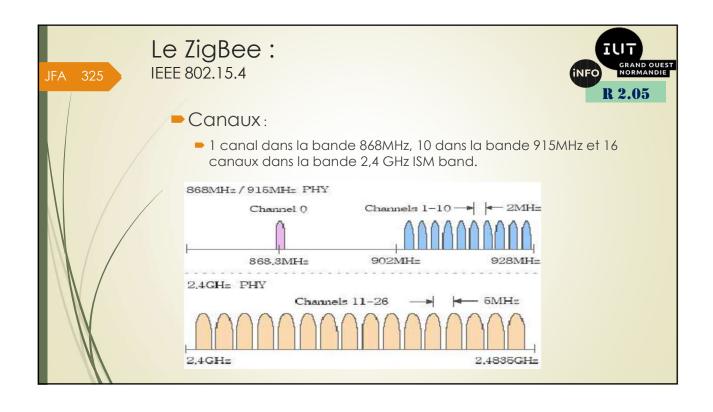






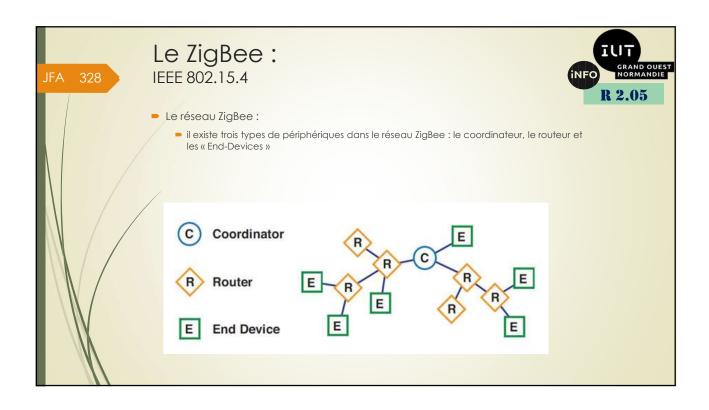








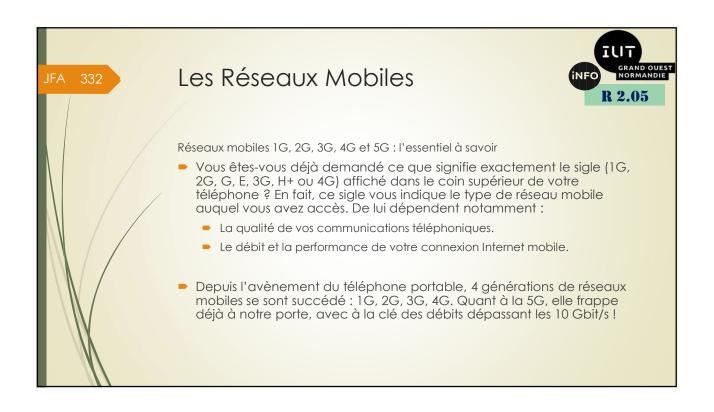






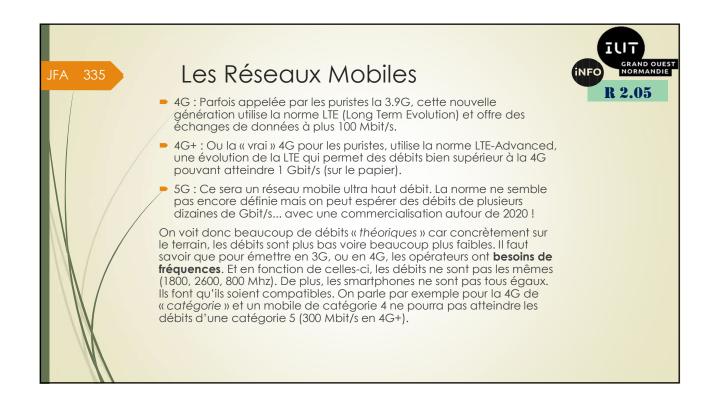








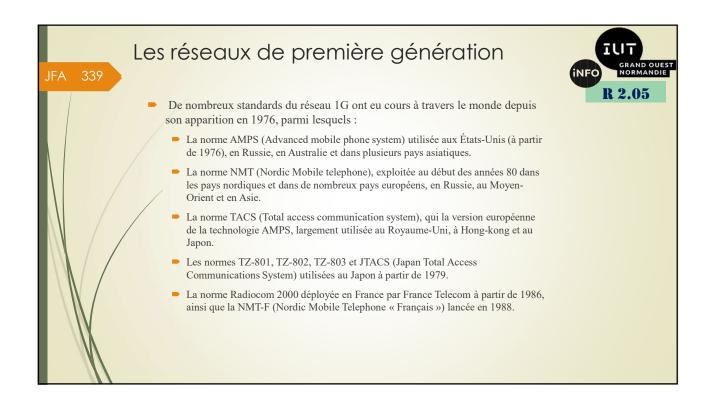
Les Réseaux Mobiles La 3G: C'est l'UMTS, la principale norme 3G utilisée en Europe. Elle permet de transférer de la voix et de la données avec des débits pouvant aller de 384 Kbit/ss à 2 Mbit/s (dans des conditions idéales). 3.5G ou 3G+: Norme HSPA (High Speed Packet Access) une évolution de l'UMTS permettant d'atteindre des débits de l'ordre de 8 à 10 Mbit/s. 3.75G ou 3G++: Toujours une évolution de l'UMTS, c'est la norme HSPA+ (High Speed Packet Access +) pour atteindre des débits théoriques de 20 Mbit/s. Il existe aussi une petite évolution avec le DC-HSPA+ (Dual-Carrier High Speed Packet Access +) qui permet d'atteindre les 42 Mbit/s (toujours en théorie)



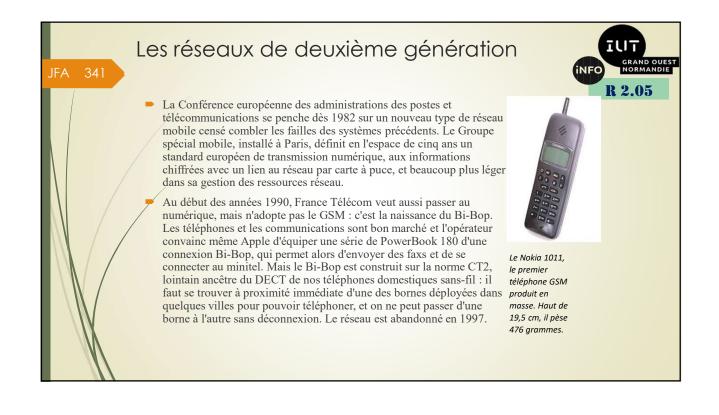
Les réseaux de première génération Le réseau 1G, basé sur une technologie analogique Apparue dans les années 70, la 1G, qui est la première génération de réseaux mobiles est uniquement dédiée aux appels vocaux. Elle repose sur une technologie dite « analogique ». Ceci à la différence des générations suivantes de téléphonie mobile (2G, 3G, 4G, 5G) qui, elles, exploitent la technologie « numérique ». La 1G présente toutefois de nombreux défauts : service de communication mobile médiocre, non sécuritaire (appels non cryptés) et coûteux. Le réseau 1G a commencé à céder la place à la 2G dans de nombreux pays vers la fin des années 80. Il est désormais obsolète. Notons que la France a abandonné la 1G au profit exclusif de la 2G à partir du 28 juillet 2000.



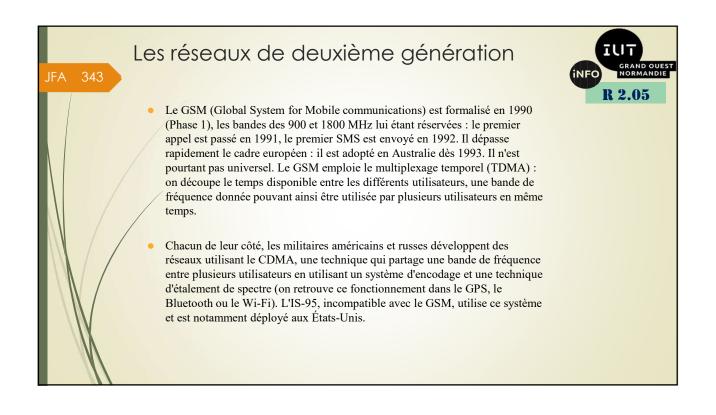
Les réseaux de première génération Chaque pays ou presque développe son propre système : AMPS aux États-Unis (Advanced Mobile Phone System, 1978), NMT en Scandinavie (Nordic Mobile Telephone, 1981), TACS en Grande-Bretagne et au Japon (Total Access Communication System, 1983), Radiocom 2000 en France (1986). Ces réseaux sont incompatibles entre eux, et se font parfois concurrence à l'intérieur d'un même pays : la Société française du radio-téléphone contre le Radiocom de France Télécom dès 1987 avec un réseau... NMT! Ces réseaux sont encore utilisés majoritairement en voiture (90 % des abonnés Radiocom). Le progrès des antennes et des batteries aidant, le marché des téléphones mobiles naît : le modèle le plus emblématique est sans doute le Motorola Dynatac 8000x (1983). On le présente souvent comme le « premier téléphone mobile », sans doute à cause de sa ressemblance avec le prototype utilisé par Martin Cooper en 1973 pour passer le premier appel sur un réseau 1G. Mesurant 25 cm sans l'antenne pour 780 grammes, c'est en fait le premier téléphone mobile suffisamment petit pour être transporté dans une sacoche commercialisé à grande échelle.



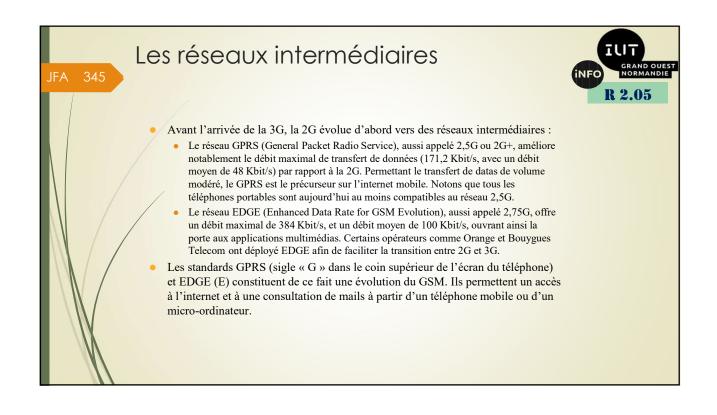
Les réseau x de deuxième génération Le réseau 2G ou l'avènement des technologies de la téléphonie mobile numérique. Déployée dans l'Hexagone dans les années 1990, la 2G (deuxième génération de réseaux mobiles) est le tout premier réseau de téléphonie mobile à utiliser une technologie numérique, plus fiable (grâce à un cryptage des données transmises) et plus performante que la 1G. Dotée d'un débit de transmission de 9,6 kbps maximum (GSM), la 2G permet de : Passer des appels vocaux. Envoyer des SMS (Short Message Service), voire des MMS (Multimedia Message Service). Par rapport à la 1G, la 2G a l'avantage d'être moins coûteuse pour l'utilisateur.

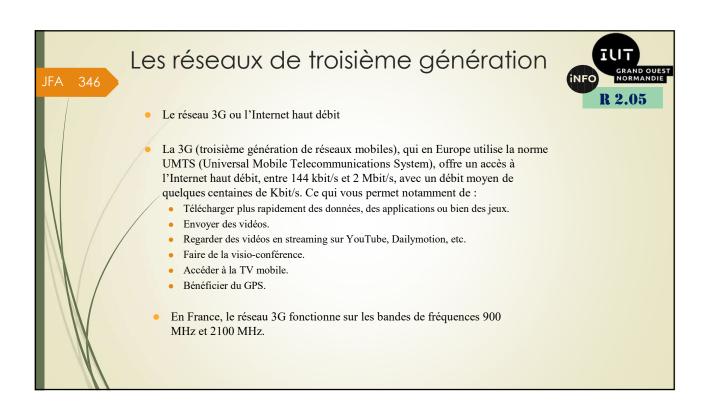


Les réseaux de deuxième génération Ce réseau, qui couvrait plus de 99 % du territoire français, exploite essentiellement les standards: GSM (Global System for Mobile Communication), norme apparue et très utilisée aux États-Unis (bande de fréquence 850 MHz et 1900 MHz), C'est le système le plus répandu en Europe (bandes de fréquences 900 MHz et 1800 MHz) et aussi en Afrique. Son débit maximal est de 9,6 kbps. CDMA (Code Division Multiple Access), aussi appelé CDMAOne ou IS-95, lancé à Hong-kong en 1994 et utilisé surtout aux États-Unis et en Asie. Notons que l'évolution du CDMA, dénommée CDMA2000, est reconnue par l'UIT (Union Internationale des Télécommunications) comme étant de troisième génération (3G). TDMA (Time Division Multiple Access), principalement utilisé en Amérique du Nord, en Nouvelle-Zélande et en Asie-Pacifique.



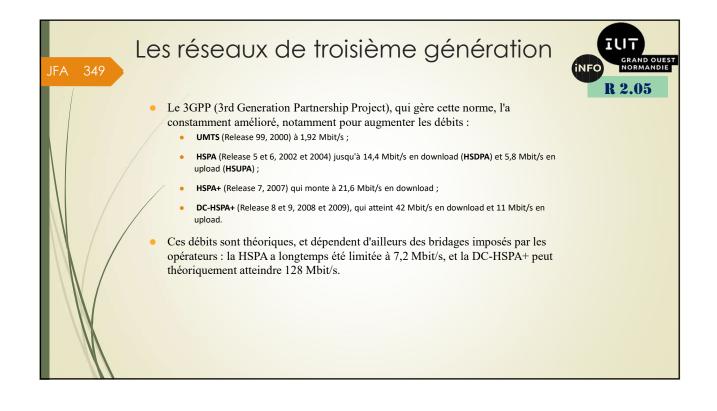




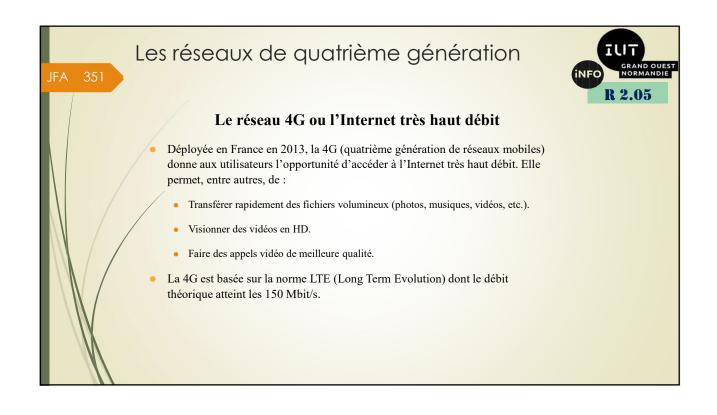




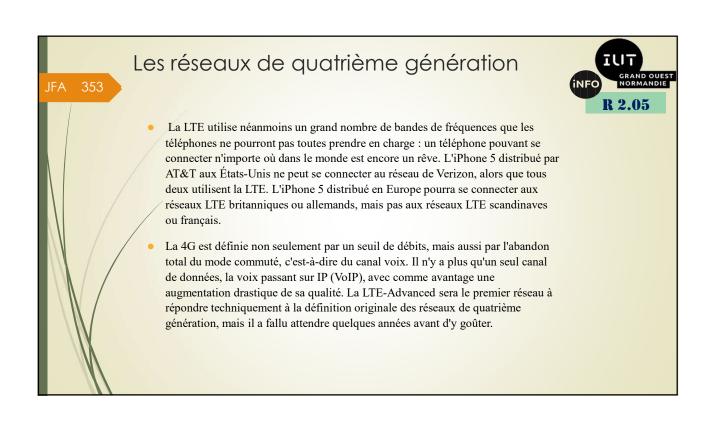
Les réseaux de troisième génération Les opérateurs CDMA auraient pu choisir de régler le problème avec la norme Ev-DO Rev. B, mais ont pour la plupart choisi de ne pas la déployer. Ceci explique pourquoi aux États-Unis, Sprint ou Verizon ont très tôt pris le chemin des réseaux de quatrième génération: imaginez-vous que la moitié des Américains disposent d'un réseau similaire à notre EDGE, simplement plus rapide (jusqu'à 3,1 Mbit/s). On retrouve ce problème dans certains pays asiatiques et d'Amérique latine. • En Europe, les opérateurs ont fait l'effort de déployer un nouveau réseau, basé sur le système UMTS, pour permettre l'utilisation simultanée de la voix et des données. Il est incompatible avec les réseaux GSM (les téléphones sont donc compatibles avec les deux types de réseau), mais offre des capacités d'évolution bien différentes des réseaux Ev-DO, ce qui explique que la 3G soit si présente en Europe.

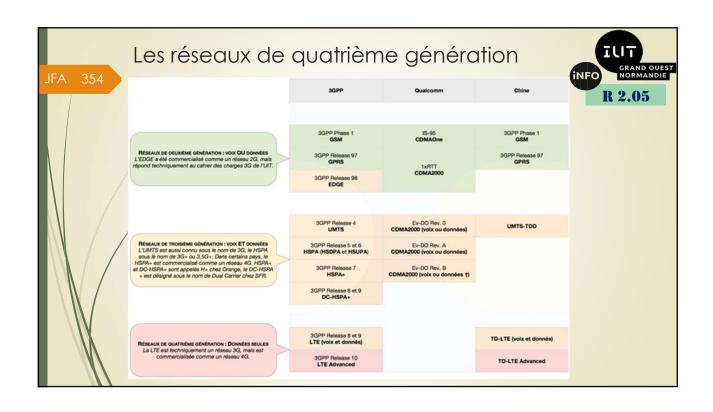


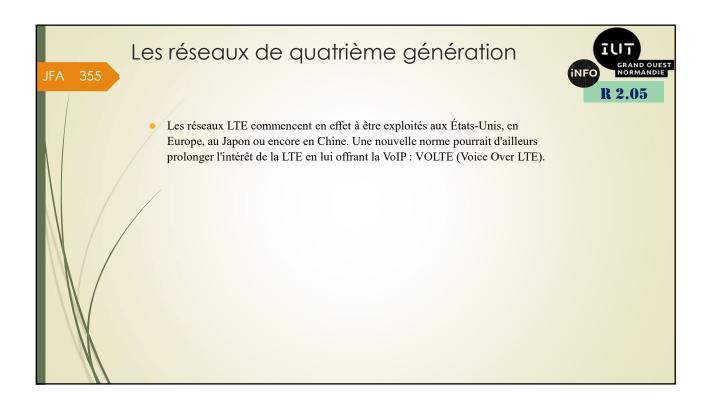
Les réseaux de troisième génération Ces acronymes, moins faciles à retenir que GSM ou EDGE, ont souvent été masqués derrière des marques commerciales. L'UMTS a souvent été simplement désigné par 3G; les réseaux 3G+ sont des réseaux HSPA. Le terme H+ d'Orange désigne les réseaux HSPA+ (HSPA+ et DC-HSPA+), alors que l'expression Dual Carrier de SFR ne désigne que les réseaux DC-HSPA+. Bouygues Telecom appelle un chat un chat et parle tout simplement de « 3G jusqu'à 42 Mbit/s ». On les désigne parfois sous le nom de réseaux 3.75G. Notons que la 3G a connu trois évolutions successives avec : La 3G+ aussi appelée « H » pour HSPA (High Speed Packet Access), avec un débit compris entre 300 kbit/s et 14,4 Mbit/s, pour une moyenne de 3,6 Mbit/s. Bref, la 3G+ est 7 fois plus rapide que la 3G. Le H+ (ou HSPA+), avec un débit moyen de 5 Mbit/s, pour un débit théorique maximal de 21 Mbit/s. Le H+ Dual Carrier (ou DC-HSPA+), doté d'un débit moyen de 10 Mbit/s, et un débit plafond de 42 Mbit/s. Bref, la 3G et ses évolutions ont permis de démocratise complètement l'utilisation de l'Internet mobile.



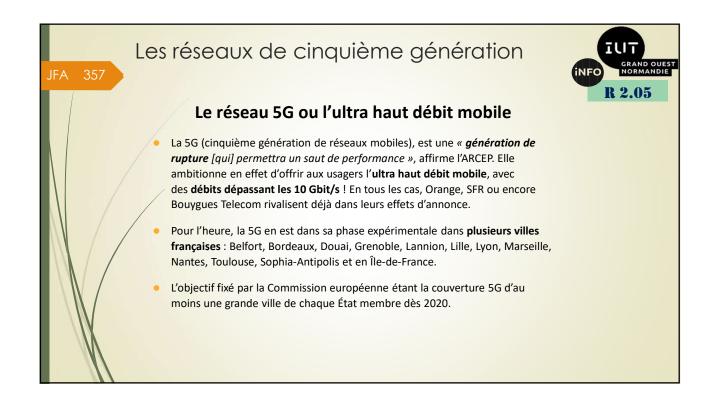
Les réseaux de quatrième génération Ces réseaux HSPA+ sont si rapides que certains n'hésitent pas à les commercialiser sous le nom de 4G : c'est par exemple le cas d'AT&T aux États-Unis. Même la LTE qui est si à la mode ces derniers mois est techniquement un réseau de troisième génération : elle n'atteint pas le seuil du gigabit, mais se limite à 300 Mbit/s (et sera la plupart du temps déployée en 100 Mbit/s). On l'appelle donc parfois 3.9G. Cette « fausse » 4G est néanmoins le premier standard qui sera déployé dans le monde entier. Les opérateurs utilisant la CDMA ont sauté dessus : quitte à déployer un nouveau réseau, ils ont choisi le plus pérenne. Bien qu'elle nécessite des antennes-relais spécifiques, elle est aussi un choix naturel pour les opérateurs GSM/UMTS en tant que standard défini par la 3GPP. L'iPhone 5 prend en charge la LTE.



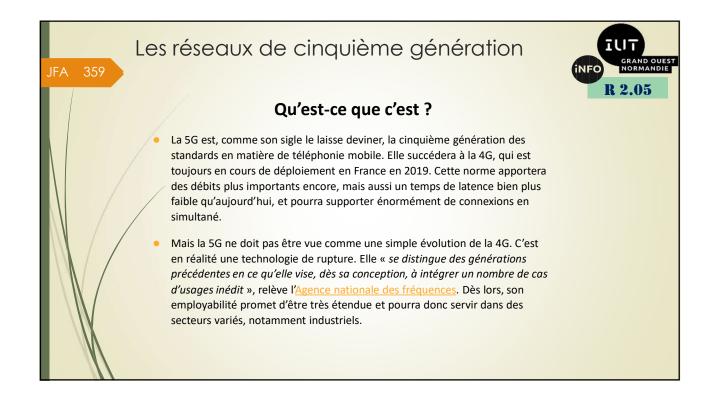




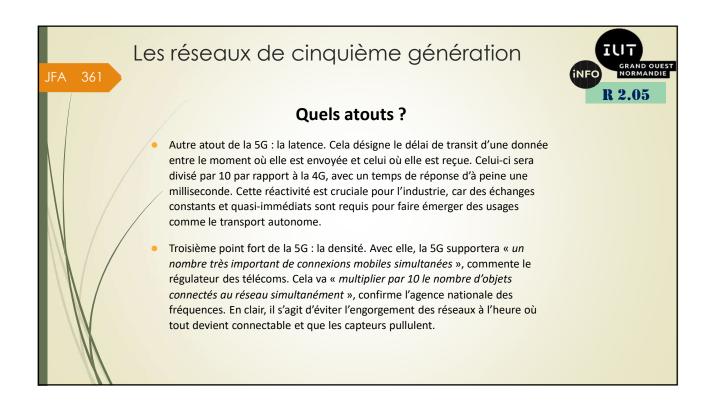
Les réseaux de quatrième génération Les bandes de fréquences utilisées par les 4 opérateurs (Bouygues Telecom, Orange, Free Mobile et SFR) en France métropolitaine pour la 4G sont les suivantes: 700 MHz (bande 28 ou B28). 800 MHz (bande 20 ou B20). 1,8 GHz (bande 3 ou B3). 2,1 GHz (bande 1 ou B1). 2,6 GHz (bande 7 ou B7). D'après l'ARCEP (Autorité de régulation des communications électroniques et des postes), avec la 4G, « l'utilisateur dispose ainsi d'une connexion environ 3 fois plus rapide qu'en 3G (résultat constaté sur les débits médians) ». Notons que l'Hexagone commence à déployer une évolution de la 4G+, une évolution de la 4G basée sur la norme LTE-Advanced (Long Term Evolution Advanced). La 4G LTE-Advanced offre un débit maximal théorique de l'ordre de 1 Gbit/s.



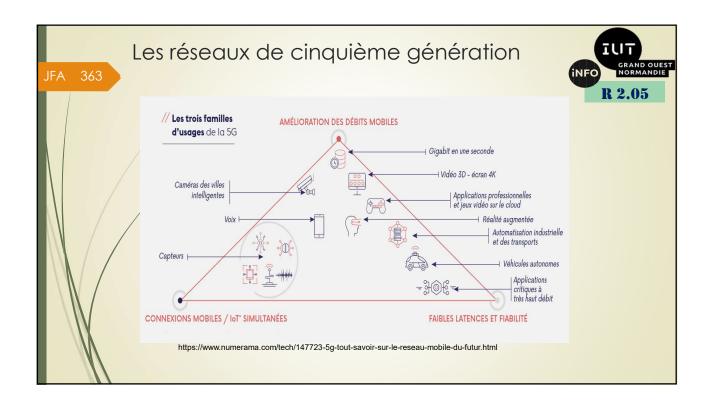
Les réseaus de cinquième génération Le réseau 5G ou l'ultra haut débit mobile La 5G (cinquième génération de réseaux mobiles), est une « génération de rupture [qui] permettra un saut de performance », affirme l'ARCEP. Elle ambitionne en effet d'offrir aux usagers l'ultra haut débit mobile, avec des débits dépassant les 10 Gbit/s! En tous les cas, Orange, SFR ou encore Bouygues Telecom rivalisent déjà dans leurs effets d'annonce. Pour l'heure, la 5G en est dans sa phase expérimentale dans plusieurs villes françaises: Belfort, Bordeaux, Douai, Grenoble, Lannion, Lille, Lyon, Marseille, Nantes, Toulouse, Sophia-Antipolis et en Île-de-France. L'objectif fixé par la Commission européenne étant la couverture 5G d'au moins une grande ville de chaque État membre dès 2020.



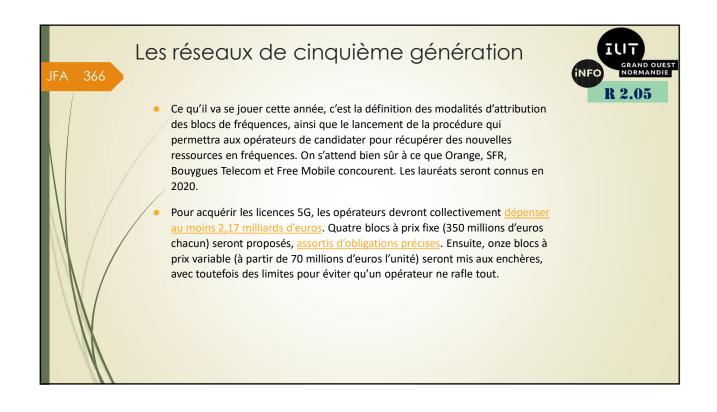
Les réseaux de cinquième génération Quels atouts? « Avec la 4G, un film de 800 Mo prend environ 40 secondes à télécharger; avec la 5G ça serait réduit à une seule seconde », disait en 2014 l'ex-Premier ministre David Cameron. Voilà quel est son premier point fort : la capacité de téléchargement. Les débits en 5G seront jusqu'à 10 fois plus élevés que ceux de la 4G. Si l'on ose un parallèle, la 5G sera une sorte de fibre optique « sans fil » : elle pourrait même atteindre dans certaines situations jusqu'à 20 Gbit/s. En pratique, il faut plutôt s'attendre à une expérience de navigation entre 100 Mbit/s et quelques Gbit/s.



Les réseaux de cinquième génération Quels services espérer? Les performances annoncées de la 5G sont telles que les domaines qui vont en profiter sont très nombreux. Pour le mobinaute, la 5G permettra de charger instantanément n'importe quel contenu audiovisuel en haute et en très haute définition (vidéo 4K, vidéo en 3D...) ou de profiter du jeu à la demande (cloud gaming), avec les parties qui sont diffusées directement en streaming entre le joueur et les serveurs du service. C'est ce que proposent Shadow, GeForce Now ou Google Stadia par exemple. « La 5G continuera d'améliorer les services existants dans le domaine grand public en donnant par exemple l'accès à des contenus vidéo de meilleures définitions et en favorisant le développement d'applications de réalité augmentée ou virtuelle », anticipe l'Agence nationale des fréquence. Mais c'est surtout du côté de l'industrie que la 5G est intéressante.



Pour quand? **Tout dépend de quoi on parle : si c'est le lancement de la 5G en France, le rendez-vous est fixé fin 2020. C'est en effet à cette date que les premiers déploiements auront lieu et que seront ouverts les premiers services 5G. On ne sait pas encore quelle sera la première ville qui sera desservie en ultra haut débit mobile, ni par qui : un opérateur ? Plusieurs ? Chacun se lancera-t-il dans une ville différente ? **En principe, la prochaine grande échéance est fixée à 2025 : à ce moment-là, il faudra que les opérateurs couvrent les grandes villes et les principaux axes de transport (on suppose les autoroutes et les lignes TGV au minimum, mais aussi, possiblement, tout ou partie des voies secondaires, comme les RER).



Les réseaux de cinquième génération Ft mon smartphone? Pour accéder à un réseau 5G, il faut posséder un smartphone compatible à la 5G! Certes, les premiers modèles arrivent cette année, mais il n'y a aucune raison de se précipiter dessus... tout simplement parce que le réseau 5G n'existe pas encore! De plus, il ne faut pas perdre de vue qu'il faudra des années avant d'avoir un degré de couverture du territoire correct. En France, SFR a annoncé le 16 octobre la vente de smartphones 5G en France qui soit prêt pour un usage commercial: ce n'est qu'à partir de 2020 que les opérateurs vont pouvoir vraiment s'y mettre. Au cours des derniers mois, des constructeurs ont promis le lancement de terminaux prêts pour la 5G. Il n'est toutefois pas urgent de se précipiter sur ces mobiles si vous n'êtes pas encore dans une zone 5G.

